

ORDINE OSPEDALIERO | di
SAN GIOVANNI DI DIO

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DA ORDEM

ESTATÍSTICAS 2016

Sumário

Introdução.....	2
Lugares-cama, utentes internados e dias de presença	6
Day Hospital, cirurgia de dia, assistência diurna, consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias	9
Assistência domiciliária e outros serviços.....	11
Pessoal	13
Voluntários.....	16
Educação e formação	19
Financiamento	20
Geminações.....	21
Comparativo por anos.....	21

Índice das Tabelas

Tabela 1 – Distribuição do estado do preenchimento por províncias, em 2016	2
Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2016	4
Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2016.....	6
Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2016.....	7
Tabela 5 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas de fixação, em 2016	8
Tabela 6– Número de internamentos em <i>Day Hospital</i> (DH), <i>Day Surgery</i> (DS) e <i>Day Care</i> (DC), por categorias assistenciais, em 2016	9
Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2016	10
Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2016	11
Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2016 ..	12
Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2016	13
Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2016	14
Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2016 ..	15
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2016	16
Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2016	17
Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros	19
Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/o educadores	19
Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos.....	19
Tabela 18– Escola de formação académica para técnicos de reabilitação	19
Tabela 19 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação.....	19
Tabela 20 – Financiamento concedido por entidades públicas (%)	20
Tabela 21 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.	21

Índice dos gráficos

Gráfico 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2016.....	3
Gráfico 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2016.....	5
Gráfico 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2016	14
Gráfico 4– Numero de voluntários por tipologia (de associações quer pertencentes à OHSJD quer não) e por continentes. Ano de 2016	18
Gráfico 5 – Numero de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.	22

Introdução

Para o levantamento estatístico das atividades assistenciais da Ordem Hospitaleira de São João de Deus em 2016 foram enviados os questionários relativos a 403 estruturas (+1 do que em 2015). No final do levantamento, resultaram compilados 372 questionários. A percentagem de preenchimento (cobertura) atingiu 92%; a fim de evitar oscilações desviantes na apresentação, para alguns centros que não responderam (em concreto, 31) foram recuperadas as informações relativas a 2015, conseguindo-se assim que só houvesse informações em falta para 4 centros. A distribuição do estado de preenchimento por províncias é a seguinte (tabela 1).

Tabela 1 – Distribuição do estado do preenchimento por províncias, em 2016

PROVÍNCIAS	NÚMERO DE CENTROS	PREENCHIDOS	NÃO RESPONDERAM	PERCENTAGEM DO TOTAL
CÚRIA GERAL	3	2	1	67%
PROVÍNCIA AFRICANA S. AGOSTINO	16	15	1	94%
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28		100%
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20		100%
PROVÍNCIA AUSTRÍACA	34	34		100%
PROVÍNCIA COREANA	26	26		100%
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA MERIDIONAL	13	13		100%
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA SETENTRIONAL	7	7		100%
PROVÍNCIA DA BAVIERA	43	43		100%
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	5	4	1	80%
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	20	20		100%
PROVÍNCIA DE CASTELA	10	10		100%
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	36	35	1	97%
PROVÍNCIA DO MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	8	4	4	50%
PROVÍNCIA DO VIETNAME	10	10		100%
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	16	16		100%
PROVÍNCIA FRANCESA	6	6		100%
PROVÍNCIA INDIANA	44	33	11	75%
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	19	7	12	37%
PROVÍNCIA POLACA	12	12		100%
PROVÍNCIA PORTUGUESA	9	9		100%
PROVÍNCIA ROMANA	13	13		100%
PROVÍNCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5		100%
Total geral	403	372	31	92%

* 1 centro de 2015.

** 12 centros de 2015.

*** 8 centros de 2015.

A análise seguinte será feita, portanto, sobre os 399 centros que inseriram as informações no site da web predisposto para o efeito (pouquíssimos enviaram o questionário por correio eletrónico ou postal).

Para 366 centros dispomos de informações sobre o tipo de propriedade/gestão:

- 86% (como em 2015) são propriedade da Ordem,
- 4% (idêntico a 2015) partilham a propriedade com outras entidades,
- 10% (igual a 2015) são geridos por conta de outra instituição.

Das estruturas que pertencem à Ordem, em 66% dos casos (64% em 2015), a direção geral das atividades assistenciais está confiada a um leigo, em 16% (13% em 2015) a um outro religioso da Ordem e, nas restantes estruturas (18%), ao Superior da comunidade (eram 23% 2015).

Das estruturas geridas em comum com outras entidades, 29% (20% em 2015) confiam a direção-geral da atividade assistencial ao Superior da comunidade ou a um outro religioso da Ordem, e 71% (80% em 2015) a um leigo.

Por fim, as 39 estruturas (35 em 2015) com gestão por conta de outra entidade são dirigidas em 82% dos casos (77% em 2015) por um leigo, em 8% (14% em 2015) por um outro religioso da Ordem e, nos restantes 10% dos casos (9% em 2015), pelo Superior da comunidade.

As 403 estruturas estão repartidas da seguinte forma pelas categorias de intervenção assistencial:

- 86 centros hospitalares (todos preenchidos).
- 64 serviços de saúde não hospitalares (de base) – (61 preenchidos).
- 65 serviços para doentes mentais (todos preenchidos).
- 73 serviços para pessoas com deficiência física, mental, psíquica e sensorial (72 preenchidos).
- 38 serviços para idosos (todos preenchidos).
- 77 serviços socio-assistenciais diversos (todos preenchidos).

Gráfico 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2016

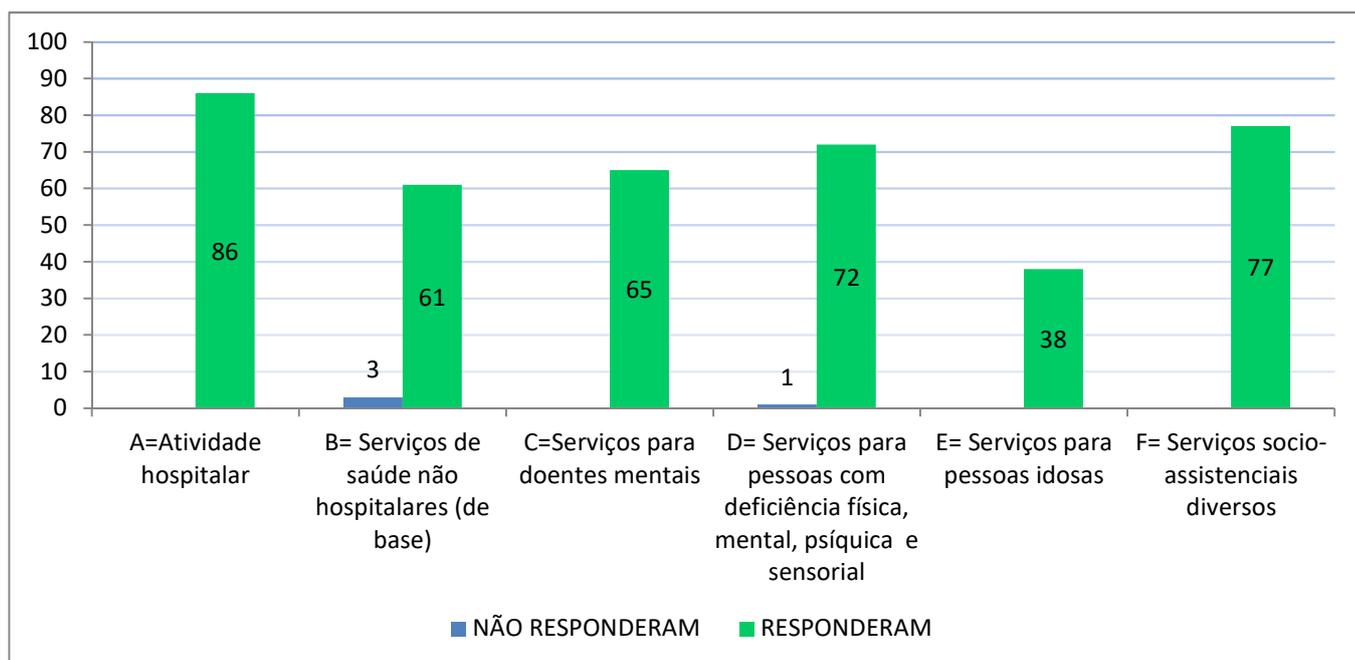
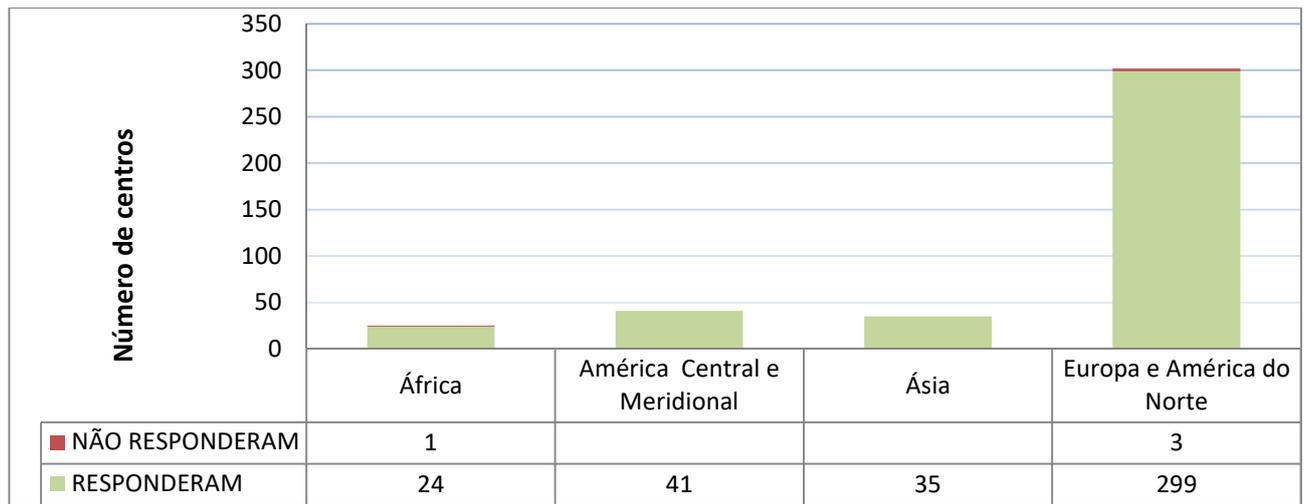


Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIA ASSISTENCIAL		NÚMERO DE CENTROS
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	11
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18
	A4- Hospice	10
Total A		86
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	29
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3
Total B		62
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4
Total C		65
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	25
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	8
Total D		73
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4
Total E		42
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	4
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	10
	F5- Casas de férias para assistidos	1
	F6- Outros serviços	13
Total F		77
TOTAL GERAL		403

Tendo em conta a localização geográfica por continentes, as 403 estruturas estão distribuídas em 2016, predominantemente na Europa e na América do Norte (73%), seguindo-se a América Central e Meridional (10%), vindo depois a Ásia (9%) e a África (8%).

Gráfico 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2016



Lugares-cama, utentes internados e dias de presença

Em 2016, registaram-se globalmente 39.174 lugares-cama (verificando-se um incremento de 861 em comparação com 2015, +2%), que permitiram 856.809 internamentos (menos 67.927, do que em 2015, -8,3%), num total de 10.666.219 dias de presença (mais 181.708 relativamente a 2015, +1,7%). O número total de dias de presença permite calcular que as estruturas da Ordem asseguram diariamente uma cama a cerca de 29.000 pessoas em todo o mundo, coerentemente com o ano de 2015.

Nas tabelas seguintes, constam os dados relativos à distribuição dos lugares-cama, às pessoas internadas e aos dias de presença, por províncias, categorias assistenciais e áreas geográficas de fixação.

Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2016

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDER AM	CAMAS	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
CÚRIA GERAL	3	3	289	19.574	90.617
PROVÍNCIA AFRICANA S. AGOSTINO	16	15	895	26.876	150.401
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	3.259	34.320	932.082
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	3.801	73.041	1.062.690
PROVÍNCIA AUSTRIACA	34	34	4.404	177.842	1.389.153
PROVÍNCIA COREANA	13	13	483	10.944	102.034
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA MERIDIONAL	9	9	1.174	14.213	273.894
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA SETENTRIONAL	13	13	1.384	36.617	55.056
PROVÍNCIA DA BAVIERA	26	26	4.225	126.251	1.319.961
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	10	10	1.911	57.378	534.574
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	36	36	1.508	3.125	355.663
PROVÍNCIA DE CASTELA	20	20	2.697	75.531	722.110
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	43	43	2.173	17.202	719.344
PROVÍNCIA DO MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	6	6	624	5.528	147.696
PROVÍNCIA DO VIETNAME	5	5	-	-	-
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	7	7	379	1.633	111.894
PROVÍNCIA FRANCESA	8	8	959	7.394	294.453
PROVÍNCIA INDIANA	10	10	1.277	21.636	170.191
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	16	16	2.620	36.269	782.181
PROVÍNCIA POLACA	44	41	1.120	28.465	313.192
PROVÍNCIA PORTUGUESA	19	19	2.008	4.324	646.382
PROVÍNCIA ROMANA	12	12	1.234	51.059	318.115
PROVÍNCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5	750	27.587	174.536
TOTAL GERAL	403	399	39.174	856.809	10.666.219

Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	ASSISTIDOS INTERNADOS	PRESENCAS PRESTAÇÕES
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	47	11.469	592.807	3.224.309
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	11	11	1.016	25.747	259.215
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18	18	2.291	29.746	612.515
	A4- Hospice	10	10	224	2.119	69.452
Total A		86	86	15.000	650.419	4.165.491
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	31	127	22.304	6.121
	B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	29	26	0	0	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	470	14.619	129.398
Total B		64	61	597	36.923	135.519
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	55	8.695	46.604	2.565.939
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	25	377	9.185
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	4	905	6.277	278.218
Total C		65	65	9.625	53.258	2.853.342
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	40	3.646	40.600	815.317
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	25	24	104	62	9.667
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	8	8	2.087	2.260	706.992
Total D		73	72	5.837	42.922	1.531.976
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	34	2.878	17.562	990.771
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	4	6	9.068	35.872
Total E		38	38	2.884	26.630	1.026.643
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	4.563	25.312	824.606
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	12	3.536	300
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	4	4	101	127	31.569
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	10	10	265	2.635	74.356
	F5- Casas de férias para assistidos	1	1	18	204	1.412
	F6- Outros serviços	13	13	272	14.843	21.005
Total F		77	77	5.231	46.657	953.248
TOTAL GERAL		403	399	39.174	856.809	10.666.219

Tabela 5 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas de fixação, em 2016

CONTINENTES	PAÍSES	NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	LUGARES-CAMA	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA PRESTAÇÕES
África	Benim	3	3	457	14.207	128.866
	Gana	4	4	317	14.435	69.675
	Libéria	2	2	98	3.281	12.275
	Madagáscar	2	2	-	-	-
	Malawi	1	1	51	520	11.919
	Maurícia	1	1	75	75	27.375
	Moçambique	1	1	48	588	17.568
	Quênia	1	1	87	1.686	15.088
	República Camarões	2	2	99	1.548	5.929
	Senegal	3	3	136	1.387	12.191
	Serra Leoa	2	2	110	3.951	17.675
	Togo	2	2	293	13.380	45.670
Zâmbia	1	-	-	-	-	
	Total África	25	24	1.771	55.058	364.231
América Central e Meridional	Argentina	4	4	487	8.722	105.288
	Bolívia	3	3	401	4.947	109.922
	Brasil	2	2	241	1.005	64.075
	Chile	2	2	286	544	58.684
	Colômbia	10	10	1.911	57.378	534.574
	Cuba	3	3	305	668	88.250
	Ecuador	2	2	782	7.646	1.460
	Haiti	1	1	45	30	10.950
	Honduras	1	1	-	-	-
	México	2	2	319	4.860	59.446
	Peru	8	8	279	27.714	50.348
Venezuela	3	3	323	1.257	3.248	
	Total América Central e Meridional	41	41	5.379	114.771	1.086.245
Ásia	China	2	2	49	84	14.449
	Coreia do Sul	8	8	312	10.695	86.271
	Filipinas	5	5	10	41	365
	Índia	9	9	1.202	21.561	142.816
	Israel	1	1	129	12.732	48.032
	Japão	3	3	122	165	1.314
	Timor-Leste	2	2	-	-	-
Vietname	5	5	-	-	-	
	Total Ásia	35	35	1.824	45.278	293.247
Europa e América do Norte	Áustria	21	21	2.546	98.999	819.295
	Alemanha	26	26	4.225	126.251	1.319.961
	Canadá	25	25	1.013	12.473	407.392
	Croácia	1	1	140	1.175	50.084
	Eslováquia	3	3	146	4.382	30.395
	Espanha	68	68	9.757	182.892	2.716.882
	Estados Unidos	24	24	1.494	6.332	412.896
	França	7	7	1.713	61.618	562.064
	Hungria	5	5	835	16.046	240.422
	Irlanda	8	8	1.128	2.280	338.706
	Itália	25	25	3.922	96.187	1.102.520
	Polónia	43	40	1.120	28.465	313.192
	Portugal	15	15	1.767	3.319	582.307
	Reino Unido	27	27	329	325	5.038
República Checa	3	3	65	958	21.343	
Ucrânia	1	1	-	-	-	
	Total Europa e América do Norte	302	299	30.200	641.701	8.922.497
	TOTAL GERAL	403	399	39.174	856.809	10.666.219

Day Hospital, cirurgia de dia, assistência diurna, consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias

Para as categorias assistenciais A, B e C é possível contabilizar não só o número de internamentos em regime hospitalar ordinário, mas também as atividades hospitalares de *Day Hospital*, *Day Surgery*, assistência diurna (*Day care*) e as consultas externas (prestações em ambulatório).

Em 2016 foram efetuadas 471.348 internamentos em regime de *Day Hospital*, *Day Surgery* e *Day Care* (tabela 6), registando-se mais 170.895 prestações do que em 2015 (+57%).

O número de consultas externas (em ambulatório) registou, em 2016, o valor de 20.176.963 (tabela 7), com uma diminuição de 123.297 relativamente a 2015 (-1%).

Tabela 6– Número de internamentos em *Day Hospital* (DH), *Day Surgery* (DS) e *Day Care* (DC), por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE INTERNAMENTOS EM DH /DS/DAY CARE
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	47	318.935
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	11	11	24.453
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18	18	35.911
	A4- Hospice	10	10	
Total A		86	86	379.299
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	31	3.549
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	29	26	
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	279
Total B		64	61	3.828
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	55	86.800
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	80
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	4	1.341
Total C		65	65	88.221
TOTAL GERAL		215	212	471.348

Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CONSULTAS EXTERNAS (Ambulatório)
A	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	47	10.114.250
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	11	692.981
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18	1.536.468
	A4- Hospice	10	0
Total A		86	12.343.699
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	7.396.106
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	6.590
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	29	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	0
Total B		64	7.402.696
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	277.582
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	0
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	152.986
Total C		65	430.568
TOTAL GERAL		215	20.176.963

Assistência domiciliária e outros serviços

Em 2015, as estruturas da Ordem forneceram um serviço de assistência domiciliária a 10.351 pessoas. Em 2016, esse número subiu para 12.792 (com um incremento de 2.441 unidades, +24%). Em concreto, as estruturas hospitalares prestaram assistência domiciliária a 9.942 pessoas, mais 1.557 (+18%) relativamente a 2015. A distribuição por subcategorias é mostrada na tabela 8.

Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS	NÚMERO DE ATENDIDOS COM ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA
A1- Atividade hospitalar de carácter geral	6.948
A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	374
A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	2.515
A4- Hospice	105
Total A	9.942
B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	3
B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	0
B3- Farmácias e/ou ervanárias	0
B4- Serviços para convalescença e bem-estar	21
Total B	24
C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	489
C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	0
C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	0
Total C	489
D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	0
D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	403
D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	61
Total D	464
E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	222
E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	655
Total E	877
F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	391
F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	568
F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	0
F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	37
F5- Casas de férias para assistidos	0
F6- Outros serviços	0
Total F	996
TOTAL GERAL	12.792

As estruturas pertencentes às categorias **C (Serviços para doentes mentais)**, **D (Serviços para pessoas portadoras de deficiência física, mental, psíquica e sensorial)**, **E (Serviços para pessoas idosas)** e **F (Serviços socio-assistenciais diversos)**, oferecem diferentes tipos de serviços:

- Atividades educativas de base (cuidar de si mesmos, comportamento, etc.)
- Atividades de caráter formativo/escolar (escolas especiais, escolas profissionais especiais)
- Atividades ocupacionais/laborais
- Serviço de consultoria (procura de alojamento, emprego, etc.)
- Atividades ocupacionais/laborais (laboratórios, oficinas, ocupações protegidas)
- Centro de dia
- Cantina

A tabela 9 apresenta o número de utentes que beneficiam dos serviços acima indicados, por categorias assistenciais.

Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE UTENTES POR OUTROS TIPOS DE SERVIÇOS
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	55	46.205
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	299
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	4	4.291
Total C		65	65	50.795
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	40	11.177
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	25	24	31.114
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	8	8	2.477
Total D		73	72	44.768
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	34	30.851
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	4	6.552
Total E		38	38	37403
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	1.623.013
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	40.551
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	4	4	28.800
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	10	10	18.877
	F5- Casas de férias para assistidos	1	1	-
	F6- Outros serviços	13	13	9.779
Total F		77	77	1.721.020
TOTAL GERAL		253	252	1.853.986

Pessoal

Pelo que diz respeito ao quadro de pessoal, regista-se um total de 61.858 unidades (com um incremento de 4.244, relativamente a 2015, +7%), subdivididas da seguinte forma: religiosos da Ordem, 460; outros religiosos, 358; colaboradores leigos com contrato de trabalho, 58.033; assessores leigos, 3.007. Além dos colaboradores e assessores leigos, note-se que nos 399 centros que responderam os trabalhadores pertencentes a empresas contratadas, com serviços concessionados, atingem o total de 4.433 (em 2015 eram 6.307).

Para informações mais detalhadas, vejam-se as tabelas 10, 11 e 12.

Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDEM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	47	113	138	29.043	2.076	31.370
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	11	11	6	12	3.256	39	3.313
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18	18	20	19	3.932	142	4.113
	A4- Hospice	10	10	4	6	271	2	283
Total A		86	86	143	175	36.502	2.259	39.079
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	31	59	4	507	131	701
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	9	0%	9
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	29	26	15	4	221	3	243
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	1	3	282	15	301
Total B		64	61	75	11	1.019	149	1.254
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	55	75	41	6.308	502	6.926
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	0	0	183	0	183
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	4	13	8	2.347	7	2.375
Total C		65	65	88	49	8.838	509	9.484
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	40	40	13	3.874	10	3.937
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	25	24	13	3	758	4	778
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	8	8	4	1	3.738	0	3.743
Total D		73	72	57	17	8.370	14	8.458
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	34	46	40	1.843	40	1.969
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	4	0	1	156	0	157
Total E		38	38	46	41	1.999	40	2.126
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	37	60	799	12	908
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	3	2	26	9	40
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	4	4	0	2	119	0	121
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	10	10	4	1	173	11	189
	F5- Casas de férias para assistidos	1	1	0	0	0	0	0
	F6- Outros serviços	13	13	7	0	188	4	199
Total F		77	77	51	65	1.305	36	1.457
TOTAL GERAL		403	399	460	358	58.033	3,007	61.858

Gráfico 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2016

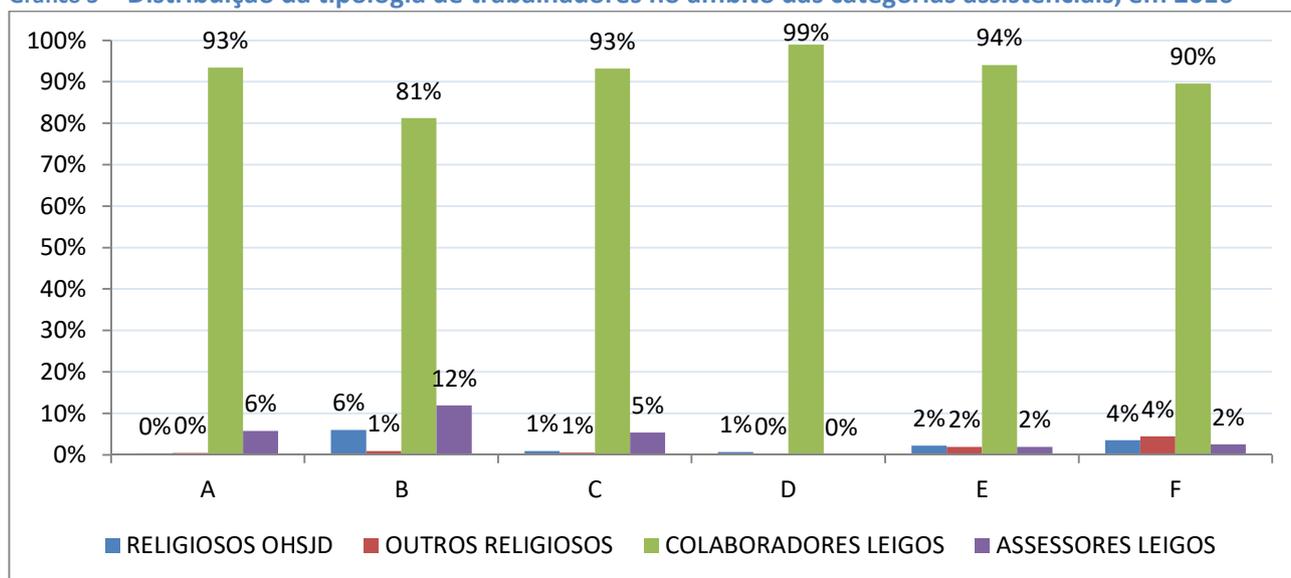


Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2016

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDEM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
CÚRIA GERAL	3	3	26	-	876	206	1.108
PROVÍNCIA AFRICANA S. AGOSTINO	16	15	9	-	1.371	-	1.380
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	32	19	3.626	200	3.877
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	17	10	9.191	37	9.255
PROVÍNCIA AUSTRIACA	34	34	38	36	7.882	10	7.966
PROVÍNCIA COREANA	13	13	5	16	523	3	547
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA MERIDIONAL	9	9	23	11	2.106	65	2.205
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA SETENTRIONAL	13	13	6	61	2.121	160	2.348
PROVÍNCIA DA BAVIERA	26	26	10	44	8.577	30	8.661
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	10	10	3	-	3.728	132	3.863
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	36	36	28	5	3.726	46	3.805
PROVÍNCIA DE CASTELA	20	20	40	12	2.251	782	3.085
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	43	43	14	2	960	6	982
PROVÍNCIA DO MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	6	6	20	1	547	1	569
PROVÍNCIA DO VIETNAME	5	5	27	-	55	-	82
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	7	7	5	1	267	-	273
PROVÍNCIA FRANCESA	8	8	10	5	1.365	116	1.496
PROVÍNCIA INDIANA	10	10	31	37	634	1	703
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÊNETA	16	16	24	24	2.644	255	2.947
PROVÍNCIA POLACA	44	41	44	39	1.642	553	2.278
PROVÍNCIA PORTUGUESA	19	19	13	5	1.121	48	1.187
PROVÍNCIA ROMANA	12	12	14	15	2.297	338	2.664
PROVÍNCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5	21	15	523	18	577
TOTAL GERAL	403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2016

CONTINENTES	PAÍSES	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
África	Benim	3	3	12	8	288	7	315
	Gana	4	4	3	-	708	-	711
	Libéria	2	2	2	-	188	-	190
	Madagáscar	2	2	3	-	-	3	6
	Malawi	1	1	12	4	285	-	301
	Maurícia	1	1	3	1	33	-	37
	Moçambique	1	1	1	-	106	-	107
	Quénia	1	1	0	-	61	-	61
	República Camarões	2	2	1	-	45	-	46
	Senegal	3	3	1	-	126	-	127
	Serra Leoa	2	2	1	-	137	-	138
	Togo	2	2	9	7	235	11	262
Zâmbia	1	-	0	-	-	-	-	
Total África		25	24	48	20	2.212	21	2.301
América Central e Meridional	Argentina	4	4	7	7	1.533	5	1.552
	Bolívia	3	3	6	1	313	58	378
	Brasil	2	2	5	1	184	-	190
	Chile	2	2	10	3	260	2	275
	Colômbia	10	10	3	-	3.728	132	3.863
	Cuba	3	3	8	-	249	1	258
	Ecuador	2	2	2	55	241	-	298
	Haiti	1	1	0	-	73	-	73
	Honduras	1	1	2	1	69	-	72
	México	2	2	10	-	229	-	239
Peru	8	8	0	2	1.428	30	1.460	
Venezuela	3	3	4	4	452	130	590	
Total América Central e Meridional		41	41	57	74	8.759	358	9.248
Ásia	China	2	2	4	4	31	-	39
	Coreia do Sul	8	8	0	12	307	3	322
	Filipinas	5	5	14	1	21	11	47
	Índia	9	9	28	36	601	1	666
	Israel	1	1	0	-	462	53	515
	Japão	3	3	1	-	185	-	186
	Timor-Leste	2	2	0	-	-	-	-
	Vietname	5	5	27	-	55	-	82
Total Ásia		35	35	74	53	1.662	68	1.857
Europa e América do Norte	Alemanha	26	26	10	44	8.577	30	8.661
	Áustria	21	21	21	12	4.781	3	4.817
	Canadá	25	25	5	2	478	-	485
	Croácia	1	1	1	3	109	10	123
	Eslováquia	3	3	7	2	353	-	362
	Espanha	68	68	89	41	15.068	1.019	16.217
	Estados Unidos	24	24	14	1	676	6	697
	França	7	7	16	27	3.017	7	3.067
	Hungria	5	5	0	-	861	-	861
	Irlanda	8	8	14	1	2.906	40	2.961
	Itália	25	25	50	35	5.371	838	6.294
	Polónia	43	40	40	39	1.637	553	2.269
	Portugal	15	15	8	4	937	48	997
	Reino Unido	27	27	2	-	535	6	543
República Checa	3	3	0	-	89	-	89	
Ucrânia	1	1	4	-	5	-	9	
Total Europa e América do Norte		302	299	281	211	45.400	2.560	48.452
TOTAL GERAL		403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Voluntários

O número total de voluntários a prestar serviço nos centros da Ordem atingiu em 2016 o número de 25.503 unidades. Confirma-se a grande presença de Voluntários na Província do Bom Pastor. As tabelas 13 e 14 mostram a distribuição de voluntários por províncias e por categorias assistenciais.

As estruturas que responderam declaram a presença de 6.736 voluntários mais de uma vez por semana, e de 18.767 menos de uma vez por semana.

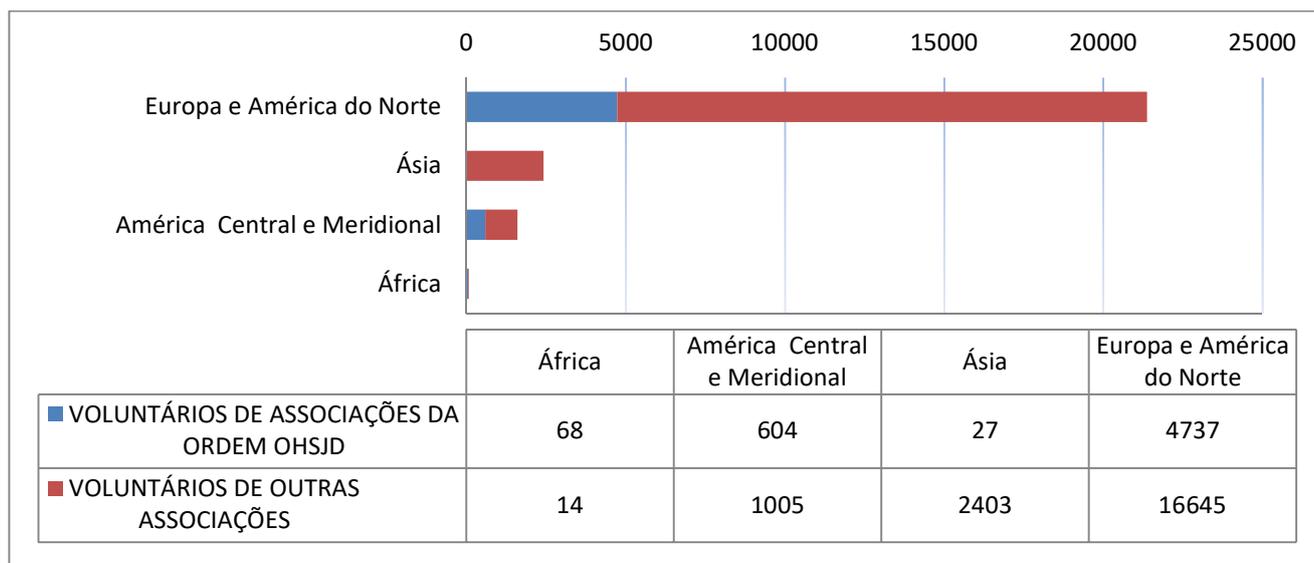
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2016

PROVÍNCIAS	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
CÚRIA GERAL	0	10	0	0	10
PROVÍNCIA AFRICANA S. AGOSTINO	49	4	0	0	53
PROVÍNCIA ANDALUZA	1.089	0	446	104	1.639
PROVÍNCIA ARAGONESA	1.727	0	98	171	1.996
PROVÍNCIA AUSTRIACA	42	124	8	41	215
PROVÍNCIA COREANA	0	883	0	1474	2.357
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA MERIDIONAL	85	16	80	0	181
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA SETENTRIONAL	292	95	80	197	664
PROVÍNCIA DA BAVIERA	64	99	91	174	428
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	25	48	18	0	91
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	70	37	4	64	175
PROVÍNCIA DE CASTELA	662	42	16	39	759
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	32	344	15	14769	15.160
PROVÍNCIA DO MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	1	0	10	635	646
PROVÍNCIA DO VIETNAME	0	0	3	0	3
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	0	8	0	0	8
PROVÍNCIA FRANCESA	7	107	17	2	133
PROVÍNCIA INDIANA	13	10	5	2	30
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÊNETA	46	147	65	29	287
PROVÍNCIA POLACA	24	131	10	53	218
PROVÍNCIA PORTUGUESA	63	22	16	16	117
PROVÍNCIA ROMANA	162	154	1	10	327
PROVÍNCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	0	2	0	4	6
TOTAL GERAL	4.453	2283	983	17784	25.503

Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2016

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS QUE RESPONDER AM	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
A	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	47	573	290	91	41	995
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	11	713	49	40	26	828
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	18	687	61	57	27	832
	A4- Hospice	10	22	120	1	26	169
Total A		86	1995	520	189	120	2.824
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	7	4	57	2	70
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	0	0	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	26	0	0	0	0	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	11	3	0	0	14
Total B		61	18	7	57	2	84
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	55	360	123	170	121	774
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	18	0	0	0	18
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	74	0	0	0	74
Total C		65	452	123	170	121	866
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	381	202	250	333	1.166
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	24	40	418	2	612	1.072
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	8	102	52	20	214	388
Total D		72	523	672	272	1.159	2.626
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	228	176	32	234	670
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	10	198	4	565	777
Total E		38	238	374	36	799	1.447
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	806	483	213	12858	14.360
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	341	83	42	20	486
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	4	0	0	0	0	0
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	10	25	16	4	5	50
	F5- Casas de férias para assistidos	1	0	0	0	0	0
	F6- Outros serviços	13	55	5	0	2700	2.760
Total F		77	1227	587	259	15583	17.656
TOTAL		399	4453	2283	983	17784	25.503

Gráfico 4– Numero de voluntários por tipologia (de associações quer pertencentes à OHSJD quer não) e por continentes. Ano de 2016



Educação e formação

Esta informação diz respeito apenas às estruturas que fornecem o serviço de formação e educação, nomeadamente:

- **A – Atividade hospitalar**
- **C – Serviços para doentes mentais**
- **D – Serviços para pessoas com deficiência – física, mental, psíquica e sensorial**
- **F – Serviços socio-assistenciais diversos**

As tabelas seguintes apresentam os dados relativos às diferentes tipologias de percursos formativos.

Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros

CATEGORIA ASSISTENCIAL	ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES FORMAÇÃO
A	8	3	69
C	2	3,5	240
F	1	2	1

Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/o educadores

CATEGORIA ASSISTENCIAL	ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA (anos)	NÚMERO MÉDIO LUGARES FORMAÇÃO
A	6	3	111
C	4	2	33
D	1	3	12

Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos

CATEGORIA ASSISTENCIAL	ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA (anos)	NÚMERO MÉDIO LUGARES FORMAÇÃO
C	1	2	*

(*) Informação em falta.

Tabela 18 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação

CATEGORIA ASSISTENCIAL	ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA (anos)	NÚMERO MÉDIO LUGARES FORMAÇÃO
C	1		*

(*) Informação em falta.

Tabela 19 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação

CATEGORIA ASSISTENCIAL	ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA (anos)	NÚMERO MÉDIO LUGARES FORMAÇÃO
C	1	4	200

Financiamento

Para calcular como foram financiadas as atividades assistenciais, pediu-se que fossem especificadas as quotas percentuais de financiamento das despesas realizadas em 2016. Fixando o total em 100%, era necessário que cada centro indicasse as percentagens das receitas provenientes de: 1) Estado, autarquias locais ou outras entidades públicas; 2) utentes a pagamento, empresas e seguros privados; 3) beneficência; 4) outras fontes. Aproximadamente 54% dos financiamentos recebidos pelas estruturas que responderam provêm do Estado, das autarquias locais ou de outras autoridades públicas; 28% derivam do pagamento de utentes, empresas e seguros privados; 10% provêm de entradas de beneficência; os restantes 8% têm outras origens.

É preciso sublinhar que os valores médios podem esconder uma variação considerável entre Províncias, bem como entre categorias assistenciais. Por esta razão, inserimos na tabela 20 os valores médios de financiamento por classificação assistencial (colunas) e por Províncias (linhas). Por simplicidade, a tabela apresenta apenas a percentagem do financiamento de organismos públicos. São evidentes as diferenças entre as Províncias, mesmo dentro da mesma categoria assistencial: por exemplo, a percentagem média de financiamento público dos hospitais na Província do Bom Pastor é de 97%, a da Província Andaluza é de 66%, ao passo que a da Vice-Província Africana se fica nos 7%.

Pelo que diz respeito ao financiamento dos investimentos deliberados no ano de 2016, as estruturas que responderam declaram que 52% provêm de autofinanciamentos por parte do serviço, 24% são contribuições do Estado ou de outras entidades públicas, 10% correspondem a contribuições privadas e em 14% dos casos trata-se de financiamentos que provêm do interior da Ordem.

Tabela 20 – Financiamento concedido por entidades públicas (%)

	Categorias assistenciais					
	A	B	C	D	E	F
CÚRIA GERAL	80%	9%	-	-	-	-
PROVÍNCIA AFRICANA S. AGOSTINO	13%	3%	3%	-	-	-
PROVÍNCIA ANDALUZA	66%	-	78%	73%	26%	49%
PROVÍNCIA ARAGONESA	89%	-	64%	86%	79%	68%
PROVÍNCIA AUSTRIACA	85%	39%	-	98%	67%	70%
PROVÍNCIA COREANA	1%	0%	90%	81%	60%	81%
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA MERIDIONAL	0%	-	24%	52%	11%	-
PROVÍNCIA DA AMÉRICA LATINA SETENTRIONAL	15%	15%	33%	47%	-	20%
PROVÍNCIA DA BAVIERA	82%	54%	88%	99%	44%	59%
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	0%	-	26%	-	0%	0%
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	-	80%	39%	72%	32%	83%
PROVÍNCIA DE CASTELA	60%	-	96%	85%	0%	74%
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	97%	64%	82%	57%	80%	50%
PROVÍNCIA DO MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	-	-	80%	-	83%	1%
PROVÍNCIA DO VIETNAME	-	0%	-	-	-	-
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	-	-	-	-	16%	48%
PROVÍNCIA FRANCESA	87%	0%	89%	100%	80%	90%
PROVÍNCIA INDIANA	0%	0%	0%	20%	29%	10%
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	94%	-	98%	66%	49%	45%
PROVÍNCIA POLACA	87%	15%	51%	78%	0%	52%
PROVÍNCIA PORTUGUESA	70%	73%	85%	-	0%	0%
PROVÍNCIA ROMANA	94%	23%	95%	0%	-	0%
PROVÍNCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	7%	2%	0%	-	-	-
TODAS	54%	25%	59%	67%	38%	44%

Geminações

12% das 376 estruturas que responderam declaram ter estabelecido, no ano de 2016, geminações com outros centros da Ordem; 11 das estruturas afirmaram ter instaurado uma geminação com outras Províncias da Ordem.

Comparativo por anos

A tabela e o gráfico seguinte oferecem um quadro comparativo que mostra, nos diferentes anos, como evoluiu a distribuição das principais variáveis em questão.

Tabela 21 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		2011	2012	2013	2014	2015	2016
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	49	49	51	52	50	47
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	12	10	10	10	11	11
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	13	13	14	16	16	18
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10
Total A		81	80	84	88	87	86
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	18	21	25	31	32	31
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	0	0	0	1	1	1
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	22	24	24	24	26	29
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	3	3	3	3
Total B		43	48	52	59	62	64
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	41	46	46	47	56	55
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	8	7	8	7	6
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	6	6	6	5	4
Total C		53	60	59	61	68	65
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	42	48	54	43	40
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	22	24	23	25	24	25
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	6	7	7	5	7	8
Total D		72	73	78	84	74	73
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	35	36	37	37	34
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	15	20	17	7	5	4
Total E		49	55	53	44	42	38
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	15	16	16	19	40	41
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	7	8	6	6	7	8
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	2	2	2	3	4
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	5	5	5	6	8	10
	F5- Casas de férias para assistidos	4	3	3	2	2	1
	F6- Outros serviços	4	6	9	8	9	13
Total F		36	40	41	43	69	77
TOTAL GERAL		334	356	367	379	402	403

Gráfico 5 – Numero de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

