

ORDINE OSPEDALIERO | di
SAN GIOVANNI DI DIO

LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DELL'ORDINE

STATISTICHE 2016

Sommario

Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza.....	6
Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie.....	9
Personale	13
Volontari.....	16
Istruzione e formazione.....	19
Finanziamento	20
Gemellaggi.....	21
Confronto per anni	21

Indice Tabelle

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2016	2
Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2016	4
Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2016	6
Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2016	7
Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2016	8
Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2016	9
Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2016	10
Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2016.....	11
Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2016	12
Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2016	13
Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2016.....	14
Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2016.....	15
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2016	16
Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2016.....	17
Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri.....	19
Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori.....	19
Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici	19
Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione	19
Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione	19
Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%).....	20
Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.	21

Indice Figure

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2016	3
Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2016	5
Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2016	14
Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2016	18
Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.	22

Introduzione

Per rilevare l'attività assistenziale dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio nell'anno 2016, sono stati inviati i questionari riguardanti 403 strutture (+1 rispetto al 2015). Al termine dell'indagine sono stati compilati 372 questionari. La percentuale di compilazione (copertura) ha raggiunto il 92%; al fine di evitare oscillazioni fuorvianti nella presentazione, per alcuni centri non rispondenti (nello specifico 31 centri) sono state recuperate le informazioni riportate nel 2015 (arrivando così ad avere informazioni mancanti solo per 4 centri). La distribuzione per provincia dello stato di compilazione è riportata in Tabella 1.

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2016

PROVINCIA	NUMERO CENTRI	COMPILATI	NON RISPONDENTI	% COMPLETAMENTO
CURIA GENERALIZIA	3	2	1	67%
PROVINCIA AFRICA S. AGOSTINO	16	15	1	94%
PROVINCIA ANDALUSA	28	28		100%
PROVINCIA ARAGONESE	20	20		100%
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34		100%
PROVINCIA BAVARESE	26	26		100%
PROVINCIA COREANA	13	13		100%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7		100%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43		100%
PROVINCIA DEL VIETNAM	5	4	1	80%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20		100%
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	10		100%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	35	1	97%
PROVINCIA FRANCESE	8	4	4	50%
PROVINCIA INDIANA	10	10		100%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16		100%
PROVINCIA MESSICO-AMERICA CENTRALE	6	6		100%
PROVINCIA POLACCA	44	33	11	75%
PROVINCIA PORTOGHESE	19	7	12	37%
PROVINCIA ROMANA	12	12		100%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9	9		100%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13		100%
PROVINCIA AFRICA S. R. PAMPURI	5	5		100%
Totale complessivo	403	372	31	92%

L'analisi seguente sarà dunque relativa ai 399 centri che hanno immesso le informazioni nel sito-web dedicato (pochissimi hanno inviato il questionario tramite email o posta ordinaria).

Per 366 centri possediamo l'informazione sul tipo di proprietà/gestione:

- L' 86% (come nel 2015) risulta di proprietà dell'Ordine,
- Il 4% (come nel 2015) contitolarità con altri enti,
- Il 10% (come nel 2015) risulta in gestione per conto di altro ente.

Delle strutture di proprietà dell'Ordine, per il 66% (64% nel 2015) la direzione generale dell'attività assistenziale è affidata ad un laico, per il 16% (13% nel 2015) ad un altro religioso dell'Ordine e per le restanti strutture (18%) al priore della comunità (23% nel 2015). Delle strutture contitolari con altri enti il 29% (20% nel 2015) affida la direzione generale dell'attività assistenziale al priore della comunità o a un altro religioso dell'ordine e il 71% (80% nel 2015) ad un laico. Infine, le 39 strutture (35 nel 2015) con gestione per conto di altro ente sono dirette per l'82% (77% nel 2015) da un laico, per l'8% (14% nel 2015) da un altro religioso dell'Ordine e per il 10% (9% nel 2015) dal priore della comunità.

Le 403 strutture sono così ripartite in base alla categoria di intervento assistenziale:

- 86 Centri ospedalieri (compilati 86),
- 64 Servizi sanitari non ospedalieri (di base) (compilati 61)
- 65 Servizi per malati mentali (compilati 65)
- 73 Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali (compilati 72),
- 38 Servizi per anziani (compilati 38),
- 77 Servizi socio-assistenziali diversi (compilati 77).

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2016

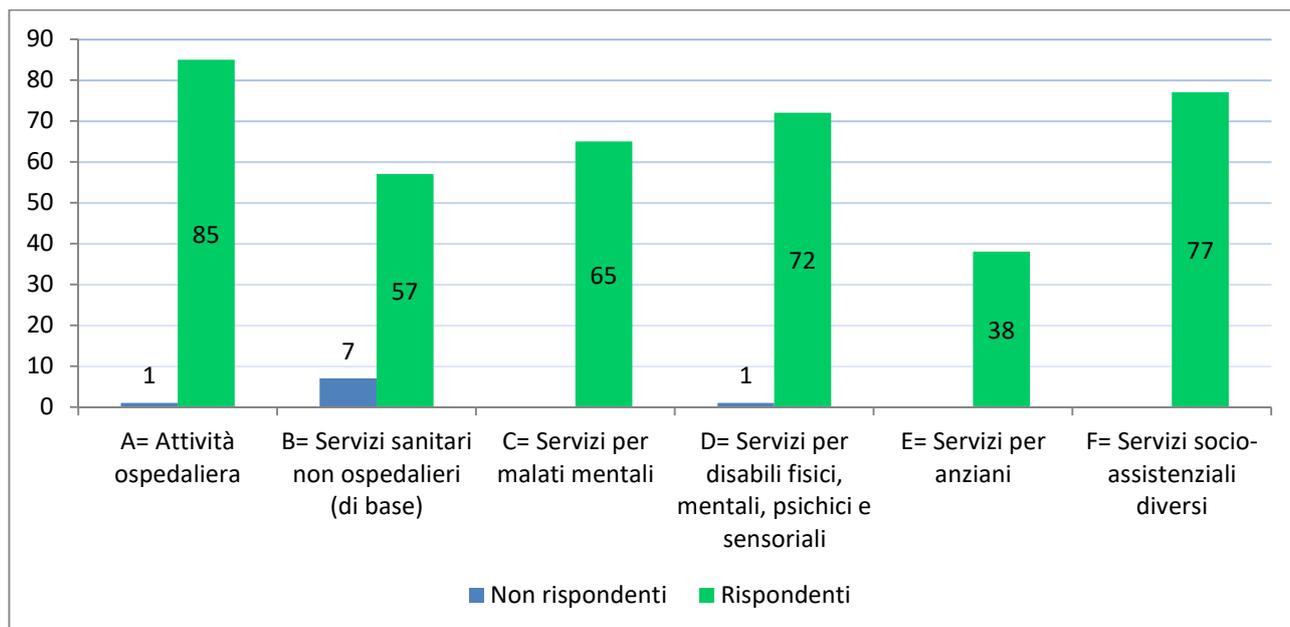
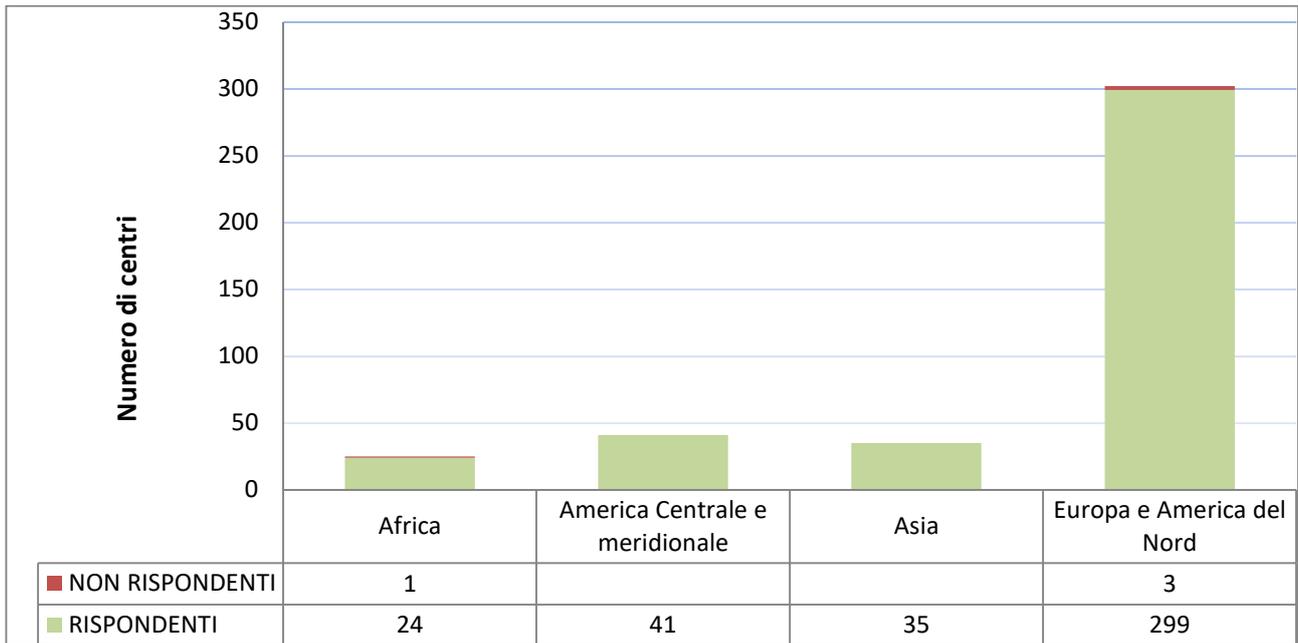


Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2016

CATEGORIA ASSISTENZIALE		NUMERO CENTRI
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	47
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	11
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	18
	A4- Hospice	10
	Totale A	86
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	29
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3
	Totale B	64
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4
	Totale C	65
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	40
	D2- Servizi diurni per persone disabili	25
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	8
	Totale D	73
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34
	E2- Servizi diurni per persone anziane	4
	Totale E	38
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	4
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	10
	F5- Case vacanza per assistiti	1
	F6- Altri servizi	13
	Totale F	77
TOTALE		403

In base alla collocazione geografica per continente, le 403 strutture si distribuiscono nel 2016 prevalentemente in Europa e America del Nord (73%), segue l'America meridionale e centrale (10%), l'Asia (9%) ed infine l'Africa (8%).

Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2016



Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza

Nel 2016 si registrano nel complesso 39.174 posti letto (incremento di 861 rispetto al 2015, +2%), che hanno consentito 856.809 ricoveri (decremento di 67.927 rispetto al 2015, -8,3%) per un totale di 10.666.219 giornate di presenza (incremento di 181.709 rispetto al 2015, +1.7%). Il dato sul totale delle giornate di presenza consente di stimare che ogni giorno le strutture dell'Ordine assicurano un posto letto a circa 29mila persone in tutto il mondo, in linea con il 2015.

Nelle seguenti tabelle sono state riportate le distribuzioni di posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per provincia, categoria assistenziale e area geografica di insediamento.

Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2016

Provincia	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
CURIA GENERALIZIA	3	3	289	19.574	90.617
PROVINCIA AFRICA S. AGOSTINO	16	15	895	26.876	150.401
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	3.259	34.320	932.082
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	3.801	73.041	1.062.690
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34	4.404	177.842	1.389.153
PROVINCIA BAVARESE	26	26	4.225	126.251	1.319.961
PROVINCIA COREANA	13	13	483	10.944	102.034
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	379	1.633	111.894
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43	2.173	17.202	719.344
PROVINCIA DEL VIETNAM	5	5	-	-	-
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	2.697	75.531	722.110
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	10	1.911	57.378	534.574
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	36	1.508	3.125	355.663
PROVINCIA FRANCESE	8	8	959	7.394	294.453
PROVINCIA INDIANA	10	10	1.277	21.636	170.191
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	2.620	36.269	782.181
PROVINCIA MESSICO-AMERICA CENTRALE	6	6	624	5.528	147.696
PROVINCIA POLACCA	44	41	1.120	28.465	313.192
PROVINCIA PORTOGHESE	19	19	2.008	4.324	646.382
PROVINCIA ROMANA	12	12	1.234	51.059	318.115
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9	9	1.174	14.213	273.894
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	1.384	36.617	55.056
PROVINCIA AFRICA S. R. PAMPURI	5	5	750	27.587	174.536
Totale complessivo	403	399	39.174	856.809	10.666.219

Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali.
Anno 2016

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	11.469	592.807	3.224.309
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	1.016	25.747	259.215
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	2.291	29.746	612.515
	A4 - Hospice	10	10	224	2.119	69.452
A Totale		86	86	15.000	650.419	4.165.491
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	31	127	22.304	6.121
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	0
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	29	26	0	0	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	470	14.619	129.398
B Totale		64	61	597	36.923	135.519
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	8.695	46.604	2.565.939
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	25	377	9.185
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	4	905	6.277	278.218
C Totale		65	65	9.625	53.258	2.853.342
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	40	40	3.646	40.600	815.317
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	24	104	62	9.667
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	8	2.087	2.260	706.992
D Totale		73	72	5.837	42.922	1.531.976
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	34	2.878	17.562	990.771
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	6	9.068	35.872
E Totale		38	38	2.884	26.630	1.026.643
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	4.563	25.312	824.606
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	12	3.536	300
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	4	4	101	127	31.569
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	10	10	265	2.635	74.356
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	18	204	1.412
	F6 - Altri servizi	13	13	272	14.843	21.005
F Totale		77	77	5.231	46.657	953.248
Totale complessivo		403	399	39.174	856.809	10.666.219

Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2016

CONTINENTE	PAESE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
Africa	Benin	3	3	457	14.207	128.866
	Cameroon	2	2	99	1.548	5.929
	Ghana	4	4	317	14.435	69.675
	Kenya	1	1	87	1.686	15.088
	Liberia	2	2	98	3.281	12.275
	Madagascar	2	2	-	-	-
	Malawi	1	1	51	520	11.919
	Mauritius	1	1	75	75	27.375
	Mozambique	1	1	48	588	17.568
	Senegal	3	3	136	1.387	12.191
	Sierra Leone	2	2	110	3.951	17.675
	Togo	2	2	293	13.380	45.670
	Zambia	1	-	-	-	-
Africa Totale		25	24	1.771	55.058	364.231
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	487	8.722	105.288
	Bolivia	3	3	401	4.947	109.922
	Brazil	2	2	241	1.005	64.075
	Chile	2	2	286	544	58.684
	Colombia	10	10	1.911	57.378	534.574
	Cuba	3	3	305	668	88.250
	Ecuador	2	2	782	7.646	1.460
	Haiti	1	1	45	30	10.950
	Honduras	1	1	-	-	-
	Mexico	2	2	319	4.860	59.446
	Peru	8	8	279	27.714	50.348
	Venezuela	3	3	323	1.257	3.248
America Centrale e meridionale Totale		41	41	5.379	114.771	1.086.245
Asia	China	2	2	49	84	14.449
	India	9	9	1.202	21.561	142.816
	Israel	1	1	129	12.732	48.032
	Japan	3	3	122	165	1.314
	Philippines	5	5	10	41	365
	South Korea	8	8	312	10.695	86.271
	Timor-Leste	2	2	-	-	-
	Vietnam	5	5	-	-	-
Asia Totale		35	35	1.824	45.278	293.247
Europa e America del Nord	Austria	21	21	2.546	98.999	819.295
	Canada	25	25	1.013	12.473	407.392
	Croatia	1	1	140	1.175	50.084
	Czech Republic	3	3	65	958	21.343
	France	7	7	1.713	61.618	562.064
	Germany	26	26	4.225	126.251	1.319.961
	Hungary	5	5	835	16.046	240.422
	Ireland	8	8	1.128	2.280	338.706
	Italy	25	25	3.922	96.187	1.102.520
	Poland	43	40	1.120	28.465	313.192
	Portugal	15	15	1.767	3.319	582.307
	Slovakia	3	3	146	4.382	30.395
	Spain	68	68	9.757	182.892	2.716.882
	Ukraine	1	1	-	-	-
	United Kingdom	27	27	329	325	5.038
United States	24	24	1.494	6.332	412.896	
Europa e America del Nord Totale		302	299	30.200	641.701	8.922.497
Totale complessivo		403	399	39.174	856.809	10.666.219

Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie

Per le categorie assistenziali A, B e C è possibile conteggiare non solo il numero di ricoveri in regime ordinario ma anche le attività di Day Hospital, Day Surgery, Day Care e prestazioni ambulatoriali.

Nel 2016 sono stati effettuati 471.348 ricoveri tra Day Hospital, Day Surgery e Day Care (Tabella 6), 170.895 in più rispetto al 2015 (+57%).

Il numero di prestazioni ambulatoriali totali nel 2016 è stato di 20.176.963 (Tabella 7), con un decremento di 123.297 rispetto al 2015 (-1%).

Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgeri e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2016

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI RICOVERI IN DH/DS/DAY CARE
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	318.935
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	24.453
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	35.911
	A4 - Hospice	10	10	
A Totale	86	86	379.299	
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	31	3.549
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	29	26	
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	279
B Totale	64	61	3.828	
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	86.800
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	80
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	4	1.341
C Totale	65	65	88.221	
Totale complessivo		215	212	471.348

Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2016

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	10.114.250
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	692.981
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	1.536.468
	A4 - Hospice	10	0
A Totale		86	12.343.699
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	7.396.106
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	6.590
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	29	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	0
B Totale		64	7.402.696
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	277.582
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	0
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	152.986
C Totale		65	430.568
Totale complessivo		215	20.176.963

Assistenza domiciliare ed altri servizi

Nel 2015 le strutture dell'Ordine hanno erogato un servizio di assistenza domiciliare a 10.351 persone. Nel 2016 il numero è salito a 12.792 (incremento di 2.441 assistiti, +24%). In particolare, le strutture ospedaliere dell'Ordine hanno assistito a domicilio 9.942, 1557 in più (+18%) rispetto al 2015. La distribuzione per sottocategorie assistenziali è riportata nella Tabella 8.

Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2016

Categoria Assistenziale	N° ASSISTITI CON ASSISTENZA DOMICILIARE
A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	6.948
A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	374
A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	2.515
A4 - Hospice	105
A Totale	9.942
B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	3
B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0
B3 - Farmacie e/o erboristerie	0
B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	21
B Totale	24
C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	489
C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	0
C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	0
C Totale	489
D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	0
D2 - Servizi diurni per persone disabili	403
D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	61
D Totale	464
E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	222
E2 - Servizi diurni per persone anziane	655
E Totale	877
F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	391
F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	568
F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	0
F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	37
F5 - Case vacanza per assistiti	0
F6 - Altri servizi	0
F Totale	996
Totale complessivo	12.792

Le Strutture appartenenti alle categorie **C (Servizi per malati mentali)**, **D (Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali)**, **E (Servizi per anziani)** e **F (Servizi socio-assistenziali diversi)**, offrono diversi tipi di servizi:

- Attività educative di base (cura di sé, comportamento, ecc.)
- Attività di tipo formativo/scolastico (scuole speciali, scuole professionali speciali)
- Servizio di consulenza (per ricerca alloggi, lavoro, ecc.)
- Attività occupazionali/lavorative (laboratori, officine, occupazioni protette)
- Centro diurno
- Mensa

Nella tabella 9 vengono riportati il numero di utenti che usufruiscono dei servizi soprelencati per categoria assistenziale.

Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2016

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO UTENTI PER ALTRI TIPI DI SERVIZIO
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	46.205
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	299
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	4	4.291
C Totale		65	65	50.795
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	40	40	11.177
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	24	31.114
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	8	2.477
D Totale		73	72	44.768
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	34	30.851
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	6.552
E Totale		38	38	37403
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	1.623.013
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	40.551
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	4	4	28.800
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	10	10	18.877
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	-
	F6 - Altri servizi	13	13	9.779
F Totale		77	77	1.721.020
Totale complessivo		253	252	1.853.986

Personale

Per ciò che riguarda il personale, si registra un totale di 61.858 unità (un incremento di 4.244 unità rispetto al 2015, +7%), così suddivisi: religiosi dell'Ordine 460, altri religiosi 358, laici dipendenti 58.033 e laici consulenti 3.007. Oltre ai laici dipendenti e consulenti, si fa presente che per i 399 centri rispondenti il personale derivante da ditte appaltatrici consta di 4.433 addetti totali (nel 2015 6.307).

Per ulteriori informazioni si vedano le Tabelle 10,11 e 12.

Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2016

CATEGORIA ASSISTENZIALE		CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	47	113	138	29.043	2.076	31.370
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	11	6	12	3.256	39	3.313
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	20	19	3.932	142	4.113
	A4 - Hospice	10	10	4	6	271	2	283
A Totale		86	86	143	175	36.502	2.259	39.079
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	31	59	4	507	131	701
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	9	0%	9
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	29	26	15	4	221	3	243
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	1	3	282	15	301
B Totale		64	61	75	11	1.019	149	1.254
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	55	75	41	6.308	502	6.926
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	0	0	183	0	183
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	4	13	8	2.347	7	2.375
C Totale		65	65	88	49	8.838	509	9.484
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	40	40	40	13	3.874	10	3.937
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	25	24	13	3	758	4	778
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	8	4	1	3.738	0	3.743
D Totale		73	72	57	17	8.370	14	8.458
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	34	46	40	1.843	40	1.969
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	0	1	156	0	157
E Totale		38	38	46	41	1.999	40	2.126
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	41	37	60	799	12	908
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	3	2	26	9	40
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	4	4	0	2	119	0	121
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	10	10	4	1	173	11	189
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	1	0	0	0	0	0
	F6 - Altri servizi	13	13	7	0	188	4	199
F Totale		77	77	51	65	1.305	36	1.457
Totale complessivo		403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2016

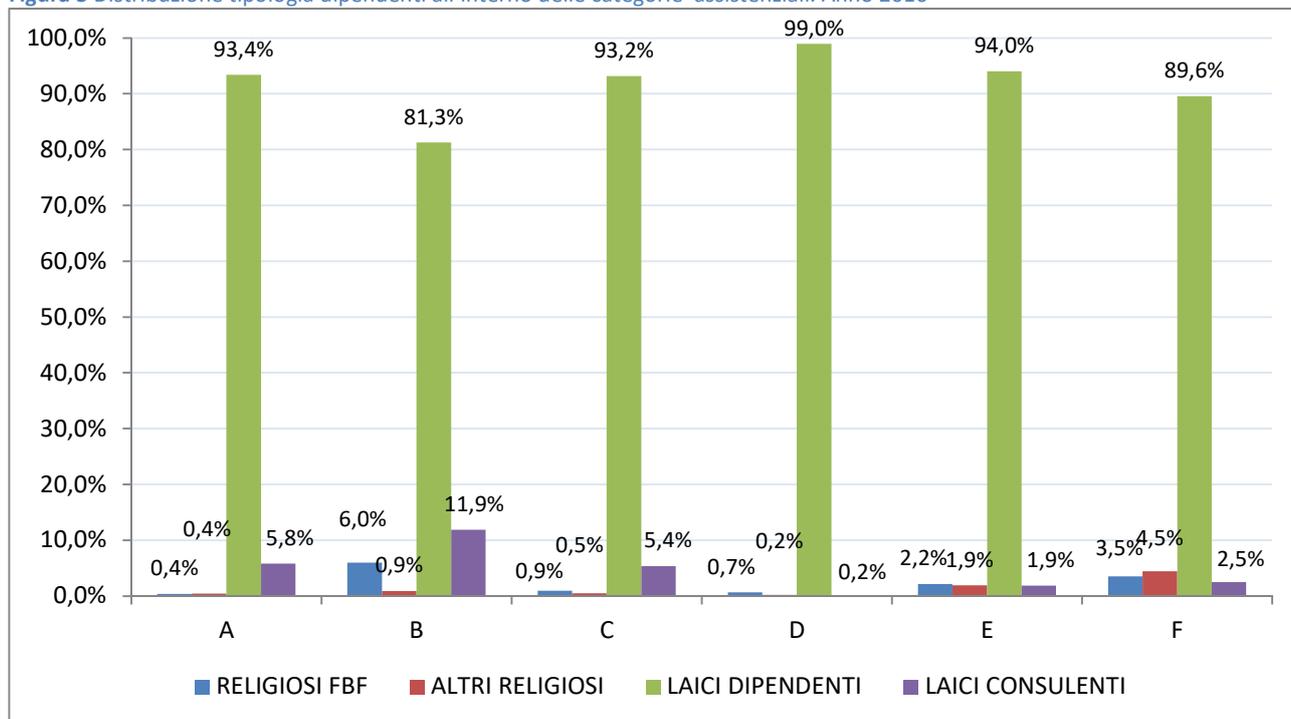


Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2016

Provincia	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
CURIA GENERALIZIA	3	3	26	-	876	206	1.108
PROVINCIA AFRICA S. AGOSTINO	16	15	9	-	1.371	-	1.380
PROVINCIA ANDALUSA	28	28	32	19	3.626	200	3.877
PROVINCIA ARAGONESE	20	20	17	10	9.191	37	9.255
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34	38	36	7.882	10	7.966
PROVINCIA BAVARESE	26	26	10	44	8.577	30	8.661
PROVINCIA COREANA	13	13	5	16	523	3	547
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	5	1	267	-	273
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	43	43	14	2	960	6	982
PROVINCIA DEL VIETNAM	5	5	27	-	55	-	82
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	20	40	12	2.251	782	3.085
PROVINCIA DI COLOMBIA	10	10	3	-	3.728	132	3.863
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	36	36	28	5	3.726	46	3.805
PROVINCIA FRANCESE	8	8	10	5	1.365	116	1.496
PROVINCIA INDIANA	10	10	31	37	634	1	703
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	24	24	2.644	255	2.947
PROVINCIA MESSICO-AMERICA CENTRALE	6	6	20	1	547	1	569
PROVINCIA POLACCA	44	41	44	39	1.642	553	2.278
PROVINCIA PORTOGHESE	19	19	13	5	1.121	48	1.187
PROVINCIA ROMANA	12	12	14	15	2.297	338	2.664
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	9	9	23	11	2.106	65	2.205
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	6	61	2.121	160	2.348
PROVINCIA AFRICA S. R. PAMPURI	5	5	21	15	523	18	577
Totale complessivo	403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2016

Continente	Country	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
Africa	Benin	3	3	12	8	288	7	315
	Cameroon	2	2	1	-	45	-	46
	Ghana	4	4	3	-	708	-	711
	Kenya	1	1	0	-	61	-	61
	Liberia	2	2	2	-	188	-	190
	Malawi	1	1	12	4	285	-	301
	Mauritius	1	1	3	1	33	-	37
	Mozambique	1	1	1	-	106	-	107
	Senegal	3	3	1	-	126	-	127
	Sierra Leone	2	2	1	-	137	-	138
	Togo	2	2	9	7	235	11	262
	Zambia	1	-	0	-	-	-	-
Madagascar	2	2	3	-	-	3	6	
Africa Totale		25	24	48	20	2.212	21	2.301
America Centrale e meridionale	Argentina	4	4	7	7	1.533	5	1.552
	Bolivia	3	3	6	1	313	58	378
	Brazil	2	2	5	1	184	-	190
	Chile	2	2	10	3	260	2	275
	Colombia	10	10	3	-	3.728	132	3.863
	Cuba	3	3	8	-	249	1	258
	Ecuador	2	2	2	55	241	-	298
	Haiti	1	1	0	-	73	-	73
	Honduras	1	1	2	1	69	-	72
	Mexico	2	2	10	-	229	-	239
	Peru	8	8	0	2	1.428	30	1.460
Venezuela	3	3	4	4	452	130	590	
America Centrale e meridionale Totale		41	41	57	74	8.759	358	9.248
Asia	China	2	2	4	4	31	-	39
	India	9	9	28	36	601	1	666
	Israel	1	1	0	-	462	53	515
	Japan	3	3	1	-	185	-	186
	Philippines	5	5	14	1	21	11	47
	South Korea	8	8	0	12	307	3	322
	Timor-Leste	2	2	0	-	-	-	-
	Vietnam	5	5	27	-	55	-	82
Asia Totale		35	35	74	53	1.662	68	1.857
Europa e America del Nord	Austria	21	21	21	12	4.781	3	4.817
	Canada	25	25	5	2	478	-	485
	Czech Republic	3	3	0	-	89	-	89
	France	7	7	16	27	3.017	7	3.067
	Germany	26	26	10	44	8.577	30	8.661
	Hungary	5	5	0	-	861	-	861
	Ireland	8	8	14	1	2.906	40	2.961
	Italy	25	25	50	35	5.371	838	6.294
	Poland	43	40	40	39	1.637	553	2.269
	Portugal	15	15	8	4	937	48	997
	Slovakia	3	3	7	2	353	-	362
	Spain	68	68	89	41	15.068	1.019	16.217
	Ukraine	1	1	4	-	5	-	9
	United Kingdom	27	27	2	-	535	6	543
United States	24	24	14	1	676	6	697	
Croatia	1	1	1	3	109	10	123	
Europa e America del Nord Totale		302	299	281	211	45.400	2.560	48.452
Totale complessivo		403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Volontari

Il totale dei volontari operanti nei centri dell'Ordine è pari a 25.503. Si riconferma la grande presenza di volontari nella Provincia del Buon Pastore. Nelle tabelle 13 e 14 è possibile vedere la distribuzione dei volontari per provincia e per categoria assistenziale.

Le strutture rispondenti dichiarano la presenza di volontari più di una volta a settimana per un totale di 6.736 persone, e meno di una volta a settimana per un totale di 18.767 volontari.

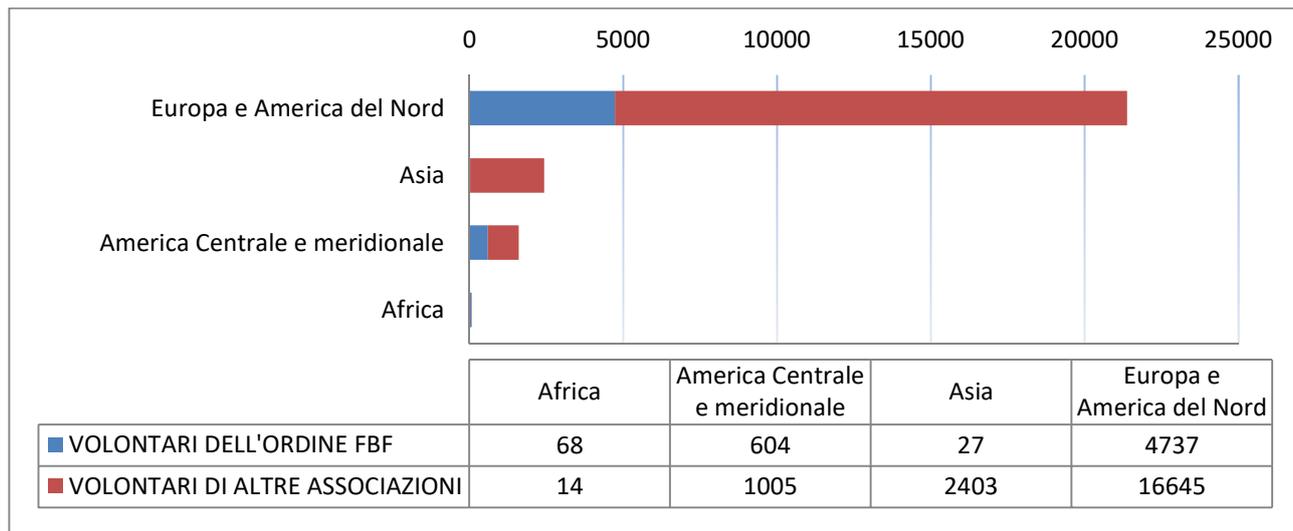
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2016

PROVINCIA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARIDI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
CURIA GENERALIZIA	0	10	0	0	10
PROVINCIA AFRICA S. AGOSTINO	49	4	0	0	53
PROVINCIA ANDALUSA	1.089	0	446	104	1.639
PROVINCIA ARAGONESE	1.727	0	98	171	1.996
PROVINCIA AUSTRIACA	42	124	8	41	215
PROVINCIA BAVARESE	64	99	91	174	428
PROVINCIA COREANA	0	883	0	1474	2.357
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	0	8	0	0	8
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	32	344	15	14.769	15.160
PROVINCIA DEL VIETNAM	0	0	3	0	3
PROVINCIA DI CASTIGLIA	662	42	16	39	759
PROVINCIA DI COLOMBIA	25	48	18	0	91
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	70	37	4	64	175
PROVINCIA FRANCESE	7	107	17	2	133
PROVINCIA INDIANA	13	10	5	2	30
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	46	147	65	29	287
PROVINCIA MESSICO-AMERICA CENTRALE	1	0	10	635	646
PROVINCIA POLACCA	24	131	10	53	218
PROVINCIA PORTOGHESE	63	22	16	16	117
PROVINCIA ROMANA	162	154	1	10	327
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	85	16	80	0	181
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	292	95	80	197	664
PROVINCIA AFRICA S. R. PAMPURI	0	2	0	4	6
Totale complessivo	4.453	2.283	983	17.784	25.503

Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2016

TIPOLOGIA ASSISTENZIALE	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU' VOLTE LA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI	
A	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	573	290	91	41	995
	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	713	49	40	26	828
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	687	61	57	27	832
	A4 - Hospice	10	22	120	1	26	169
A Totale		86	1.995	520	189	120	2.824
B	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	7	4	57	2	70
	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	0	0	0	0	0
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	26	0	0	0	0	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	11	3	0	0	14
B Totale		61	18	7	57	2	84
C	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	55	360	123	170	121	774
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	18	0	0	0	18
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	4	74	0	0	0	74
C Totale		65	452	123	170	121	866
D	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	40	381	202	250	333	1.166
	D2 - Servizi diurni per persone disabili	24	40	418	2	612	1.072
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	8	102	52	20	214	388
D Totale		72	523	672	272	1.159	2.626
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	228	176	32	234	670
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	10	198	4	565	777
E Totale		38	238	374	36	799	1.447
F	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	41	806	483	213	12.858	14.360
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	341	83	42	20	486
	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	4	0	0	0	0	0
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	10	25	16	4	5	50
	F5 - Case vacanza per assistiti	1	0	0	0	0	0
	F6 - Altri servizi	13	55	5	0	2.700	2.760
F Totale		77	1.227	587	259	15.583	17.656
Totale complessivo		399	4.453	2.283	983	17.784	25.503

Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2016



Istruzione e formazione

Questa informazione riguarda solo le strutture che forniscono il servizio di formazione e istruzione

- **A_Actività ospedaliera,**
- **C_Servizi per malati mentali**
- **D_Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali**
- **F_Servizi socio-assistenziali diversi**

Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dati relative alle diverse tipologie di percorsi formativi

Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	8	3	69
C	2	3,5	240
F	1	2	1

Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
A	6	3	111
C	4	2	33
D	1	3	12

Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	2	*

(*) Informazione non riportata

Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	*	*

(*) Informazione non riportata

Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione

CATEGORIA ASSISTENZIALE	STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI
C	1	4	200

Finanziamento

Per calcolare come sono state finanziate le attività assistenziali, è stato chiesto di specificare le quote percentuali di finanziamento della spesa sostenuta nel 2016. Fissato il totale al 100%, occorre che ogni centro indicasse le percentuali delle entrate ricevute da: 1) Stato, enti locali o altri enti pubblici, 2) Utenti paganti, imprese e assicurazioni private, 3) beneficenza, 4) Altre fonti. Il 54% circa dei finanziamenti percepiti dalle strutture rispondenti è derivato dallo Stato, enti locali o altri enti pubblici, mentre il 28% proviene da utenti paganti, imprese, assicurazioni private, il 10% deriva da entrate di beneficenza, mentre l'8% da Altro.

Occorre segnalare che i valori medi possono nascondere una notevole variabilità tra Province così come tra categorie assistenziali. Per questa ragione riportiamo nella tabella 20 i valori medi di finanziamento in base alla classificazione assistenziale (per colonne) e alla Provincia di appartenenza (per righe). Per semplicità la tabella è limitata al finanziamento da enti pubblici. Risulta evidente la variabilità tra province, anche all'interno della stessa categoria assistenziale: a titolo di esempio, la percentuale media di finanziamento pubblico degli ospedali della Provincia del Buon Pastore è risultata pari al 97%, quella della Provincia Andalus del 66%, quella della Provincia Vice Africana del 7%.

Per ciò che riguarda il finanziamento degli investimenti deliberati nell'anno 2016, le strutture rispondenti dichiarano che il 52% deriva da autofinanziamenti da parte del servizio, il 24% da contributi dello stato o altri enti pubblici, il 10% da contributi privati, il 14% grazie a contributi interni all'ordine.

Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)

	Categoria assistenziale					
	A	B	C	D	E	F
CURIA GENERALIZIA	80%	9%	-	-	-	-
PROVINCIA AFRICA S. AGOSTINO	13%	3%	3%	-	-	-
PROVINCIA ANDALUSA	66%	-	78%	73%	26%	49%
PROVINCIA ARAGONESE	89%	-	64%	86%	79%	68%
PROVINCIA AUSTRIACA	85%	39%	-	98%	67%	70%
PROVINCIA BAVARESE	82%	54%	88%	99%	44%	59%
PROVINCIA COREANA	1%	0%	90%	81%	60%	81%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	-	-	-	16%	48%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	97%	64%	82%	57%	80%	50%
PROVINCIA DEL VIETNAM	-	0%	-	-	-	-
PROVINCIA DI CASTIGLIA	60%	-	96%	85%	0%	74%
PROVINCIA DI COLOMBIA	0%	-	26%	-	0%	0%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	-	80%	39%	72%	32%	83%
PROVINCIA FRANCESE	87%	0%	89%	100%	80%	90%
PROVINCIA INDIANA	0%	0%	0%	20%	29%	10%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	94%	-	98%	66%	49%	45%
PROVINCIA MESSICO-AMERICA CENTRALE	-	-	80%	-	83%	1%
PROVINCIA POLACCA	87%	15%	51%	78%	0%	52%
PROVINCIA PORTOGHESE	70%	73%	85%	-	0%	0%
PROVINCIA ROMANA	94%	23%	95%	0%	-	0%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	0%	-	24%	52%	11%	-
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	15%	15%	33%	47%	-	20%
PROVINCIA AFRICA S. R. PAMPURI	7%	2%	0%	-	-	-
TUTTE	54%	25%	59%	67%	38%	44%

Il 12% delle 376 strutture rispondenti ha dichiarato di aver dato vita, nell'anno 2016, a gemellaggi con altri centri dell'ordine, l'11% delle strutture affermano di aver instaurato un gemellaggio con altre province dell'ordine.

Confronto per anni

Nei grafici e nelle tabelle seguenti è riportato il confronto nei vari anni delle distribuzioni delle principali variabili di interesse.

Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

CATEGORIA ASSISTENZIALE		2011	2012	2013	2014	2015	2016
A	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	49	49	51	52	50	47
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	12	10	10	10	11	11
	A3- Attività ospedaliera di medio_lunga degenza	13	13	14	16	16	18
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10
	Totale A	81	80	84	88	87	86
B	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	18	21	25	31	32	31
	B2- Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0	0	0	1	1	1
	B3- Farmacie e/o erboristerie	22	24	24	24	26	29
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	3	3	3	3
	Totale B	43	48	52	59	62	64
C	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	41	46	46	47	56	55
	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	8	7	8	7	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	6	6	6	6	5	4
	Totale C	53	60	59	61	68	65
D	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	44	42	48	54	43	40
	D2- Servizi diurni per persone disabili	22	24	23	25	24	25
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	6	7	7	5	7	8
	Totale D	72	73	78	84	74	73
E	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	35	36	37	37	34
	E2- Servizi diurni per persone anziane	15	20	17	7	5	4
	Totale E	49	55	53	44	42	38
F	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	15	16	16	19	40	41
	F2- Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	7	8	6	6	7	8
	F3- Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	1	2	2	2	3	4
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	5	5	5	6	8	10
	F5- Case vacanza per assistiti	4	3	3	2	2	1
	F6- Altri servizi	4	6	9	8	9	13
	Totale F	36	40	41	43	69	77
TOTALE		334	356	367	379	402	403

Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

