



ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DELL'ORDINE**

## **STATISTICHE 2015**

---

## Sommario

Introduzione .....	2
Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza.....	6
Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie.....	9
Assistenza domiciliare ed altri servizi .....	11
Personale .....	13
Volontari .....	16
Istruzione e formazione.....	18
Finanziamento .....	19
Gemellaggi.....	20
Confronto per anni .....	21

### Indice Tabelle

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2015 .....	2
Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	4
Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2015 .....	6
Tabella 4 - Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2015 .....	7
Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2015 .....	8
Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	9
Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	10
Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	11
Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	12
Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2015 .....	13
Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2015.....	14
Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2015.....	15
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2015 .....	16
Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2015.....	17
Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri.....	18
Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri.....	18
Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici .....	18
Tabella 18 Scuola di formazione professionale per tecnici biomedici .....	18
Tabella 19 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione .....	18
Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%).....	19
Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni. ....	21

### Indice Figure

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2015 .....	3
Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2015 .....	5
Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2015 .....	14
Figura 4 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni. ....	22

## Introduzione

Per rilevare l'attività assistenziale dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio nell'anno 2015, sono stati inviati i questionari riguardanti 402 strutture (+23 rispetto al 2014). Al termine dell'indagine sono stati compilati 392 questionari. La percentuale di compilazione (copertura) ha raggiunto per la prima volta il 98% (+13% rispetto al 2014). La distribuzione per provincia dello stato di compilazione è riportata in Tabella 1. La novità principale rispetto agli anni precedenti è la rilevazione dell'attività assistenziale della Provincia del Buon Pastore, entrata a far parte dell'Ordine San Giovanni di Dio nel 2015, che comprende 43 centri (di cui 29 appartenenti alla categoria F-Servizi socio-assistenziali, 9 alla C-Servizi per malati mentali e 5 ad altre categorie) distribuiti tra il Canada e gli Stati Uniti, oltre a un centro in Haiti. La notevole dimensione della nuova Provincia ha determinato un aumento dei principali indicatori dell'attività assistenziale dell'Ordine, come si vedrà in dettaglio.

D'altra parte va tenuto in considerazione che i nostri servizi in Irlanda sono stati riconfigurati e amalgamati in Servizi Regionali, risultando in una riduzione del loro numero rispetto agli anni precedenti.

**Tabella 1** Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2015

PROVINCIA	NUMERO CENTRI	COMPILATI	NON RISPONDENTI	% COMPLETAMENTO
CURIA GENERALIZIA	3	3	0	100%
PROVINCIA AFRICANA	16	15	1	94%
PROVINCIA ANDALUSA	29	29	0	100%
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	0	100%
PROVINCIA AUSTRIACA	31	31	0	100%
PROVINCIA BAVARESE	25	25	0	100%
PROVINCIA COREANA	13	13	0	100%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	0	100%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43	0	100%
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	0	100%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	0	100%
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	13	0	100%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	32	4	89%
PROVINCIA FRANCESE	8	8	0	100%
PROVINCIA INDIANA	10	10	0	100%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	18	18	0	100%
PROVINCIA MESSICO-AMERICA	6	6	0	100%
PROVINCIA POLACCA	41	39	2	95%
PROVINCIA PORTOGHESE	19	17	2	89%
PROVINCIA ROMANA	9	9	0	100%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	11	0	100%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	0	100%
VICE AFRICAN PROVINCE	5	4	1	80%
<b>Totale complessivo</b>	<b>402</b>	<b>392</b>	<b>10</b>	<b>97,5%</b>

L'analisi seguente sarà dunque relativa ai 392 centri che hanno immesso le informazioni nel sit-web dedicato (pochissimi hanno inviato il questionario tramite email o posta ordinaria).

Per 357 centri possediamo l'informazione sul tipo di proprietà/gestione:

- L' 86% (89% nel 2014) risulta di proprietà dell'Ordine,
- Il 4% (come nel 2014) contitolarità con altri enti,
- Il 10% (7% nel 2014) risulta in gestione per conto di altro ente.

Delle strutture di proprietà dell'Ordine, per il 64% (64% nel 2014) la direzione generale dell'attività assistenziale è affidata ad un laico, per il 13% (19% nel 2014) ad un altro religioso dell'Ordine e per le restanti strutture al priore della comunità (23%, 17% nel 2014). Delle strutture contitolari con altri enti il 20% (l'8% nel 2014) affida la direzione generale dell'attività assistenziale al priore della comunità o a un altro religioso dell'ordine e l'80% (92% nel 2014) ad un laico. Infine, le 35 strutture (19 nel 2014) con gestione per conto di altro ente sono dirette per il 77% (63% nel 2014) da un laico, per il 14% (21% nel 2014) da un altro religioso dell'Ordine e per il 9% (16% nel 2014) dal priore della comunità.

Le 402 strutture sono così ripartite in base alla categoria di intervento assistenziale:

- 87 Centri ospedalieri (compilati 86),
- 62 Servizi sanitari non ospedalieri (di base) (compilati 61)
- 68 Servizi per malati mentali (compilati 66)
- 74 Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali (compilati 71),
- 42 Servizi per anziani (compilati 41),
- 69 Servizi socio-assistenziali diversi (compilati 67).

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2015

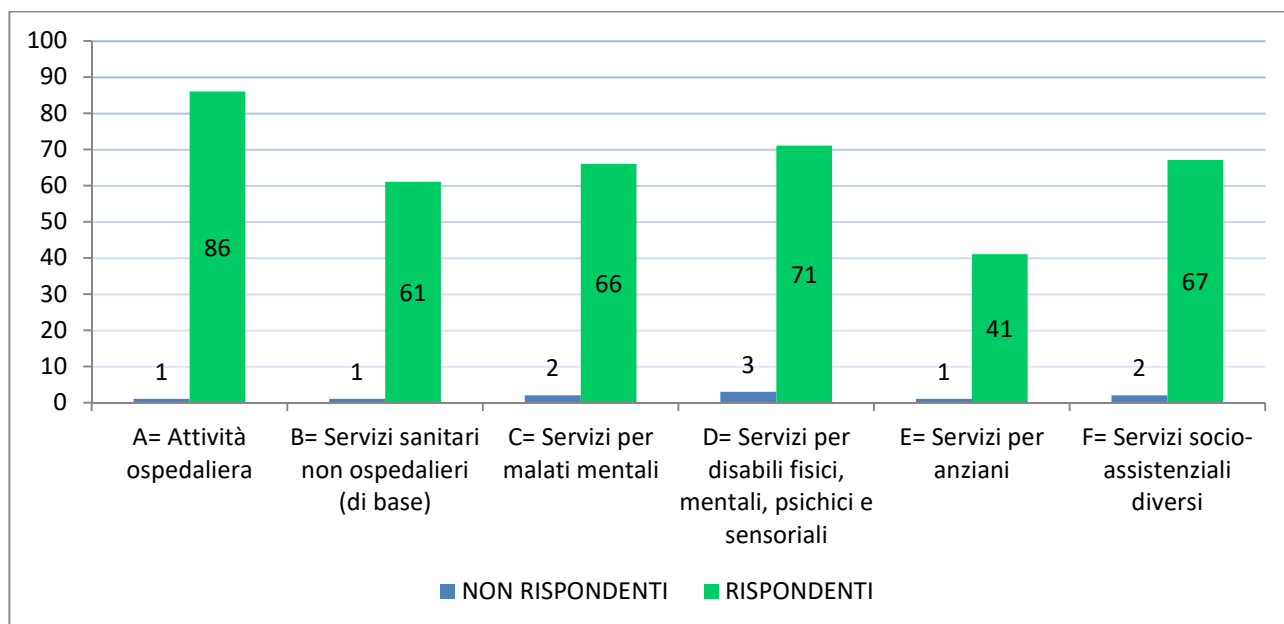
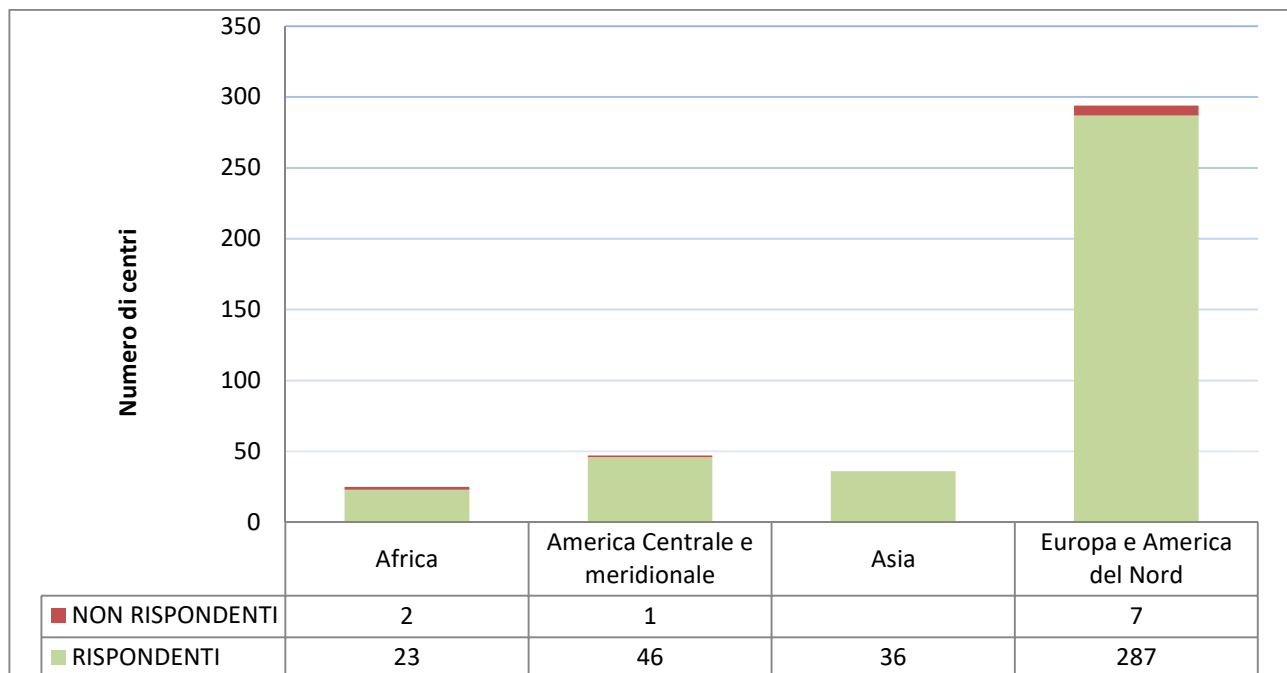


Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE		NUMERO CENTRI
<b>A</b>	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	50
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	16
	A4 - Hospice	10
	<b>Totale A</b>	<b>87</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	32
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	26
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3
	<b>Totale B</b>	<b>62</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>
<b>D</b>	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	43
	D2- Servizi diurni per persone disabili	24
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	7
	<b>Totale D</b>	<b>74</b>
<b>E</b>	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	37
	E2- Servizi diurni per persone anziane	5
	<b>Totale E</b>	<b>42</b>
<b>F</b>	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	40
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	8
	F5- Case vacanza per assistiti	2
	F6- Altri servizi	9
	<b>Totale F</b>	<b>69</b>
<b>TOTALE</b>		<b>402</b>

In base alla collocazione geografica per continente, le 402 strutture si distribuiscono nel 2015 prevalentemente in Europa e America del Nord (73%), segue l'America meridionale e centrale (12%), l'Asia (9%) ed infine l'Africa (6%).

**Figura 2** Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2015



## Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza

Nel 2015 si registrano nel complesso 38.313 posti letto (incremento di 4.395 rispetto al 2014, +13%), che hanno consentito 924.735 ricoveri (decremento di 220.269 rispetto al 2014, -19.2%) per un totale di 10.484.511 giornate di presenza (incremento di 906.853 rispetto al 2014, +9%). Il dato sul totale delle giornate di presenza consente di stimare che ogni giorno le strutture dell'Ordine assicurano un posto letto a circa 29mila persone in tutto il mondo.

Nelle seguenti tabelle sono state riportate le distribuzioni di posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per provincia, categoria assistenziale e area geografica di insediamento.

**Tabella 3** Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2015

PROVINCIA	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
CURIA GENERALIZIA	3	3	302	18.449	91.600
PROVINCIA AFRICANA	16	15	1.001	32.020	183.792
PROVINCIA ANDALUSA	29	29	3.164	63.218	874.343
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	3.521	70.698	943.205
PROVINCIA AUSTRIACA	31	31	4.370	170.035	1.362.248
PROVINCIA BAVARESE	25	25	4.509	131.674	1.208.717
PROVINCIA COREANA	13	13	420	2.276	103.945
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	449	2.288	122.855
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43	1.953	10.678	599.342
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	-	0	0
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	2.526	90.212	681.045
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	13	2.211	78.621	567.632
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	32	789	1.492	162.035
PROVINCIA FRANCESE	8	8	986	7.584	302.636
PROVINCIA INDIANA	10	10	967	21.858	88.319
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	18	18	2.964	44.695	915.787
PROVINCIA MESSICO-AMERICA	6	6	580	5.596	135.197
PROVINCIA POLACCA	41	39	1.099	27.041	311.282
PROVINCIA PORTOGHESE	19	17	2.153	6.176	725.757
PROVINCIA ROMANA	9	9	968	50.950	317.971
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	11	1.601	14.689	232.413
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	1.096	54.091	400.040
VICE AFRICAN PROVINCE	5	4	684	20.394	154.350
<b>Totale complessivo</b>	<b>402</b>	<b>392</b>	<b>38.313</b>	<b>924.735</b>	<b>10.484.511</b>

**Tabella 4 - Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2015**

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
<b>A</b>	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	50	49	12.012	628.286	3.355.547
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	1.141	25.810	290.221
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	16	16	1.978	26.635	596.544
	A4- Hospice	10	10	212	1.928	67.828
	<b>Totale A</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>15.343</b>	<b>682.659</b>	<b>4.310.140</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	32	32	65	4.026	1.214
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	0
	B3- Farmacie e/o erboristerie	26	25	0	0	0
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	355	9.109	99.871
	<b>Totale B</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>420</b>	<b>13.135</b>	<b>101.085</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56	55	8.199	57.404	2.439.852
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7	7	61	61	20.898
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	4	1.143	5.297	370.915
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>9.403</b>	<b>62.762</b>	<b>2.831.665</b>
<b>D</b>	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	43	43	4.126	38.752	795.315
	D2- Servizi diurni per persone disabili	24	22	70	35	10.421
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	6	1.442	1.704	452.682
	<b>Totale D</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>5.638</b>	<b>40.491</b>	<b>1.258.418</b>
<b>E</b>	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	37	36	3.341	37.443	926.927
	E2- Servizi diurni per persone anziane	5	5	12	418	35.872
	<b>Totale E</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>3.353</b>	<b>37.861</b>	<b>962.799</b>
<b>F</b>	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	40	39	3.345	42.488	828.945
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	0	11.759	0
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	147	221	51.087
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	8	8	326	2.548	90.848
	F5- Case vacanza per assistiti	2	2	208	14.603	33.316
	F6- Altri servizi	9	8	130	16.208	16.208
	<b>Totale F</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>4.156</b>	<b>87.827</b>	<b>1.020.404</b>
<b>TOTALE</b>		<b>402</b>	<b>392</b>	<b>38.313</b>	<b>924.735</b>	<b>10.484.511</b>



**Tabella 5** Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento.  
Anno 2015

CONTINENTE	PAESE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
Africa	Benin	3	3	415	14.056	107.618
	Cameroon	2	2	65	4.026	1.214
	Ghana	4	4	317	13.887	67.132
	Kenya	1	1	87	1.618	16.998
	Liberia	2	2	110	2.702	12.128
	Madagascar	2	2	-	0	0
	Malawi	1	1	51	520	11.919
	Mauritius	1	1	75	75	27.375
	Mozambique	1	1	96	1.604	20.922
	Senegal	3	3	252	5.989	58.233
	Sierra Leone	2	2	74	2.194	7.165
	Togo	2	1	269	6.338	46.732
	Zambia	1	0	-	0	0
	<b>Africa Totale</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>1.811</b>	<b>53.009</b>	<b>377.436</b>
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	465	9.514	26.209
	Bolivia	5	5	850	4.641	166.926
	Brazil	3	2	241	1.005	64.075
	Chile	2	2	286	534	39.278
	Colombia	13	13	2.211	78.621	567.632
	Cuba	3	3	274	728	75.599
	Ecuador	2	2	480	29.555	175.200
	Haiti	1	1	45	45	16.425
	Honduras	1	1	-	0	0
	Mexico	2	2	306	4.868	59.598
	Peru	8	8	318	9.058	116.070
Venezuela	3	3	298	15.478	108.770	
	<b>America Centrale e meridionale Totale</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>5.774</b>	<b>154.047</b>	<b>1.415.782</b>
Asia	China	2	2	49	72	15.351
	India	9	9	892	21.783	60.944
	Israel	1	1	127	13.320	50.250
	Japan	3	3	124	143	1.203
	Philippines	4	4	10	7	2.555
	South Korea	8	8	247	2.061	87.391
	Timor-Leste	3	3	6	8	480
	Vietnam	6	6	-	0	0
	<b>Asia Totale</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>1.455</b>	<b>37.394</b>	<b>218.174</b>
Europa e America del Nord	Austria	20	20	3.324	149.185	1.080.832
	Canada	25	25	835	7.403	298.757
	Croatia	2	2	140	1.150	48.907
	Czech Republic	3	3	65	976	21.282
	France	6	6	986	7.584	302.636
	Germany	25	25	4.509	131.674	1.208.717
	Hungary	5	5	835	15.558	230.632
	Ireland	8	5	592	761	146.466
	Italy	23	23	3.957	99.617	1.223.646
	Poland	40	38	1.099	27.041	311.282
	Portugal	13	12	1.906	5.163	661.202
	Slovakia	3	3	146	4.316	29.502
	Spain	69	69	9.211	224.128	2.498.593
	Ukraine	1	1	-	0	0
	United Kingdom	27	26	146	211	3.650
United States	24	24	1.522	5.518	407.015	
	<b>Europa e America del Nord Totale</b>	<b>294</b>	<b>287</b>	<b>29.273</b>	<b>680.285</b>	<b>8.473.119</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>402</b>	<b>392</b>	<b>38.313</b>	<b>924.735</b>	<b>10.484.511</b>

## Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie

Per le categorie assistenziali A, B e C è possibile conteggiare non solo il numero di ricoveri in regime ordinario ma anche le attività di Day Hospital, Day Surgery, Day Care e prestazioni ambulatoriali.

Nel 2015 sono stati effettuati 300.453 ricoveri tra Day Hospital, Day Surgery e Day Care (Tabella 6), 5381 in più rispetto al 2014 (+2%).

Il numero di prestazioni ambulatoriali totali nel 2015 è stato di 20.300.260 (Tabella 7), con un incremento di 1.510.060 rispetto al 2014 (+8%).

**Tabella 6** Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI RICOVERI IN DH /DS/DAY CARE
<b>A</b>	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	50	49	215.595
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	21.687
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	16	16	22.957
	A4- Hospice	10	10	0
	<b>Totale A</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>260.239</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	32	32	10.159
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0
	B3- Farmacie e/o erboristerie	26	25	0
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	300
	<b>Totale B</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>10.459</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56	55	16.265
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7	7	77
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	4	13.413
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>29.755</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>217</b>	<b>213</b>	<b>300.453</b>

**Tabella 7** Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI
<b>A</b>	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	50	49	10.668.573
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	668.274
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	16	16	1.422.023
	A4- Hospice	10	10	0
	<b>Totale A</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>12.758.870</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	32	32	7.018.392
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	8.359
	B3- Farmacie e/o erboristerie	26	25	1.000
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	6
	<b>Totale B</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>7.027.757</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56	55	362.118
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7	7	0
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	4	151.515
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>513.633</b>
<b>TOTALE</b>		<b>217</b>	<b>213</b>	<b>20.300.260</b>

Per quanto riguarda la categoria B nelle 20 Farmacie e/o Erboristerie rispondenti si registrano oltre 1.500.000 di prestazioni erogate.

## Assistenza domiciliare ed altri servizi

Nel 2014 le strutture dell'Ordine hanno erogato un servizio di assistenza domiciliare a 1.620 persone. Nel 2015 il numero è salito a 1966 (incremento di 346 assistiti, +21%). Nel calcolo relativo all'anno 2014 avevamo tuttavia escluso l'assistenza domiciliare erogata dalle strutture della Categoria A (Attività ospedaliera). Relativamente all'anno 2015, abbiamo potuto calcolare che le strutture ospedaliere dell'Ordine assistono a domicilio 8385 persone, distribuite nelle sottocategorie come da Tabella 8.

**Tabella 8** Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE	N° ASSISTITI CON ASSISTENZA DOMICILIARE
A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	6.239
A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	199
A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	1.845
A4 - Hospice	102
B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	13
C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	328
C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	669
C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	99
D2 - Servizi diurni per persone disabili	524
D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	32
E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	211
E2 - Servizi diurni per persone anziane	45
F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	15
F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	28
F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	2
<b>Totale</b>	<b>10.351</b>

Le Strutture appartenenti alle categorie **C (Servizi per malati mentali)**, **D (Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali)**, **E (Servizi per anziani)** e **F (Servizi socio-assistenziali diversi)**, offrono diversi tipi di servizi:

- Attività educative di base (cura di sé, comportamento, ecc.)
- Attività di tipo formativo/scolastico (scuole speciali, scuole professionali speciali)
- Servizio di consulenza (per ricerca alloggi, lavoro, ecc.)

- Attività occupazionali/lavorative (laboratori, officine, occupazioni protette)
- Centro diurno
- Mensa

Nella tabella 9 vengono riportati il numero di utenti che usufruiscono dei servizi soprelencati per categoria assistenziale.

**Tabella 9** Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO UTENTI PER ALTRI TIPI DI SERVIZI
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56	55	30.518
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7	7	591
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	4	25.184
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>56.293</b>
<b>D</b>	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	43	43	9.847
	D2- Servizi diurni per persone disabili	24	22	33.480
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	6	2.590
	<b>Totale D</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>45.917</b>
<b>E</b>	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	37	36	32.666
	E2- Servizi diurni per persone anziane	5	5	8.191
	<b>Totale E</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>40.857</b>
<b>F</b>	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	40	39	1.444.001
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	171.313
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	82.501
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	8	8	62.180
	F5- Case vacanza per assistiti	2	2	7.198
	F6- Altri servizi	9	8	37.182
	<b>Totale F</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>1.804.375</b>
<b>TOTALE</b>		<b>253</b>	<b>245</b>	<b>1.947.442</b>

## Personale

Per ciò che riguarda il personale, si registra un totale di 57.614 unità (un incremento di 4.689 unità rispetto al 2014, +9%), così suddivisi: religiosi dell'Ordine 426, altri religiosi 490, laici dipendenti 54.690 e laici consulenti 2.008 (unico dato in calo rispetto ai 3.225 del 2014). Oltre ai laici dipendenti e consulenti, si fa presente che per i 392 centri rispondenti il personale derivante da ditte appaltatrici consta di 6307 addetti totali (nel 2014 4.880).

Per ulteriori informazioni si vedano le Tabelle 10,11 e 12.

**Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2015**

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
<b>A</b>	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	50	49	98	166	29.890	1.381	31.535
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	10	5	3.268	41	3.324
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	16	16	16	14	3.686	80	3.796
	A4- Hospice	10	10	5	4	202	2	213
	<b>Totale A</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>129</b>	<b>189</b>	<b>37.046</b>	<b>1.504</b>	<b>38.868</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	32	32	48	3	551	83	685
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	-	7	-	7
	B3- Farmacie e/o erboristerie	26	25	8	1	211	15	235
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	1	4	294	7	306
	<b>Totale B</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>1.063</b>	<b>105</b>	<b>1.233</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	56	55	74	27	5.268	303	5.672
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	7	7	1	-	267	1	269
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	4	11	4	2.032	-	2.047
	<b>Totale C</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>86</b>	<b>31</b>	<b>7.567</b>	<b>304</b>	<b>7.988</b>
<b>D</b>	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	43	43	42	214	3.730	10	3.996
	D2- Servizi diurni per persone disabili	24	22	8	1	619	1	629
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	6	0	-	1.805	-	1.805
	<b>Totale D</b>	<b>74</b>	<b>71</b>	<b>50</b>	<b>215</b>	<b>6.154</b>	<b>11</b>	<b>6.430</b>
<b>E</b>	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	37	36	45	33	1.721	57	1.856
	E2- Servizi diurni per persone anziane	5	5	0	-	27	-	27
	<b>Totale E</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>1.748</b>	<b>57</b>	<b>1.883</b>
<b>F</b>	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	40	39	41	9	668	17	735
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	7	6	2	36	10	54
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	0	2	122	-	124
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	8	8	6	-	112	-	118
	F5- Case vacanza per assistiti	2	2	1	-	48	-	49
	F6- Altri servizi	9	8	5	1	126	-	132
	<b>Totale F</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>59</b>	<b>14</b>	<b>1.112</b>	<b>27</b>	<b>1.212</b>
<b>TOTALE</b>	<b>402</b>	<b>392</b>	<b>426</b>	<b>490</b>	<b>54.690</b>	<b>2.008</b>	<b>57.614</b>	

Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2015

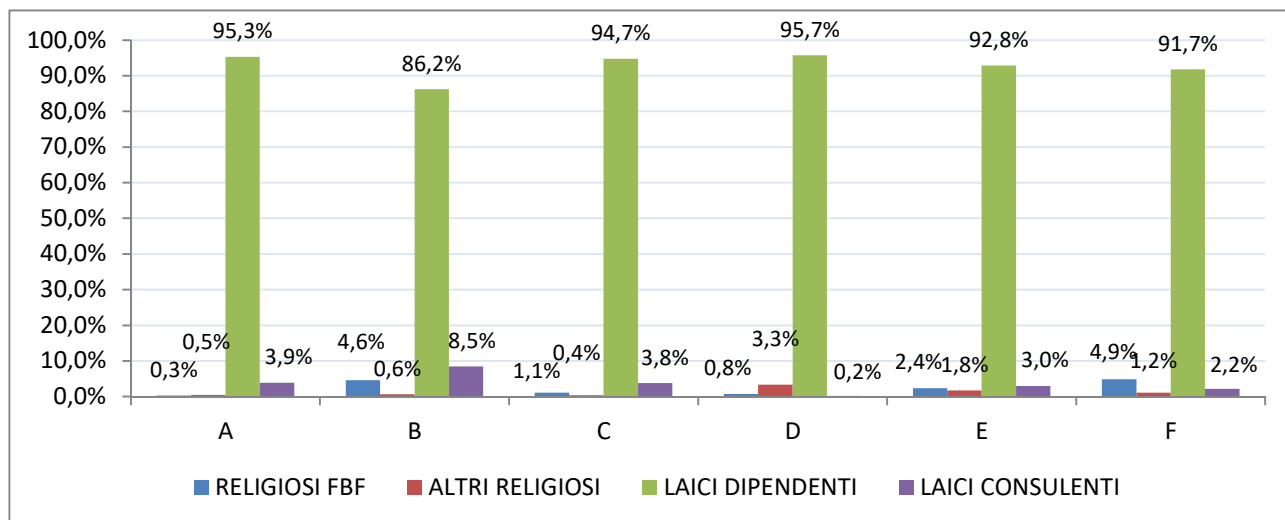


Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2015

PROVINCIA	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
CURIA GENERALIZIA	3	3	20	-	905	198	1.123
PROVINCIA AFRICANA	16	15	8	7	1.186	17	1.218
PROVINCIA ANDALUSA	29	29	41	11	3.530	177	3.759
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	14	8	8.708	39	8.769
PROVINCIA AUSTRIACA	31	31	20	43	7.798	11	7.872
PROVINCIA BAVARESE	25	25	9	40	7.824	28	7.901
PROVINCIA COREANA	13	13	17	3	359	3	382
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	3	-	130	-	133
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43	12	2	936	6	956
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	29	-	65	-	94
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	42	12	2.199	455	2.708
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	13	5	4	5.008	59	5.076
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	32	8	1	1.221	10	1.240
PROVINCIA FRANCESE	8	8	6	3	1.197	111	1.317
PROVINCIA INDIANA	10	10	40	38	559	-	637
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	18	18	29	30	2.578	218	2.855
PROVINCIA MESSICO-AMERICA	6	6	19	5	486	2	512
PROVINCIA POLACCA	41	39	40	42	1.728	280	2.090
PROVINCIA PORTOGHESE	19	17	13	3	884	64	964
PROVINCIA ROMANA	9	9	13	15	2.350	303	2.681
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	11	31	217	2.273	22	2.543
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	0	-	2.540	-	2.540
VICE AFRICAN PROVINCE	5	4	7	6	226	5	244
<b>Totale complessivo</b>	<b>402</b>	<b>392</b>	<b>426</b>	<b>490</b>	<b>54.690</b>	<b>2.008</b>	<b>57.614</b>

Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2015

CONTINENTE	PAESE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RILIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
Africa	Benin	3	3	2	-	6	5	13
	Cameroon	2	2	0	-	44	-	44
	Ghana	4	4	0	-	615	-	615
	Kenya	1	1	0	-	-	-	-
	Liberia	2	2	0	-	170	-	170
	Madagascar	2	2	0	-	-	-	-
	Malawi	1	1	8	1	179	-	188
	Mauritius	1	1	3	1	31	-	35
	Mozambique	1	1	0	-	72	-	72
	Senegal	3	3	8	7	196	17	228
	Sierra Leone	2	2	0	-	89	-	89
	Togo	2	1	5	6	220	-	231
Zambia	1	0	0	-	-	-	-	
<b>Africa Totale</b>		<b>25</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>1.622</b>	<b>22</b>	<b>1.685</b>
Asia	China	2	2	4	2	43	-	49
	India	9	9	37	37	528	-	602
	Israel	1	1	2	8	399	16	425
	Japan	3	3	2	-	150	-	152
	Philippines	4	4	13	3	46	2	64
	South Korea	8	8	11	1	166	3	181
	Timor-Leste	3	3	0	-	-	-	-
Vietnam	6	6	29	-	65	-	94	
<b>Asia Totale</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>98</b>	<b>51</b>	<b>1.397</b>	<b>21</b>	<b>1.567</b>
Europa e America del Nord	Austria	20	20	16	35	6.458	11	6.520
	Canada	25	25	4	2	390	-	396
	Croatia	2	2	1	3	96	8	108
	Czech Republic	3	3	0	-	89	-	89
	France	6	6	6	3	1.197	111	1.317
	Germany	25	25	9	40	7.824	28	7.901
	Hungary	5	5	0	-	942	-	942
	Ireland	8	5	0	-	651	-	651
	Italy	23	23	46	31	5.292	693	6.062
	Poland	40	38	37	42	1.723	280	2.082
	Portugal	13	12	8	2	719	64	793
	Slovakia	3	3	4	8	309	-	321
	Spain	69	69	97	31	14.437	671	15.236
	Ukraine	1	1	3	-	5	-	8
United Kingdom	27	26	0	-	391	10	401	
United States	24	24	11	-	603	6	620	
<b>Europa e America del Nord Totale</b>		<b>294</b>	<b>287</b>	<b>242</b>	<b>197</b>	<b>41.126</b>	<b>1.882</b>	<b>43.447</b>
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	12	1	1.475	5	1.493
	Bolivia	5	5	10	211	542	15	778
	Brazil	3	2	5	1	165	-	171
	Chile	2	2	9	5	256	2	272
	Colombia	13	13	5	4	5.008	59	5.076
	Cuba	3	3	6	3	230	2	241
	Ecuador	2	2	0	-	184	-	184
	Haiti	1	1	0	-	73	-	73
	Honduras	1	1	3	-	37	-	40
	Mexico	2	2	10	2	219	-	231
	Peru	8	8	0	-	1.792	-	1.792
Venezuela	3	3	0	-	564	-	564	
<b>America Centrale e meridionale Totale</b>		<b>47</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>227</b>	<b>10.545</b>	<b>83</b>	<b>10.915</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>402</b>	<b>392</b>	<b>426</b>	<b>490</b>	<b>54.690</b>	<b>2.008</b>	<b>57.614</b>



## Volontari

Il totale dei volontari operanti nei centri dell'Ordine è pari a 30682. Abbiamo già messo in evidenza che una parte rilevante dell'aumento dei numeri dell'attività assistenziale dell'Ordine sia spiegata dall'inclusione della Provincia del Buon Pastore. Particolarmente significativo l'effetto di questa nuova Provincia sul notevole incremento di volontari: 21283 unità in più rispetto ai 9.399 del 2014 (+226%). Nelle tabelle 13 e 14 è possibile vedere la distribuzione dei volontari per provincia e per categoria assistenziale.

Le strutture rispondenti dichiarano la presenza di volontari più di una volta a settimana per un totale di 9904 persone, e meno di una volta a settimana per un totale di 20778 volontari.

**Tabella 13** Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2015

PROVINCIA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
CURIA GENERALIZIA	69	-	-	-	69
PROVINCIA AFRICANA	28	21	-	3	52
PROVINCIA ANDALUSA	1.212	5	324	104	1.645
PROVINCIA ARAGONESE	1.603	-	60	172	1.835
PROVINCIA AUSTRIACA	42	121	4	30	197
PROVINCIA BAVARESE	20	88	50	137	295
PROVINCIA COREANA	-	894	-	1.565	2.459
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	11	-	-	11
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	59	3.944	26	17.727	21.756
PROVINCIA DEL VIETNAM	5	11	7	13	36
PROVINCIA DI CASTIGLIA	514	52	32	39	637
PROVINCIA DI COLOMBIA	70	59	10	-	139
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	6	1	1	34	42
PROVINCIA FRANCESE	7	116	20	36	179
PROVINCIA INDIANA	14	31	-	9	54
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	47	190	19	18	274
PROVINCIA MESSICO-AMERICA	7	56	6	2	71
PROVINCIA POLACCA	71	64	56	59	250
PROVINCIA PORTOGHESE	91	12	11	7	121
PROVINCIA ROMANA	15	95	1	-	111
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	129	16	106	46	297
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	-	19	-	27	46
VICE AFRICAN PROVINCE	8	81	17	-	106
<b>Totale complessivo</b>	<b>4.017</b>	<b>5.887</b>	<b>750</b>	<b>20.028</b>	<b>30.682</b>

Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2015

CATEGORIA ASSISTENZIALE		NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	746	405	34	67	1.252
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	481	19	47	7	554
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	450	10	39	4	503
	A4- Hospice	39	107	21	43	210
	<b>Totale A</b>	<b>1.716</b>	<b>541</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>2.519</b>
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	25	57	10	33	125
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	-	-	-	-	-
	B3- Farmacie e/o erboristerie	-	-	-	-	-
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	12	-	-	-	12
	<b>Totale B</b>	<b>37</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>137</b>
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	403	138	114	203	858
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	-	7	-	13
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	84	-	10	32	126
	<b>Totale C</b>	<b>493</b>	<b>138</b>	<b>131</b>	<b>235</b>	<b>997</b>
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	435	188	197	305	1.125
	D2- Servizi diurni per persone disabili	66	525	16	722	1.329
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	67	8	50	9	134
	<b>Totale D</b>	<b>568</b>	<b>721</b>	<b>263</b>	<b>1.036</b>	<b>2.588</b>
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	209	239	40	566	1.054
	E2- Servizi diurni per persone anziane	1	139	-	269	409
	<b>Totale E</b>	<b>210</b>	<b>378</b>	<b>40</b>	<b>835</b>	<b>1.463</b>
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficolta economiche e sociali	704	1.239	136	15.832	17.911
	F2- Servizi diurni per persone con difficolta economiche e sociali	265	2	29	16	312
	F3- Servizi per minori con difficolta comportamentali e/o familiari	-	-	-	-	-
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	24	73	-	-	97
	F5- Case vacanza per assistiti	-	-	-	-	-
	F6- Altri servizi	-	2.738	-	1.920	4.658
	<b>Totale F</b>	<b>993</b>	<b>4.052</b>	<b>165</b>	<b>17.768</b>	<b>22.978</b>
<b>TOTALE</b>		<b>4.017</b>	<b>5.887</b>	<b>750</b>	<b>20.028</b>	<b>30.682</b>

## Istruzione e formazione

Questa informazione riguarda solo le strutture che forniscono il servizio di formazione e istruzione

- **A\_Actività ospedaliera,**
- **C\_Servizi per malati mentali**
- **D\_Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali**
- **F\_Servizi socio-assistenziali diversi**

**Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dati relative alle diverse tipologie di percorsi formativi**

**Tabella 15** Scuola di formazione accademica per infermieri

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA (anni)	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	8	3	88
C	2	4	288
F	1	(*)	(*)

**Tabella 16** Scuola di formazione professionale per infermieri

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA (anni)	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	7	3	106
C	3	2	37

**Tabella 17** Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA (anni)	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	1	(*)	(*)
C	1	2	29

**Tabella 18** Scuola di formazione professionale per tecnici biomedici

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA (anni)	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	2	30

**Tabella 19** Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA (anni)	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	4	200

(\*) Informazione non riportata

## Finanziamento

Per calcolare come sono state finanziate le attività assistenziali, è stato chiesto di specificare le quote percentuali di finanziamento della spesa sostenuta nel 2015. Fissato il totale al 100%, occorre che ogni centro indicasse le percentuali delle entrate ricevute da: 1) Stato, enti locali o altri enti pubblici, 2) Utenti paganti, imprese e assicurazioni private, 3) Beneficenza, 4) Altre fonti. Considerando tutte le strutture rispondenti, la media dei finanziamenti provenienti dallo Stato, enti locali o altri enti pubblici è risultata del 44%, quella dei finanziamenti da utenti paganti, imprese, assicurazioni private del 20%, quella da beneficenza del 10%. Il restante 26% viene finanziato da altre fonti.

Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)

	CATEGORIA ASSISTENZIALE						
	A	B	C	D	E	F	TUTTE
CURIA GENERALIZIA	80%	0%	-	-	-	-	27%
PROVINCIA AFRICANA	4%	0%	34%	-	-	-	10%
PROVINCIA ANDALUSA	63%	-	60%	78%	61%	42%	58%
PROVINCIA ARAGONESE	96%	-	50%	96%	-	76%	72%
PROVINCIA AUSTRIACA	91%	33%	-	-	65%	55%	59%
PROVINCIA BAVARESE	84%	64%	100%	84%	57%	33%	71%
PROVINCIA COREANA	0%	0%	45%	84%	74%	-	52%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	-	-	-	16%	48%	25%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	0%	-	61%	86%	83%	29%	39%
PROVINCIA DEL VIETNAM	-	46%	-	-	-	-	46%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	89%	-	99%	87%	23%	95%	75%
PROVINCIA DI COLOMBIA	0%	0%	32%	-	0%	0%	10%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	-	90%	58%	76%	0%	-	70%
PROVINCIA FRANCESE	87%	0%	0%	100%	83%	-	62%
PROVINCIA INDIANA	0%	0%	0%	21%	0%	13%	6%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	74%	-	99%	66%	47%	48%	69%
PROVINCIA MESSICO-AMERICA	-	-	45%	-	60%	0%	39%
PROVINCIA POLACCA	42%	7%	-	84%	0%	60%	26%
PROVINCIA PORTOGHESE	18%	47%	69%	-	0%	-	43%
PROVINCIA ROMANA	-	0%	-	0%	-	-	0%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	0%	-	44%	66%	60%	-	43%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	28%	7%	30%	53%	-	23%	28%
VICE AFRICAN PROVINCE	14%	6%	-	-	-	-	10%
<b>TUTTE</b>	<b>43%</b>	<b>20%</b>	<b>55%</b>	<b>73%</b>	<b>38%</b>	<b>37%</b>	<b>44%</b>

Occorre segnalare che i valori medi possono nascondere una notevole variabilità tra Province così come tra categorie assistenziali. Per questa ragione riportiamo nella tabella i valori medi di finanziamento in base alla classificazione assistenziale (per colonne) e alla Provincia di appartenenza (per righe). Per semplicità la tabella è limitata al finanziamento da enti pubblici. Risulta evidente che agli estremi si collocano i centri della categoria D (Servizi per disabili fisici,

mentali psichici e sensoriali) che ricevono mediamente il 73% del finanziamento da enti pubblici contro il 20% della categoria B (Servizi sanitari non ospedalieri). Ancora più evidente la variabilità tra province, anche all'interno della stessa categoria assistenziale: a titolo di esempio, la percentuale media di finanziamento pubblico degli ospedali della Provincia Aragonese è risultata pari al 96%, quella della Provincia Andalusia del 63%, quella della Provincia Polacca del 42%, quella della Provincia Africana del 4%.

Per ciò che riguarda il finanziamento degli investimenti deliberati nell'anno 2015, le strutture rispondenti dichiarano che il 60% deriva da autofinanziamenti da parte del servizio, il 15% da contributi dello stato o altri enti pubblici, il 6% da contributi privati, il 20% da contributi interni all'ordine.

## **Gemellaggi**

45 (12%) delle 392 strutture rispondenti ha dichiarato di aver dato vita, nell'anno 2014, a gemellaggi con altri centri dell'ordine, invece solamente 4 strutture affermano di aver instaurato un gemellaggio con altre province dell'ordine.

## Confronto per anni

Nei grafici e nelle tabelle seguenti è riportato il confronto nei vari anni delle distribuzioni delle principali variabili di interesse.

**Tabella 21** Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

CATEGORIA ASSISTENZIALE		2012	2013	2014	2015
<b>A</b>	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	49	51	52	50
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	10	10	10	11
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	13	14	16	16
	A4- Hospice	8	9	10	10
	<b>Totale A</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	21	25	31	32
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0	0	1	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	24	24	24	26
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	3	3
	<b>Totale B</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>
<b>C</b>	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	46	46	47	56
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	8	7	8	7
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	6	6	6	5
	<b>Totale C</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>
<b>D</b>	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	42	48	54	43
	D2- Servizi diurni per persone disabili	24	23	25	24
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	7	5	7
	<b>Totale D</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>
<b>E</b>	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	36	37	37
	E2- Servizi diurni per persone anziane	20	17	7	5
	<b>Totale E</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>
<b>F</b>	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	16	16	19	40
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	6	6	7
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	2	2	2	3
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	5	5	6	8
	F5- Case vacanza per assistiti	3	3	2	2
	F6- Altri servizi	6	9	8	9
	<b>Totale F</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>
<b>TOTALE</b>		<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>

Figura 4 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

