

ORDINE OSPEDALIERO | di
SAN GIOVANNI DI DIO

LA ATTIVITÀ ASSISTENZIAL DE LA ORDEN

ESTADÍSTICAS DE 2016

Sumario

Introducción	2
Plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones	6
Hospital de día, cirugía ambulatoria, atención de día, prestaciones ambulatorias y de las farmacias/herboristerías	9
Asistencia domiciliaria y otros servicios	11
Personal	13
Voluntarios	16
Educación y formación	19
Financiación	20
Hermanamientos	21
Cuadro comparativo por años	21

Índice Cuadros

Cuadro 1 Distribución por Provincias de las respuestas a la encuesta. Año 2016	2
Cuadro 2 Número de centros por categoría asistencial. Año 2016	4
Cuadro 3 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por Provincia. Año 2016	6
Cuadro 4 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por categorías asistenciales. Año 2016	7
Cuadro 5 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por área geográfica.	8
Cuadro 6 Número de ingresos en hospital de día, en cirugía ambulatoria y en atención de día por categoría asistencial. Año 2016	9
Cuadro 7 Número de prestaciones ambulatorias por categoría asistencial. Año 2016	10
Cuadro 8 Número de pacientes que recibieron asistencia domiciliaria por categoría asistencial. Año 2016 ..	11
Cuadro 9 Número de pacientes que se benefician de servicios varios por categoría asistencial. Año 2016 ..	12
Cuadro 10 Número de miembros del personal por categoría asistencial. Año 2016	13
Cuadro 11 Número de miembros del personal por Provincia. Año 2016	14
Cuadro 12 Número de miembros del personal por área geográfica. Año 2016	15
Cuadro 13 Distribución del número de voluntarios por Provincia. Año 2016	16
Cuadro 14 Número de voluntarios por categoría asistencial. Año 2016	17
Cuadro 15 Escuela de formación académica para enfermeros	19
Cuadro 16 Escuela de formación profesional para enfermeros	19
Cuadro 17 Escuela de formación académica para técnicos biomédicos	19
Cuadro 18 Escuela de formación académica para técnicos de rehabilitación	19
Cuadro 19 Escuela de formación profesional para técnicos de rehabilitación	19
Cuadro 20 Financiación aportada por entidades públicas (%)	20
Cuadro 21 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años	21

Índice Figuras

Figura 1 Los centros asistenciales por categoría de intervención	3
Figura 2 Gráfico de los centros asistenciales que han respondido por área geográfica. Año 2016	5
Figura 3 Distribución de la tipología de empleados por categoría asistencial. Año 2016	14
Figura 4 Número de voluntarios por categoría (de asociaciones pertenecientes a la OHSJD y otras) y por Continente. Año 2016	18
Figura 5 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años	22

Introducción

Con el fin de conocer la actividad asistencial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios durante el año 2016, se enviaron cuestionarios a 403 centros (+1 respecto a 2015). Al término de la encuesta se recogieron 372 cuestionarios rellenados. El porcentaje de cuestionarios rellenados (cobertura) ha alcanzado el 92%; a fin de evitar oscilaciones en la presentación que impidieran una comprensión correcta, por lo que se refiere a algunos centros que no respondieron (en concreto 31) se han recuperado las informaciones proporcionadas en 2015 (llegando así a reducir la falta de informaciones a solo 4 centros). En el cuadro 1 se muestra la distribución por provincias de las respuestas a la encuesta.

Cuadro 1 Distribución por Provincias de las respuestas a la encuesta. Año 2016

PROVINCIA	NÚMERO CENTROS	CUESTIONARIOS RELLENADOS	NO RESPONDEN	% COMPLETADO
CURIA GENERAL	3	2	1	67%
PROVINCIA AFRICANA	16	15	1	94%
PROVINCIA ANDALUZA	28	28		100%
PROVINCIA DE ARAGÓN	20	20		100%
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34		100%
PROVINCIA DE BAVIERA	26	26		100%
PROVINCIA COREANA	13	13		100%
PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS	7	7		100%
PROVINCIA DEL BUEN PASTOR	43	43		100%
PROVINCIA DE VIETNAM	5	4	1	80%
PROVINCIA DE CASTILLA	20	20		100%
PROVINCIA DE COLOMBIA	10	10		100%
PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA	36	35	1	97%
PROVINCIA FRANCESA	8	4	4	50%
PROVINCIA DE LA INDIA	10	10		100%
PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA	16	16		100%
PROVINCIA DE MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	6	6		100%
PROVINCIA POLACA	44	33	11	75%
PROVINCIA PORTUGUESA	19	7	12	37%
PROVINCIA ROMANA	12	12		100%
PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL	9	9		100%
PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL	13	13		100%
PROVINCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5		100%
Total general	403	372	31	92%

*1 centro datos de 2015. **12 centros datos de 2015. ***8 centros datos de 2015

Por lo tanto, el análisis que se presenta a continuación se refiere a los 399 centros que introdujeron información en la página web dedicada a la encuesta (son muy pocos los que enviaron el cuestionario por correo electrónico o por correo ordinario).

Contamos con la información sobre el tipo de propiedad/gestión de 366 centros:

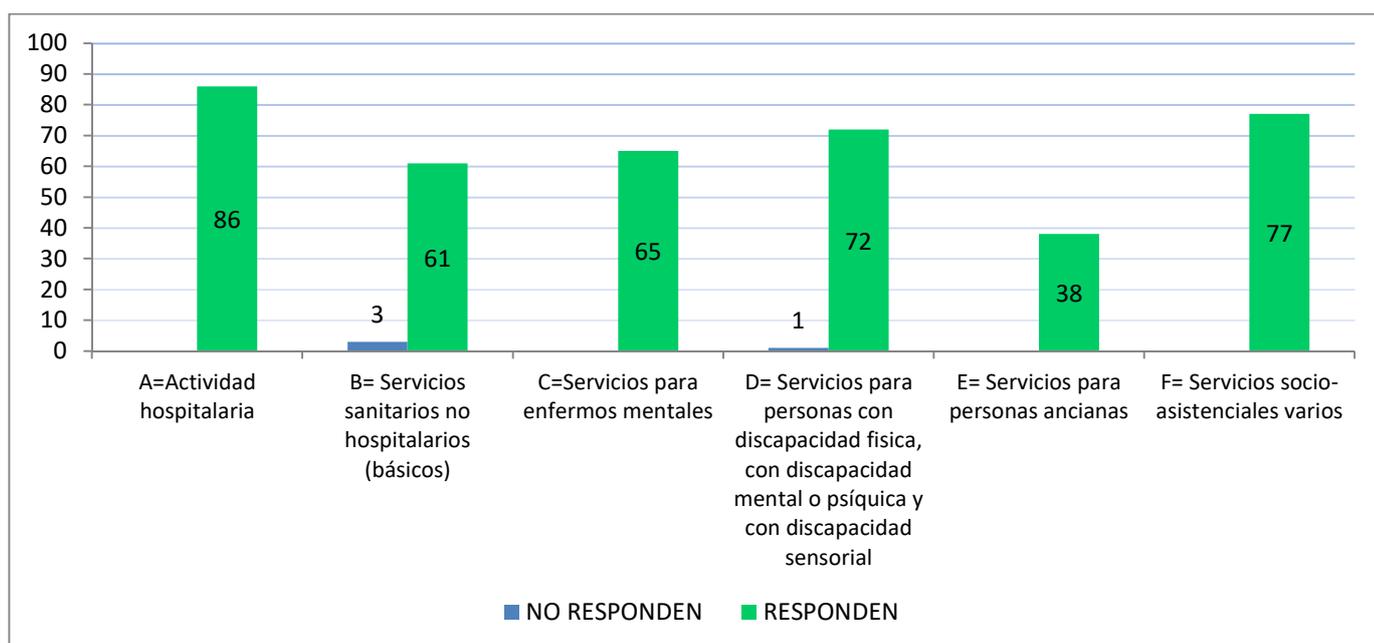
- El 86% (como en 2015) resulta de propiedad de la Orden,
- El 4% (como en 2015) está en copropiedad con otras entidades,
- El 10% (como en 2015) resulta en gestión por cuenta de otras entidades.

De los centros de propiedad de la Orden, el 66% (64% en 2015) confía la dirección general de la actividad asistencial a un laico, el 16% (13% en 2015) a un hermano de la Orden y los centros restantes (18%) al Superior de la comunidad (23% en 2015). De los centros en copropiedad con otras entidades el 29% (20% en 2015) confía la dirección general de la actividad asistencial al Superior de la comunidad o a otro hermano de la Orden y el 71% (80% en 2015) a un laico. Por último, en los 39 centros (35 en 2015) gestionados por cuenta de otra entidad la dirección en el 82% de los casos (77% en 2015) compete a un laico, el 8% (14% en 2015) a otro hermano de la Orden y el 10% (9% en 2015) al Superior de la comunidad.

De acuerdo con la categoría de intervención asistencial, los 403 centros se distribuyen como sigue:

- 86 Centros hospitalarios (responden 86),
- 64 servicios sanitarios no hospitalarios (básicos) (responden 61)
- 65 servicios para enfermos mentales (responden 65)
- 73 servicios para personas con discapacidad física, con discapacidad mental o psíquica y con discapacidad sensorial (responden 72),
- 38 servicios para ancianos (responden 38),
- 77 servicios socio-asistenciales varios (responden 77).

Figura 1 Los centros asistenciales por categoría de intervención.

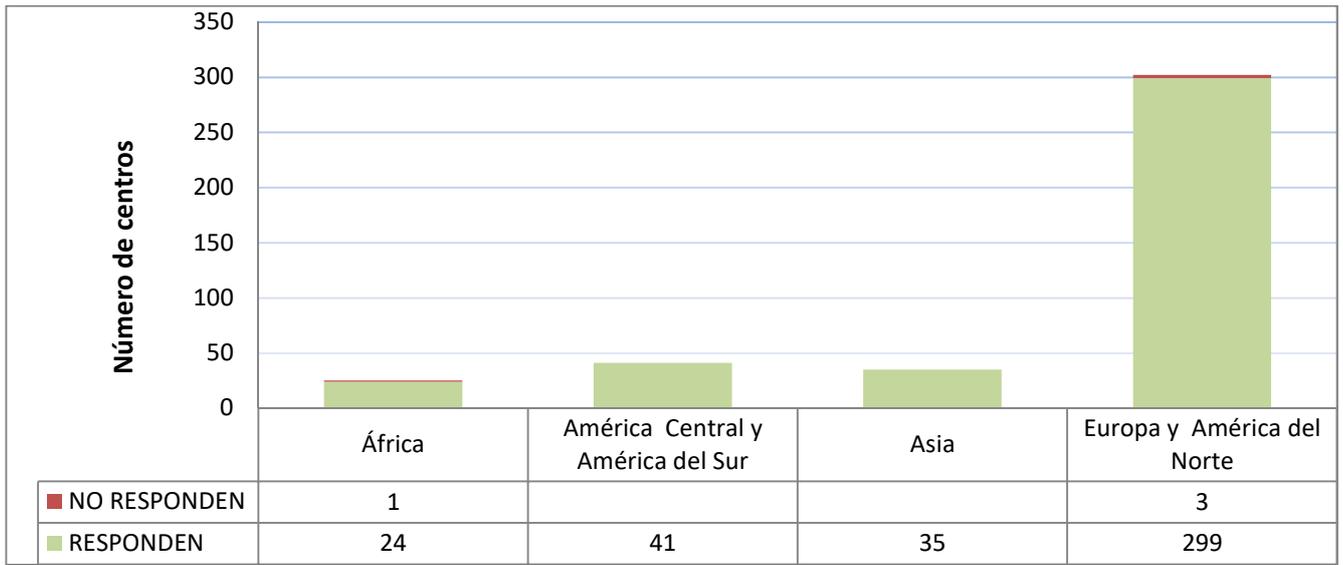


Cuadro 2 Número de centros por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		NÚMERO CENTROS
A	A1 - Actividad hospitalaria de carácter general	47
	A2 - Actividad hospitalaria de carácter especializado	11
	A3 - Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	18
	A4 - <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	10
	Total A	86
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	31
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1
	B3- Farmacias y/o herboristerías	29
	B4- Servicios para la convalecencia y el bienestar	3
	Total B	64
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4
	Total C	65
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	40
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	25
	D3- Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	8
	Total D	73
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34
	E2- Servicios de día para personas ancianas	4
	Total E	38
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	41
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	8
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	4
	F4- Comunidades terapéuticas para personas con adicciones	10
	F5- Casas de vacaciones para pacientes	1
	F6- Otros servicios	13
	Total F	77
TOTAL		403

En lo que concierne a la situación geográfica por continente en 2016, los 403 centros se encuentran predominantemente en Europa y en América del Norte (73%), seguidos de América del Sur y América Central (10%), Asia (9%) y, finalmente, África (8%).

Figura 2 Gráfico de los centros asistenciales que han respondido por área geográfica. Año 2016



Plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones

En 2016 el número total de plazas/camas fue de 39.174 (un incremento de 861 respecto a 2015, +2%), que han permitido llevar a cabo 856.809 hospitalizaciones/asistencias (una disminución de 67.927 respecto a 2015, -8,3%) con un total de 10.666.219 presencias/prestaciones (un incremento de 181.709 respecto a 2015, +1.7%). El dato relativo al total de presencias/prestaciones permite estimar que cada día los centros de la Orden aseguran una plaza/cama a cerca de 29.000 personas en todo el mundo, en consonancia con 2015. En los cuadros siguientes se indica la distribución de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por provincia, categoría asistencial y área geográfica.

Cuadro 3 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por Provincia. Año 2016

Provincia	NÚMERO CENTROS	RESPONDEN	PLAZAS/CAMAS	PACIENTES ASISTIDOS/HOSPITALIZADOS	PRESENCIAS/PRESTACIONES
CURIA GENERAL	3	3	289	19.574	90.617
PROVINCIA AFRICANA S. AGOSTINO	16	15	895	26.876	150.401
PROVINCIA ANDALUZA	28	28	3.259	34.320	932.082
PROVINCIA DE ARAGÓN	20	20	3.801	73.041	1.062.690
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34	4.404	177.842	1.389.153
PROVINCIA DE BAVIERA	26	26	4.225	126.251	1.319.961
PROVINCIA COREANA	13	13	483	10.944	102.034
PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS	7	7	379	1.633	111.894
PROVINCIA DEL BUEN PASTOR	43	43	2.173	17.202	719.344
PROVINCIA DE VIETNAM	5	5	-	-	-
PROVINCIA DE CASTILLA	20	20	2.697	75.531	722.110
PROVINCIA DE COLOMBIA	10	10	1.911	57.378	534.574
PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA	36	36	1.508	3.125	355.663
PROVINCIA FRANCESA	8	8	959	7.394	294.453
PROVINCIA DE LA INDIA	10	10	1.277	21.636	170.191
PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA	16	16	2.620	36.269	782.181
PROVINCIA DE MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	6	6	624	5.528	147.696
PROVINCIA POLACA	44	41	1.120	28.465	313.192
PROVINCIA PORTUGUESA	19	19	2.008	4.324	646.382
PROVINCIA ROMANA	12	12	1.234	51.059	318.115
PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL	9	9	1.174	14.213	273.894
PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL	13	13	1.384	36.617	55.056
PROVINCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5	750	27.587	174.536
Total general	403	399	39.174	856.809	10.666.219

Cuadro 4 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por categorías asistenciales. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		CENTROS	RESPONDEN	PLAZAS/CAMAS	PACIENTES ASISTIDOS/HOSPITALIZADOS	PRESENCIAS/PRESTACIONES
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	47	47	11.469	592.807	3.224.309
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	11	11	1.016	25.747	259.215
	A3- Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	18	18	2.291	29.746	612.515
	A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	10	10	224	2.119	69.452
Total A		86	86	15.000	650.419	4.165.491
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	31	31	127	22.304	6.121
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1	1	0	0	0
	B3- Farmacias y/o herboristerías	29	26	0	0	0
	B4- Servicios para la convalecencia y el bienestar	3	3	470	14.619	129.398
Total B		64	61	597	36.923	135.519
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55	55	8.695	46.604	2.565.939
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	6	25	377	9.185
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	4	905	6.277	278.218
Total C		65	65	9.625	53.258	2.853.342
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	40	40	3.646	40.600	815.317
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	25	24	104	62	9.667
	D3- Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	8	8	2.087	2.260	706.992
Total D		73	72	5.837	42.922	1.531.976
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34	34	2.878	17.562	990.771
	E2- Servicios de día para personas ancianas	4	4	6	9.068	35.872
Total E		Total E	38	2.884	26.630	1.026.643
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	41	41	4.563	25.312	824.606
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	8	8	12	3.536	300
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	4	4	101	127	31.569
	F4- Comunidades terapéuticas para personas con adicciones	10	10	265	2.635	74.356
	F5- Casas de vacaciones para pacientes	1	1	18	204	1.412
	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	13	13	272	14.843	21.005
Total F		77	77	5.231	46.657	953.248
Total general		403	399	39.174	856.809	10.666.219

Cuadro 5 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por área geográfica.
Año 2016

CONTINENTE	PAÍS	CENTROS	RESPONDEN	PLAZAS/CAMAS	PACIENTES ASISTIDOS/ HOSPITALIZADOS	PRESENCIAS/ PRESTACIONES
África	Benín	3	3	457	14.207	128.866
	Camerún	2	2	99	1.548	5.929
	Ghana	4	4	317	14.435	69.675
	Kenia	1	1	87	1.686	15.088
	Liberia	2	2	98	3.281	12.275
	Madagascar	2	2	-	-	-
	Malawi	1	1	51	520	11.919
	Isla Mauricio	1	1	75	75	27.375
	Mozambique	1	1	48	588	17.568
	Senegal	3	3	136	1.387	12.191
	Sierra Leona	2	2	110	3.951	17.675
	Togo	2	2	293	13.380	45.670
Zambia	1	-	-	-	-	
Total África		25	24	1.771	55.058	364.231
América Central y América del Sur	Argentina	4	4	487	8.722	105.288
	Bolivia	3	3	401	4.947	109.922
	Brasil	2	2	241	1.005	64.075
	Chile	2	2	286	544	58.684
	Colombia	10	10	1.911	57.378	534.574
	Cuba	3	3	305	668	88.250
	Ecuador	2	2	782	7.646	1.460
	Haití	1	1	45	30	10.950
	Honduras	1	1	-	-	-
	México	2	2	319	4.860	59.446
Perú	8	8	279	27.714	50.348	
Venezuela	3	3	323	1.257	3.248	
Total América Central y América del Sur		41	41	5.379	114.771	1.086.245
Asia	China	2	2	49	84	14.449
	India	9	9	1.202	21.561	142.816
	Israel	1	1	129	12.732	48.032
	Japón	3	3	122	165	1.314
	Filipinas	5	5	10	41	365
	Corea del Sur	8	8	312	10.695	86.271
	Timor Oriental	2	2	-	-	-
Vietnam	5	5	-	-	-	
Total Asia		35	35	1.824	45.278	293.247
Europa y América del Norte	Austria	21	21	2.546	98.999	819.295
	Canadá	25	25	1.013	12.473	407.392
	Croacia	1	1	140	1.175	50.084
	República Checa	3	3	65	958	21.343
	Francia	7	7	1.713	61.618	562.064
	Alemania	26	26	4.225	126.251	1.319.961
	Hungría	5	5	835	16.046	240.422
	Irlanda	8	8	1.128	2.280	338.706
	Italia	25	25	3.922	96.187	1.102.520
	Polonia	43	40	1.120	28.465	313.192
	Portugal	15	15	1.767	3.319	582.307
	Eslovaquia	3	3	146	4.382	30.395
	España	68	68	9.757	182.892	2.716.882
	Ucrania	1	1	-	-	-
Reino Unido	27	27	329	325	5.038	
Estados Unidos	24	24	1.494	6.332	412.896	
Total Europa y América del Norte		302	299	30.200	641.701	8.922.497
Total general		403	399	39.174	856.809	10.666.219

Hospital de día, cirugía ambulatoria, atención de día, prestaciones ambulatorias y de las farmacias/herboristerías

Para las categorías asistenciales A, B y C, además del número de ingresos en régimen ordinario, es posible contabilizar también la actividad de hospital de día, de cirugía ambulatoria, de atención de día y las prestaciones ambulatorias.

En 2016 se efectuaron 471.348 ingresos entre hospital de día, cirugía ambulatoria y atención de día (Cuadro 6), 170.895 más respecto a 2015 (+57%).

En 2016 el número total de prestaciones ambulatorias fue de 20.176.963 (Cuadro 7), con una disminución de 123.297 respecto a 2015 (-1%).

Cuadro 6 Número de ingresos en hospital de día, en cirugía ambulatoria y en atención de día por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		CENTROS	RESPONDEN	N° INGRESOS HOSPITAL DE DÍA CIRUGÍA AMBUL. ATENCIÓN DE DÍA
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	47	47	318.935
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	11	11	24.453
	A3- Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	18	18	35.911
	A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	10	10	
Total A		86	86	379.299
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	31	31	3.549
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1	1	
	B3- Farmacias y/o herboristerías	29	26	
	B4- Servicios para la convalecencia y el bienestar	3	3	279
Total B		64	61	3.828
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55	55	86.800
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	6	80
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	4	1.341
Total C		65	65	88.221
Total general		215	212	471.348

Cuadro 7 Número de prestaciones ambulatorias por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		CENTROS	PRESTACIONES AMBULATORIAS
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	47	10.114.250
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	11	692.981
	A3- Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	18	1.536.468
	A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	10	0
Total A		86	12.343.699
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	31	7.396.106
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1	6.590
	B3- Farmacias y/o herboristerías	29	0
	B4- Servicios para la convalecencia y el bienestar	3	0
Total B		64	7.402.696
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55	277.582
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	0
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	152.986
Total C		65	430.568
Total general		215	20.176.963

Asistencia domiciliaria y otros servicios

En 2015 los centros de la Orden prestaron el servicio de asistencia domiciliaria a 10.351 personas. En 2016 el número aumentó a 12.792 (un incremento de 2.441 pacientes asistidos, +24%). En particular, los centros de la Orden asistieron a domicilio a 9.942, 1.557 más (+18%) respecto a 2015. La distribución por subcategorías asistenciales se muestra en el Cuadro 8.

Cuadro 8 Número de pacientes que recibieron asistencia domiciliaria por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL	Nº PACIENTES CON ASISTENCIA DOMICILIARIA
A1 - Actividad hospitalaria de carácter general	6.948
A2 - Actividad hospitalaria de carácter especializado	374
A3 - Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	2.515
A4 – <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	105
Total A	9.942
B1 - Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	3
B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación	0
B3- Farmacias y/o herboristerías	0
B4- Servicios para la convalecencia y el bienestar	21
Total B	24
C1 - Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	489
C2 - Servicios de día para personas con trastornos mentales	0
C3 - Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	0
Total C	489
D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	0
D2 - Servicios de día para personas con discapacidad	403
D3 - Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	61
Total D	464
E1 - Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	222
E2 - Servicios de día para personas ancianas	655
Total E	877
F1 - Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	391
F2 - Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	568
F3 - Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	0
F4- Comunidades terapéuticas para personas con adicciones	37
F5- Casas de vacaciones para pacientes	0
F6- Otros servicios	0
Total F	996
Total general	12.792

Los centros pertenecientes a las categorías **C (Servicios para enfermos mentales)**, **D (Servicios para personas con discapacidad física, discapacidad mental o psíquica y discapacidad sensorial)**, **E (Servicios para ancianos)** y **F (Servicios socio-asistenciales diversos)**, ofrecen varios tipos de servicios:

- Actividades educativas básicas (cuidado de uno mismo, comportamiento, etc.)
- Actividades de tipo formativo/escolar (escuelas especiales, escuelas profesionales especiales)
- Servicio de asesoramiento (para búsqueda de alojamiento, trabajo, etc.)
- Actividades ocupacionales/laborales (laboratorios, oficinas, empleos protegidos)
- Centro de día
- Comedor

El cuadro 9 muestra, por categoría asistencial, el número de pacientes que se benefician de dichos servicios.

Cuadro 9 Número de pacientes que se benefician de servicios varios por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		CENTROS	RESPONDEN	Nº PACIENTES POR OTRO TIPO DE SERVICIOS
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55	55	46.205
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	6	299
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	4	4.291
Total C		65	65	50.795
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	40	40	11.177
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	25	24	31.114
	D3- Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	8	8	2.477
Total D		73	72	44.768
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34	34	30.851
	E2- Servicios de día para personas ancianas	4	4	6.552
Total E		38	38	37403
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	41	41	1.623.013
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	8	8	40.551
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	4	4	28.800
	F4- Comunidades terapéuticas para personas con adicciones	10	10	18.877
	F5- Casas de vacaciones para pacientes	1	1	-
	F6- Otros servicios	13	13	9.779
Total F		77	77	1.721.020
Total general		253	252	1.853.986

Personal

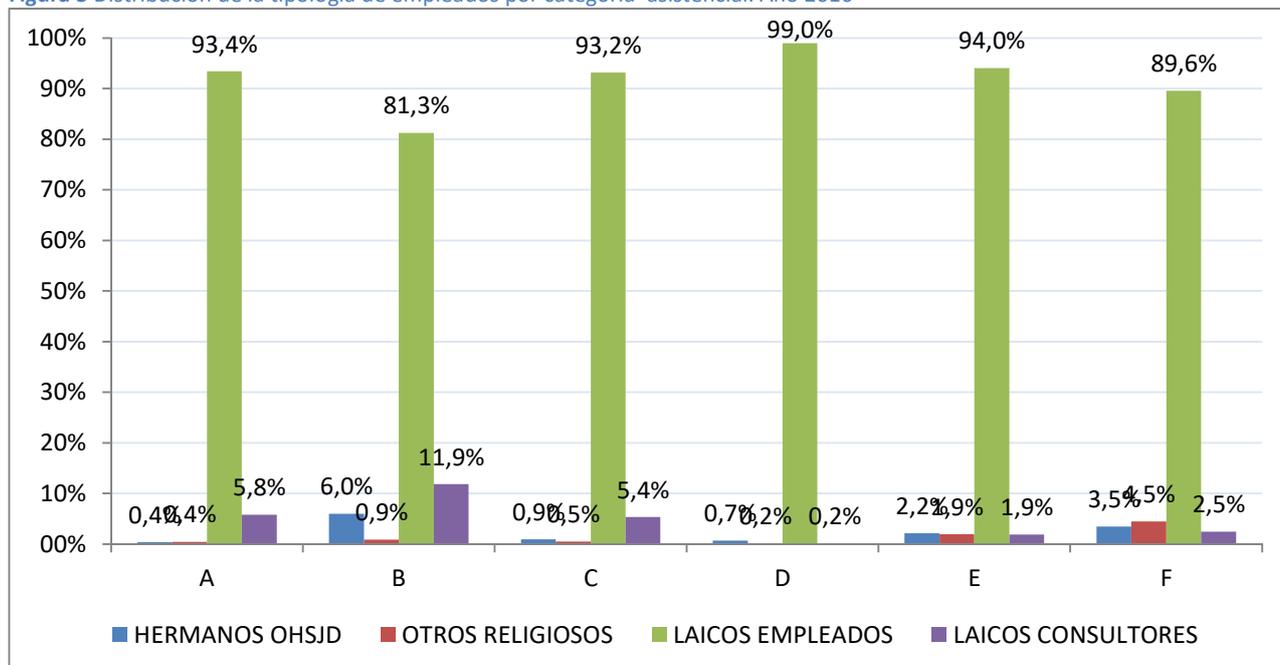
En lo que atañe al personal, se eleva a un total de 61.858 unidades (un incremento de 4.244 unidades respecto a 2015, +7%), distribuidas como sigue: hermanos de la Orden 460, otros religiosos 358, laicos empleados 58.033 y laicos consultores 3.007. Además de los laicos empleados y consultores, se destaca que en los 399 centros que han respondido a la encuesta el personal externalizado alcanza un total de 4.433 unidades (en 2015 eran 6.307).

Para más información, véase los cuadros 10, 11 y 12.

Cuadro 10 Número de miembros del personal por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		CENTROS	RESPONDEN	HERMANOS OHSJD	OTROS RELIGIOSOS	LAICOS EMPLEADOS	LAICOS CONSULTORES	TOTAL PERSONAL
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	47	47	113	138	29.043	2.076	31.370
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	11	11	6	12	3.256	39	3.313
	A3- Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	18	18	20	19	3.932	142	4.113
	A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	10	10	4	6	271	2	283
Total A		86	86	143	175	36.502	2.259	39.079
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	31	31	59	4	507	131	701
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1	1	0	0	9	0%	9
	B3- Farmacias y/o herboristerías	29	26	15	4	221	3	243
	B4- Servicios por la convalecencia y el bienestar	3	3	1	3	282	15	301
Total B		64	61	75	11	1.019	149	1.254
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	55	55	75	41	6.308	502	6.926
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	6	0	0	183	0	183
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	4	13	8	2.347	7	2.375
Total C		65	65	88	49	8.838	509	9.484
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	40	40	40	13	3.874	10	3.937
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	25	24	13	3	758	4	778
	D3- Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	8	8	4	1	3.738	0	3.743
Total D		73	72	57	17	8.370	14	8.458
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34	34	46	40	1.843	40	1.969
	E2- Servicios de día para personas ancianas	4	4	0	1	156	0	157
Total E		38	38	46	41	1.999	40	2.126
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	41	41	37	60	799	12	908
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	8	8	3	2	26	9	40
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	4	4	0	2	119	0	121
	F4- Comunidades terapéuticas para personas con adicciones	10	10	4	1	173	11	189
	F5- Casas de vacaciones para pacientes	1	1	0	0	0	0	0
	F6- Otros servicios	13	13	7	0	188	4	199
Total F		77	77	51	65	1.305	36	1.457
Total general		403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Figura 3 Distribución de la tipología de empleados por categoría asistencial. Año 2016



Cuadro 11 Número de miembros del personal por Provincia. Año 2016

PROVINCIA	CENTROS	RESPONDEN	HERMANOS OHSJD	OTROS RELIGIOSOS	LAICOS EMPLEADOS	LAICOS CONSULTORES	TOTAL PERSONAL
CURIA GENERAL	3	3	26	-	876	206	1.108
PROVINCIA AFRICANA S. AGOSTINO	16	15	9	-	1.371	-	1.380
PROVINCIA ANDALUZA	28	28	32	19	3.626	200	3.877
PROVINCIA DE ARAGÓN	20	20	17	10	9.191	37	9.255
PROVINCIA AUSTRIACA	34	34	38	36	7.882	10	7.966
PROVINCIA DE BAVIERA	26	26	10	44	8.577	30	8.661
PROVINCIA COREANA	13	13	5	16	523	3	547
PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS	7	7	5	1	267	-	273
PROVINCIA DEL BUEN PASTOR	43	43	14	2	960	6	982
PROVINCIA DE VIETNAM	5	5	27	-	55	-	82
PROVINCIA DE CASTILLA	20	20	40	12	2.251	782	3.085
PROVINCIA DE COLOMBIA	10	10	3	-	3.728	132	3.863
PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA	36	36	28	5	3.726	46	3.805
PROVINCIA FRANCESA	8	8	10	5	1.365	116	1.496
PROVINCIA DE LA INDIA	10	10	31	37	634	1	703
PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA	16	16	24	24	2.644	255	2.947
PROVINCIA DE MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	6	6	20	1	547	1	569
PROVINCIA POLACA	44	41	44	39	1.642	553	2.278
PROVINCIA PORTUGUESA	19	19	13	5	1.121	48	1.187
PROVINCIA ROMANA	12	12	14	15	2.297	338	2.664
PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL	9	9	23	11	2.106	65	2.205
PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL	13	13	6	61	2.121	160	2.348
PROVINCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	5	5	21	15	523	18	577
Total general	403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Cuadro 12 Número de miembros del personal por área geográfica. Año 2016

CONTINENTE	PAÍS	CENTROS	RESPONDEN	HERMANOS OHSJD	OTROS RILIGIOSOS	LAICOS EMPLEADOS	LAICOS CONSULTORES	TOTAL PERSONAL
África	Benin	3	3	12	8	288	7	315
	Camerún	2	2	1	-	45	-	46
	Ghana	4	4	3	-	708	-	711
	Kenia	1	1	0	-	61	-	61
	Liberia	2	2	2	-	188	-	190
	Madagascar	1	1	12	4	285	-	301
	Malawi	1	1	3	1	33	-	37
	Isla Mauricio	1	1	1	-	106	-	107
	Mozambique	3	3	1	-	126	-	127
	Senegal	2	2	1	-	137	-	138
	Sierra Leona	2	2	9	7	235	11	262
	Togo	1	-	0	-	-	-	-
Zambia	2	2	3	-	-	3	6	
Total África		25	24	48	20	2.212	21	2.301
América Central y América del Sur	Argentina	4	4	7	7	1.533	5	1.552
	Bolivia	3	3	6	1	313	58	378
	Brasil	2	2	5	1	184	-	190
	Chile	2	2	10	3	260	2	275
	Colombia	10	10	3	-	3.728	132	3.863
	Cuba	3	3	8	-	249	1	258
	Ecuador	2	2	2	55	241	-	298
	Haití	1	1	0	-	73	-	73
	Honduras	1	1	2	1	69	-	72
	México	2	2	10	-	229	-	239
	Perú	8	8	0	2	1.428	30	1.460
Venezuela	3	3	4	4	452	130	590	
Total América Central y América del Sur		41	41	57	74	8.759	358	9.248
Asia	China	2	2	4	4	31	-	39
	India	9	9	28	36	601	1	666
	Israel	1	1	0	-	462	53	515
	Japón	3	3	1	-	185	-	186
	Filipinas	5	5	14	1	21	11	47
	Corea del Sur	8	8	0	12	307	3	322
	Timor-Leste	2	2	0	-	-	-	-
	Vietnam	5	5	27	-	55	-	82
Total Asia		35	35	74	53	1.662	68	1.857
Europa y América del Norte	Austria	21	21	21	12	4.781	3	4.817
	Canadá	25	25	5	2	478	-	485
	Croacia	3	3	0	-	89	-	89
	República Checa	7	7	16	27	3.017	7	3.067
	Francia	26	26	10	44	8.577	30	8.661
	Alemania	5	5	0	-	861	-	861
	Hungría	8	8	14	1	2.906	40	2.961
	Irlanda	25	25	50	35	5.371	838	6.294
	Italia	43	40	40	39	1.637	553	2.269
	Polonia	15	15	8	4	937	48	997
	Portugal	3	3	7	2	353	-	362
	Eslovaquia	68	68	89	41	15.068	1.019	16.217
	España	1	1	4	-	5	-	9
	Ucrania	27	27	2	-	535	6	543
Reino Unido	24	24	14	1	676	6	697	
Estados Unidos	1	1	1	3	109	10	123	
Total Europa y América del Norte		302	299	281	211	45.400	2.560	48.452
Total general		403	399	460	358	58.033	3.007	61.858

Voluntarios

El número total de voluntarios que colaboran con los centros de la Orden es de 25.503. Se confirma la gran presencia de voluntarios en la Provincia del Buen Pastor. En los cuadros 13 y 14 se puede observar la distribución de los voluntarios por Provincia y por categoría asistencial.

Los centros que han respondido declaran que cuentan con la presencia de un total de 6.736 voluntarios una vez por semana y de 18.767 menos de una vez por semana.

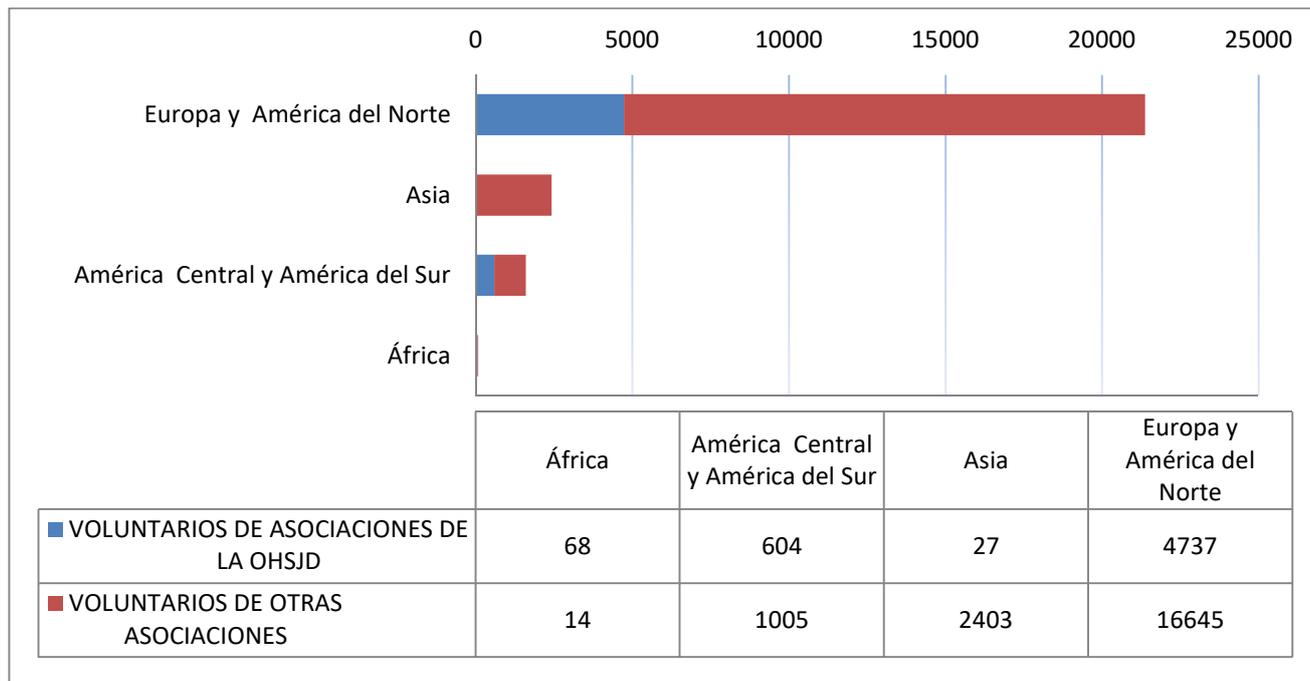
Cuadro 13 Distribución del número de voluntarios por Provincia. Año 2016

PROVINCIA	Nº VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD UNA O VARIAS VECES POR SEMANA	Nº VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES UNA O VARIAS VECES POR SEMANA	Nº VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA	Nº VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTARIOS
CURIA GENERAL	0	10	0	0	10
PROVINCIA AFRICANA S. AGOSTINO	49	4	0	0	53
PROVINCIA ANDALUZA	1.089	0	446	104	1.639
PROVINCIA DE ARAGÓN	1.727	0	98	171	1.996
PROVINCIA AUSTRIACA	42	124	8	41	215
PROVINCIA DE BAVIERA	64	99	91	174	428
PROVINCIA COREANA	0	883	0	1474	2.357
PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS	0	8	0	0	8
PROVINCIA DEL BUEN PASTOR	32	344	15	14.769	15.160
PROVINCIA DE VIETNAM	0	0	3	0	3
PROVINCIA DE CASTILLA	662	42	16	39	759
PROVINCIA DE COLOMBIA	25	48	18	0	91
PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA	70	37	4	64	175
PROVINCIA FRANCESA	7	107	17	2	133
PROVINCIA DE LA INDIA	13	10	5	2	30
PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA	46	147	65	29	287
PROVINCIA DE MÉXICO-AMÉRICA	1	0	10	635	646
PROVINCIA POLACA	24	131	10	53	218
PROVINCIA PORTUGUESA	63	22	16	16	117
PROVINCIA ROMANA	162	154	1	10	327
PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL	85	16	80	0	181
PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL	292	95	80	197	664
PROVINCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	0	2	0	4	6
Total general	4.453	2.283	983	17.784	25.503

Cuadro 14 Número de voluntarios por categoría asistencial. Año 2016

CATEGORÍA ASISTENCIAL		N° VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD UNA O VARIAS VECES POR SEMANA	N° VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES UNA O VARIAS VECES POR SEMANA	N° VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA	N° VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTARIOS	CATEGORÍA ASISTENCIAL
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	47	573	290	91	41	995
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	11	713	49	40	26	828
	A3- Actividad hospitalaria de media y larga estancia	18	687	61	57	27	832
	A4- Hospice	10	22	120	1	26	169
Total A		86	1.995	520	189	120	2.824
B	B1- Ambulatorios/consultorios	31	7	4	57	2	70
	B2- Servicios no hospitalarios de rehabilitación	1	0	0	0	0	0
	B3- Farmacias y/o herboristerías	26	0	0	0	0	0
	B4- Servicios por la convalecencia y el bienestar	3	11	3	0	0	14
Total B		61	18	7	57	2	84
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para enfermos mentales	55	360	123	170	121	774
	C2- Servicios de día para enfermos mentales	6	18	0	0	0	18
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	4	74	0	0	0	74
Total C		65	452	123	170	121	866
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	40	381	202	250	333	1.166
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	24	40	418	2	612	1.072
	D3- Servicios territoriales integrados para discapacitados	8	102	52	20	214	388
Total D		72	523	672	272	1.159	2.626
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34	228	176	32	234	670
	E2- Servicios de día para personas ancianas	4	10	198	4	565	777
Total E		38	238	374	36	799	1.447
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	41	806	483	213	12.858	14.360
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	8	341	83	42	20	486
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	4	0	0	0	0	0
	F4- Comunidad terapéuticas para personas con adicciones	10	25	16	4	5	50
	F5- Casas de vacaciones para asistidos	1	0	0	0	0	0
	F6- Otros servicios	13	55	5	0	2.700	2.760
Total F		77	1.227	587	259	15.583	17.656
Total general		399	4.453	2.283	983	17.784	25.503

Figura 4 Número de voluntarios por categoría (de asociaciones pertenecientes a la OHSJD y otras) y por Continente. Año 2016



Educación y formación

Esta información se refiere únicamente a los centros que proporcionan servicios de educación y formación.

- **A - Actividad hospitalaria**
- **C- Servicios para enfermos mentales**
- **D - Servicios para personas con discapacidad física, con discapacidad mental o psíquica y con discapacidad sensorial**
- **F - Servicios socio-asistenciales varios**

En los cuadros siguientes se presentan los datos relativos a las diversas tipologías de itinerarios formativos.

Cuadro 15 Escuela de formación académica para enfermeros

CATEGORÍA ASISTENCIAL	CENTROS CON ESCUELA	DURACIÓN MEDIA (años)	NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS
A	8	3	69
C	2	3,5	240
F	1	2	1

Cuadro 16 Escuela de formación profesional para enfermeros

CATEGORÍA ASISTENCIAL	CENTROS CON ESCUELA	DURACIÓN MEDIA (años)	NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS
A	6	3	111
C	4	2	33
D	1	3	12

Cuadro 17 Escuela de formación académica para técnicos biomédicos

CATEGORÍA ASISTENCIAL	CENTROS CON ESCUELA	DURACIÓN MEDIA (años)	NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS
C	1	2	*

(*) Información no facilitada

Cuadro 18 Escuela de formación académica para técnicos de rehabilitación

CATEGORÍA ASISTENCIAL	CENTROS CON ESCUELA	DURACIÓN MEDIA (años)	NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS
C	1	*	*

(*) Información no facilitada

Cuadro 19 Escuela de formación profesional para técnicos de rehabilitación

CATEGORÍA ASISTENCIAL	CENTROS CON ESCUELA	DURACIÓN MEDIA (años)	NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS
C	1	4	200

Financiación

A fin de calcular cómo se ha financiado la actividad asistencial, en la encuesta se pedía que se especificaran cuotas porcentuales de financiación de los gastos de 2016. Del 100% total, cada centro debía indicar los porcentajes de financiación recibida: 1) del Estado, de entidades locales o de otras entidades públicas, 2) de pacientes de pago, de empresas y de seguros privados, 3) de beneficencia, 4) de otras fuentes. Aproximadamente el 54% de la financiación recibida por parte de los centros que respondieron a la encuesta procede del Estado, de entidades locales o de otras entidades públicas, mientras que el 28% de pacientes de pago, de empresas y de seguros privados, el 10% de ingresos por beneficencia y el 8% de otras fuentes.

Cabe señalar que los valores medios pueden esconder un gran variabilidad entre Provincias, así como entre categorías asistenciales. Por esta razón, el Cuadro 20 muestra los valores de financiación según la clasificación asistencial (por columnas) y según la Provincia (por líneas). En aras de simplificar, el Cuadro se limita a los datos relativos a la financiación aportada por entidades públicas. Resulta evidente la variabilidad entre las provincias, incluso para la misma categoría asistencial: por ejemplo, el porcentaje medio de financiación pública de los hospitales de la Provincia del Buen Pastor resulta equivalente al 97%, el de la Provincia Andaluza al 66% y el de la Viceprovincia de África al 7%.

En lo que atañe a la financiación de las inversiones deliberadas en el año 2016, los centros que han respondido declaran que el 52% procede de autofinanciación de parte del servicio, el 24% de contribuciones del Estado u otras entidades públicas, el 10% de aportaciones privadas y el 14% de contribuciones internas de la Orden.

Cuadro 20 Financiación aportada por entidades públicas (%)

PROVINCIA	Categoría asistencial					
	A	B	C	D	E	F
CURIA GENERAL	80%	9%	-	-	-	-
PROVINCIA AFRICANA S. AGOSTINO	13%	3%	3%	-	-	-
PROVINCIA ANDALUZA	66%	-	78%	73%	26%	49%
PROVINCIA DE ARAGÓN	89%	-	64%	86%	79%	68%
PROVINCIA AUSTRIACA	85%	39%	-	98%	67%	70%
PROVINCIA DE BAVIERA	82%	54%	88%	99%	44%	59%
PROVINCIA COREANA	1%	0%	90%	81%	60%	81%
PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS	-	-	-	-	16%	48%
PROVINCIA DEL BUEN PASTOR	97%	64%	82%	57%	80%	50%
PROVINCIA DE VIETNAM	-	0%	-	-	-	-
PROVINCIA DE CASTILLA	60%	-	96%	85%	0%	74%
PROVINCIA DE COLOMBIA	0%	-	26%	-	0%	0%
PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA	-	80%	39%	72%	32%	83%
PROVINCIA FRANCESA	87%	0%	89%	100%	80%	90%
PROVINCIA DE LA INDIA	0%	0%	0%	20%	29%	10%
PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA	94%	-	98%	66%	49%	45%
PROVINCIA DE MÉXICO-AMÉRICA CENTRAL	-	-	80%	-	83%	1%
PROVINCIA POLACA	87%	15%	51%	78%	0%	52%
PROVINCIA PORTUGUESA	70%	73%	85%	-	0%	0%
PROVINCIA ROMANA	94%	23%	95%	0%	-	0%
PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL	0%	-	24%	52%	11%	-
PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL	15%	15%	33%	47%	-	20%
PROVINCIA AFRICANA S. R. PAMPURI	7%	2%	0%	-	-	-
TODAS	54%	25%	59%	67%	38%	44%

Hermanamientos

De los centros 376 centros que han respondido, el 12% declara que en 2016 estableció hermanamientos con otros centros de la Orden, mientras que el 11% señala que hizo lo propio con otras Provincias de la Orden.

Cuadro comparativo por años

En los gráficos y los cuadros siguientes se realiza una comparación de la distribución de las principales variables de interés por años analizados.

Cuadro 21 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.

CATEGORÍA ASISTENCIAL		2011	2012	2013	2014	2015	2016
A	A1- Actividad hospitalaria de carácter general	49	49	51	52	50	47
	A2- Actividad hospitalaria de carácter especializado	12	10	10	10	11	11
	A3- Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia	13	13	14	16	16	18
	A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)	7	8	9	10	10	10
	Total A	81	80	84	88	87	86
B	B1- Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios	18	21	25	31	32	31
	B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación	0	0	0	1	1	1
	B3- Farmacias y/o herboristerías	22	24	24	24	26	29
	B4- Servicios por la convalecencia y el bienestar	3	3	3	3	3	3
	Total B	43	48	52	59	62	64
C	C1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales	41	46	46	47	56	55
	C2- Servicios de día para personas con trastornos mentales	6	8	7	8	7	6
	C3- Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales	6	6	6	6	5	4
	Total C	53	60	59	61	68	65
D	D1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad	44	42	48	54	43	40
	D2- Servicios de día para personas con discapacidad	22	24	23	25	24	25
	D3- Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad	6	7	7	5	7	8
	Total D	72	73	78	84	74	73
E	E1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas	34	35	36	37	37	34
	E2- Servicios de día para personas ancianas	15	20	17	7	5	4
	Total E	49	55	53	44	42	38
F	F1- Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales	15	16	16	19	40	41
	F2- Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales	7	8	6	6	7	8
	F3- Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares	1	2	2	2	3	4
	F4- Comunidad terapéuticas para personas con adicciones	5	5	5	6	8	10
	F5- Casas de vacaciones para pacientes	4	3	3	2	2	1
	F6- Otros servicios	4	6	9	8	9	13
	Total F	36	40	41	43	69	77
TOTAL		334	356	367	379	402	403

Figura 5 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.

