

## LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI DELL'ORDINE

**STATISTICHE 2018** 

## Sommario

Introduzione	2
Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza	6
Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie	9
Assistenza domiciliare ed altri servizi	11
Personale	13
Volontari	16
Istruzione e formazione	19
Finanziamento	20
Gemellaggi	21
Confronto per anni	21
Indice Tabelle	
Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2018	
Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2018	4
Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2018	6
Tabella 4 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assisten Anno 2018	
Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2018	
Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgery e Day Care per categoria assistenziale. Anno	2018
Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2018	
Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2018	12
Tabella 10 Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2018	
Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2018	14
Tabella 12 Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2018	15
Tabella 13 Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2018	16
Tabella 14 Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2018	17
Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri	
Tabella 16 Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori	
Tabella 17 Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici	
Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione	
Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione	
Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)	
Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni	
Indice Figure	
Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2018	
Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2018	
Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2018 Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per	14
Continente. Anno 2018	18
Figura 5 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni	22

#### Introduzione

Questa relazione sull'attività 2018 è la prima che comprende anche i servizi di formazione di personale socio-sanitario, ai fini di una più esaustiva rappresentazione delle attività dell'Ordine e di una migliore concordanza tra i centri presenti nell'Indirizzario dell'Ordine e i servizi rilevati con le indagini annuali "Dati Statistici dell'Attività Assistenziale".

I servizi di formazione sono in alcuni casi centri autonomi, in altri sono all'interno di centri assistenziali. A fini statistici, è stato stabilito che l'attività di formazione venga tutta riportata nella nuova categoria G "Servizi di formazione". Pertanto i questionari delle categorie A-F non avranno più la sezione dedicata alle Scuole di Formazione e, di converso, il questionario della categoria G avrà, come sezione dell'attività principale, esclusivamente quella sulle Scuole di Formazione. Questa riorganizzazione ha comportato una modifica dell'elenco dei centri dell'Ordine che per l'appunto è ora maggiormente allineato con l'Indirizzario dell'Ordine.

Per rilevare l'attività assistenziale dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio nell'anno 2018, sono stati inviati i questionari riguardanti 426 strutture (+39 rispetto al 2017). Al termine dell'indagine sono stati compilati 404 questionari. La percentuale di compilazione (copertura) ha raggiunto il 95%. La distribuzione per provincia dello stato di compilazione è riportata in Tabella 1.

Tabella 1 Distribuzione per provincia dello stato di compilazione. Anno 2018

Provincia	NUMERO CENTRI	NON RISPONDENTI	COMPILATI	% COMPLETAMENTO
CURIA GENERALIZIA	4		4	100%
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7		7	100%
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6	1	5	83%
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18		18	100%
PROVINCIA ANDALUSA	30		30	100%
PROVINCIA ARAGONESE	21		21	100%
PROVINCIA AUSTRIACA	39		39	100%
PROVINCIA BAVARESE	37	2	35	95%
PROVINCIA COREANA	14		14	100%
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7		7	100%
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40		40	100%
PROVINCIA DEL VIETNAM	6		6	100%
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	1	19	95%
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	2	11	85%
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	39	9	30	77%
PROVINCIA FRANCESE	8		8	100%
PROVINCIA INDIANA	12		12	100%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16		16	100%
PROVINCIA POLACCA	37	1	36	97%
PROVINCIA PORTOGHESE	14	3	11	79%
PROVINCIA ROMANA	14	2	12	86%
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	1	10	91%
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13		13	100%
Totale complessivo	426	22	404	95%

Per 371 centri possediamo l'informazione sul tipo di proprietà/gestione, la cui distribuzione è sovrapponibile a quella del 2017:

- L' 88% risulta di proprietà dell'Ordine,
- Il 4% contitolarità con altri enti,
- Il 9% risulta in gestione per conto di altro ente.

Delle strutture di proprietà dell'Ordine, per il 72% (62% nel 2017) la direzione generale dell'attività assistenziale è affidata ad un laico, per il 13% (22% nel 2017) ad un altro religioso dell'Ordine e per le restanti strutture (15%) al priore della comunità (stessa percentuale del 2017). Delle strutture contitolari con altri enti l'8% affida la direzione generale dell'attività assistenziale al priore della comunità o a un altro religioso dell'ordine e il 92% ad un laico, in entrambi i casi si confermano le percentuali del 2017. Infine, le 32 strutture (34 nel 2017) con gestione per conto di altro ente sono dirette per il 91% (67% nel 2017) da un laico, per il 9% (12% nel 2017) dal priore della comunità.

Le 426 strutture sono così ripartite in base alla categoria di intervento assistenziale:

- 85 Centri ospedalieri (compilati 82),
- 57 Servizi sanitari non ospedalieri (di base) (compilati 56)
- 64 Servizi per malati mentali (compilati 62)
- 74 Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali (compilati 65),
- 39 Servizi per anziani (compilati 36),
- 77 Servizi socio-assistenziali diversi (compilati 76),
- 30 Centri di formazione (compilati 27).

Figura 1 Le strutture assistenziali per categoria di intervento. Anno 2018

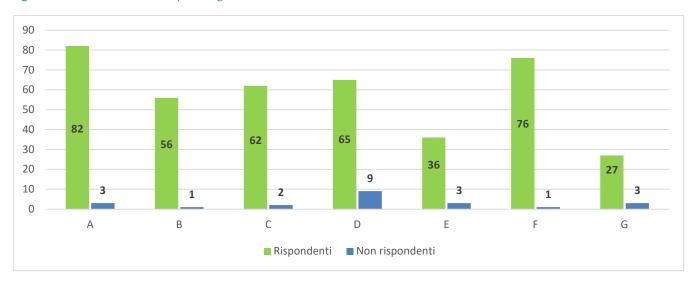
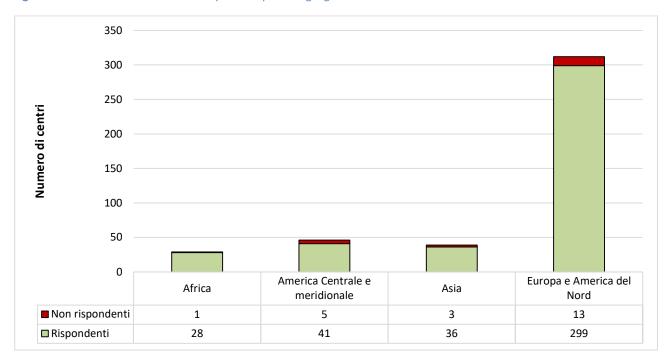


Tabella 2 Numero di centri per categoria assistenziale. Anno 2018

	Attività assistenziale	NUMERO CENTRI
	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	47
	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	11
Α	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18
	A4-Hospice	9
	TOTALE A	85
	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1
В	B3-Farmacie e/o erboristerie	22
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3
	TOTALE B	57
	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53
С	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5
	TOTALE C	64
	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	41
D	D2-Servizi diurni per persone disabili	26
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	7
	TOTALE D	74
	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35
E	E2-Servizi diurni per persone anziane	4
	TOTALE E	39
	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8
_	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3
F	F4-Comunità terapeutiche per persone "dipendenti"	9
	F5-Case vacanza per assistiti	2
	F6-Altri servizi	16
	TOTALE F	77
G	G1-Centro di formazione	30
٥	TOTALE G	30
TC	OTALE CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROPER	426

In base alla collocazione geografica per continente, le 426 strutture si distribuiscono nel 2018 prevalentemente in Europa e America del Nord (73%), segue l'America meridionale e centrale (11%), l'Asia (9%) ed infine l'Africa (7%).

Figura 2 Grafico dei centri assistenziali rispondenti per area geografica di insediamento. Anno 2018



## Posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza

Nel 2018 si registrano nel complesso 37.193 posti letto (decremento di 1.801 rispetto al 2017, -4.6%), che hanno consentito 953.325 ricoveri (riduzione di 49.885 rispetto al 2017, -5%) per un totale di 11.492.369 giornate di presenza (incremento di 758.321 rispetto al 2017, +7.1%). Il dato sul totale delle giornate di presenza consente di stimare che ogni giorno le strutture dell'Ordine assicurano un posto letto a circa 30mila persone in tutto il mondo, in linea con il 2017. La riduzione di ricoveri nonostante la sostanziale stabilità del numero di posti letto è attribuibile ad una riduzione di attività riportata da alcune provincie (quale Provincia Africana San Riccardo Pampuri, Provincia Africana Sant'Agostino, Provincia Andalusa, Provincia del buon Pastore, Provincia Europa Occidentale e Provincia degli Stati Uniti).

Nelle seguenti tabelle sono state riportate le distribuzioni di posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per provincia, categoria assistenziale e area geografica di insediamento.

Tabella 3 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza per Provincia. Anno 2018

PROVINCIA	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
CURIA GENERALIZIA	4	4	255	18,500	85,245
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7	7	695	5,965	166,487
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6	5	317	8,165	50,990
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18	18	1,160	40,239	235,826
PROVINCIA ANDALUSA	30	30	3,030	33,780	1,315,496
PROVINCIA ARAGONESE	21	21	3,824	73,068	1,186,096
PROVINCIA AUSTRIACA	39	39	4,340	169,095	1,309,217
PROVINCIA BAVARESE	37	35	3,777	118,414	1,187,402
PROVINCIA COREANA	14	14	483	5,471	106,631
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	373	957	102,485
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40	40	2,190	12,195	671,613
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	377	42,703	137,605
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	19	2,666	59,450	512,838
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	11	1,982	93,374	552,329
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	39	30	494	1,271	130,501
PROVINCIA FRANCESE	8	8	1,247	9,449	303,340
PROVINCIA INDIANA	12	12	690	102,493	145,143
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	3,065	52,908	802,331
PROVINCIA POLACCA	37	36	1,067	30,644	654,676
PROVINCIA PORTOGHESE	14	11	1,963	5,279	660,427
PROVINCIA ROMANA	14	12	1,260	47,467	381,154
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	10	1,126	14,736	768,592
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	812	7,702	25,945
Totale complessivo	426	404	37,193	953,325	11,492,369

**Tabella 4** Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo le categorie assistenziali. Anno 2018

	TIPOLOGIA ASSISTENZIALE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	POSTI LETTO	UTENTI RICOVERATI	GIORNATE DI PRESENZA
	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	46	10,884	611,078	3,054,172
A	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	9	902	25,431	235,080
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	2,180	27,859	619,327
	A4 - Hospice	9	9	228	1,674	76,736
A Totale		85	82	14,194	666,042	3,985,315
	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	30	536	46,151	148,630
В	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	0
	B3 - Farmacie e/o erboristerie	22	22	0	0	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	209	4,463	64,131
B Totale	•	57	56	745	50,614	212,761
	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	51	8,742	69,503	3,086,850
С	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	49	908	9,965
i	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	884	5,587	281,069
C Totale	·	64	62	9,675	75,998	3,377,884
	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	41	38	3,864	103,114	1,486,790
D	D2 - Servizi diurni per persone disabili	26	24	133	3,805	13,062
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	3	787	985	315,532
D Totale		74	65	4,784	107,904	1,815,384
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	32	2,956	5,381	1,192,898
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	6	6	2,190
E Totale	•	39	36	2,962	5,387	1,195,088
	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	39	4,166	18,106	778,477
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	15	60	16,004
F	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	54	72	17,969
i	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	8	233	1,514	61,957
	F5 - Case vacanza per assistiti	2	2	20	156	689
	F6 - Altri servizi	16	16	345	27,472	30,841
F Totale		77	76	4,833	47,380	905,937
G	G1-Centro di formazione	30	27			
G Totale		30	27			
	Totale complessivo	426	404	37,193	953,325	11,492,369

 Tabella 5 Numero dei posti letto, utenti ricoverati e giornate di presenza secondo l'area geografica di insediamento. Anno 2018

Continente	Pages	CENTRI	CENTRI	DOCTLICTTO	UTENTI	GIORNATE DI
Continente	Paese	PRESENTI	RISPONDENTI	POSTI LETTO	RICOVERATI	PRESENZA
	Benin	3	2	-	-	-
	Cameroon	3	3	122	2,037	9,500
	Ghana	4	4	340	15,479	74,399
	Kenya	1	1	85	2,673	18,979
	Liberia	2	2	99	3,543	16,309
	Madagascar	2	2	60	1,362	18,910
Africa	Malawi	2	2	68	536	13,726
	Mauritius	1	1	75	64	25,550
	Mozambique	1	1	96	1,362	27,495
	Senegal	2	2	176	1,436	46,530
	Sierra Leone	4	4	214	10,003	41,670
	Togo	3	3	317	8,165	50,990
	Zambia	1	1	28	3,706	944
Africa Totale		29	28	1,680	50,366	345,002
	Argentina	5	5	513	9,150	62,112
	Bolivia	4	3	327	3,795	221,030
]	Brazil	2	0	-	-	-
]	Chile	2	2	286	1,791	485,450
America	Colombia	13	11	1,982	93,374	552,329
Centrale e	Cuba	3	3	424	1,492	117,145
meridionale	Ecuador	3	3	485	365	4,558
	Honduras	1	1	-	-	-
	Mexico	3	3	271	4,473	49,342
	Peru	8	8	234	6,560	21,380
	Venezuela	2	2	93	777	7
America Cent	rale e meridionale	46	41	4,615	121,777	1,513,353
Totale		40	41	4,015	121,777	1,313,333
	China	2	2	53	260	17,884
	India	11	11	615	102,429	119,593
	Israel	1	1	136	21,456	50,879
Asia	Japan	3	3	122	3,984	2,040
Asia	Philippines	6	4	20	18	18
	South Korea	9	9	308	1,227	86,707
	Timor-Leste	1	0	-	-	-
	Vietnam	6	6	377	42,703	137,605
Asia Totale		39	36	1,631	172,077	414,726
	Austria	26	26	3,318	147,526	1,021,540
	Canada	25	25	1,288	7,960	368,519
	Croatia	1	1	140	1,097	50,478
	Czech Republic	4	4	65	980	21,179
	France	6	6	1,187	8,087	284,430
	Germany	37	35	3,777	118,414	1,187,402
	Hungary	5	5	835	16,048	238,196
Europa e	Ireland	16	8	320	586	111,300
America del	Italy	26	26	4,284	96,304	1,167,355
Nord	Poland	36	35	1,067	30,644	654,676
1	Portugal	11	11	1,963	5,279	660,427
1	Slovakia	4	4	122	4,541	28,302
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Spain	71	70	9,520	166,298	3,014,430
	Ukraine	1	1	-	- 140	
	United Kingdom	21	20	106	149	5,475
United States		22	22	1,275	5,192	405,579
	erica del Nord Totale	312	299	29,267	609,105	9,219,288
Totale complessivo		426	404	37,193	953,325	11,492,369

# Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestazioni ambulatoriali e delle farmacie/erboristerie

Per le categorie assistenziali A, B e C è possibile conteggiare non solo il numero di ricoveri in regime ordinario ma anche le attività di Day Hospital, Day Surgery, Day Care e prestazioni ambulatoriali.

Nel 2018 sono stati effettuati 391.947 ricoveri tra Day Hospital, Day Surgery e Day Care (Tabella 6), 42.369 in più rispetto al 2017 (+12%).

Il numero di prestazioni ambulatoriali totali nel 2018 è stato di 21.026.069 (Tabella 7), con un incremento di 1.127.926 rispetto al 2017 (+5.6%).

Tabella 6 Numero di ricoveri in Day Hospital, Day Surgery e Day Care per categoria assistenziale. Anno 2018

	TIPOLOGIA ASSISTENZIALE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI RICOVERI IN DH/DS/DAY CARE
	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	46	263,844
A	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	9	31,333
_ A	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	18	47,354
	A4 - Hospice	9	9	0
A Tota	le	85	82	342,531
	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	30	8,155
В	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0
В	B3 - Farmacie e/o erboristerie	22	22	0
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	32
B Total	le	57	56	8,187
	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	51	40,108
С	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	78
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	1,043
C Total	e	64	62	41,229
Totale	complessivo	206	200	391,947

Tabella 7 Numero di prestazioni ambulatoriali per categoria assistenziale. Anno 2018

	CATEGORIA ASSISTENZIALE	CENTRI PRESENTI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI
	A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	47	10,588,581
A	A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	696,621
	A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	1,124,803
	A4 - Hospice	9	66
Α	Totale	85	12,410,071
	B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	8,148,069
_	B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	ı
В	B3 - Farmacie e/o erboristerie	22	-
	B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3	915
B	Totale	57	8,148,984
	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con	53	313,838
С	disturbi mentali		,
	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	-
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	153,176
C.	Totale	64	467,014
To	otale complessivo	206	21,026,069

#### Assistenza domiciliare ed altri servizi

Nel 2017 le strutture dell'Ordine hanno erogato un servizio di assistenza domiciliare a 14.997 persone. Nel 2018 il numero è salito ulteriormente a 23.728 (incremento di 8.731 assistiti). In particolare, le strutture ospedaliere (categoria A) dell'Ordine hanno assistito a domicilio 18.767, 6.286 in più (+50%) rispetto al 2017. La distribuzione per sottocategorie assistenziali è riportata nella Tabella 8.

Tabella 8 Numero di utenti assistiti con assistenza domiciliare per categoria assistenziale. Anno 2018

Categoria Assistenziale	N° ASSISTITI CON ASSISTENZA DOMICILIARE
A1 - Attività ospedaliera a carattere generale	7,509
A2 - Attività ospedaliera a carattere specializzato	943
A3 - Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	9,683
A4 – Hospice	632
A Totale	18,767
B1 - Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	2,780
B2 - Servizi non ospedalieri di riabilitazione	-
B3 - Farmacie e/o erboristerie	-
B4 - Servizi per la convalescenza e il benessere	3
B Totale	2,711
C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	531
C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	-
C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	406
C Totale	937
D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	9
D2 - Servizi diurni per persone disabili	240
D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	-
D Totale	249
E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	-
E2 - Servizi diurni per persone anziane	120
E Totale	120
F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	106
F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	192
F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	-
F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	646
F5 - Case vacanza per assistiti	-
F6 - Altri servizi	-
F Totale	944
Totale complessivo	23,728

Le Strutture appartenenti alle categorie *C* (Servizi per malati mentali), *D* (Servizi per disabili fisici, mentali psichici e sensoriali), *E* (Servizi per anziani) e *F* (Servizi socio-assistenziali diversi), offrono diversi tipi di servizi:

- Attività educative di base (cura di sé, comportamento, ecc.)
- Attività di tipo formativo/scolastico (scuole speciali, scuole professionali speciali)
- Servizio di consulenza (per ricerca alloggi, lavoro, ecc.)
- Attività occupazionali/lavorative (laboratori, officine, occupazioni protette)
- Centro diurno
- Mensa

Nella tabella 9 vengono riportati il numero di utenti che usufruiscono dei servizi soprelencati per categoria assistenziale.

Tabella 9 Numero di utenti che usufruiscono di servizi vari per categoria assistenziale. Anno 2018

	CATEGORIA ASSISTENZIALE	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO UTENTI PER ALTRI TIPI DI SERVIZIO
	C1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	51	59,112
С	C2 - Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	1,082
	C3 - Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	9,375
C	Totale	64	62	69,569
	D1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	41	38	29,643
D	D2 - Servizi diurni per persone disabili	26	24	34,956
	D3 - Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	3	740
D	Totale	74	65	65,339
E	E1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	32	2,884
	E2 - Servizi diurni per persone anziane	4	4	9,496
Ε.	Totale	39	36	12,380
	F1 - Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	39	2,018,754
	F2 - Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	213,403
F	F3 - Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	-
	F4 - Comunità terapeutiche per persone dipendenti	9	8	593
	F5 - Case vacanza per assistiti	2	2	-
	F6 - Altri servizi	16	16	87,856
F.	Totale	77	76	2,320,606
To	otale complessivo	254	239	2,467,894

### **Personale**

Per ciò che riguarda il personale, si registra un totale di 64.758 unità (un incremento di 1.682 unità rispetto al 2017, +3%), così suddivisi: religiosi dell'Ordine 430, altri religiosi 262, laici dipendenti 61.364 e laici consulenti 2.366. Oltre ai laici dipendenti e consulenti, si fa presente che per i 179 centri rispondenti il personale derivante da ditte appaltatrici consta di 4.944 addetti totali (5.389 nel 2017).

Per ulteriori informazioni si vedano le Tabelle 10,11 e 12.

**Tabella 10** Numero del personale per categoria assistenziale. Anno 2018

	CATEGORIA ASSISTENZIALE	N CENTRI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	47	46	74	135	32,415	1,436	34,060
Α	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	11	9	11	10	3,450	66	3,537
	A3-Attività ospedaliera di medio- lunga degenza	18	18	17	8	4,059	96	4,180
	A4-Hospice	9	9	10	5	275	4	294
A Totale		85	82	112	158	40,199	1,602	42,071
	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	31	30	59	4	784	174	1,021
В	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	1	0	0	10	0	10
	B3-Farmacie e/o erboristerie	22	22	19	4	278	14	315
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	0	1	261	9	271
B Totale		57	56	78	9	1,333	197	1,617
	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	53	51	73	30	5,900	341	6,344
С	C2-Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	6	0	0	133	0	133
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	5	8	3	2,613	0	2,624
C Totale		64	62	81	33	8,646	341	9,101
	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	41	38	41	9	5,244	83	5,377
D	D2-Servizi diurni per persone disabili	26	24	7	2	697	0	706
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	7	3	0	0	1,354	0	1,354
D Totale		74	65	48	11	7,295	83	7,437
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	35	32	46	37	1,701	111	1,895
_	E2-Servizi diurni per persone anziane	4	4	1	0	83	0	84
E Totale		39	36	47	37	1,784	111	1,979
	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	39	31	7	897	11	946
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	8	9	0	35	3	47
F	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	3	0	1	41	0	42
	F4-Comunità terapeutiche per persone "dipendenti"	9	8	3	1	242	0	246
	F5-Case vacanza per assistiti	2	2	0	0	2	0	2
	F6-Altri servizi	16	16	9	1	210	8	228
F Totale		77	76	52	10	1,427	22	1,511
G Centri di f	formazione Totale	30	27	12	4	680	10	1,042
Totale comp	plessivo	426	404	430	262	61,364	2,366	64,758

Figura 3 Distribuzione tipologia dipendenti all'interno delle categorie assistenziali. Anno 2018

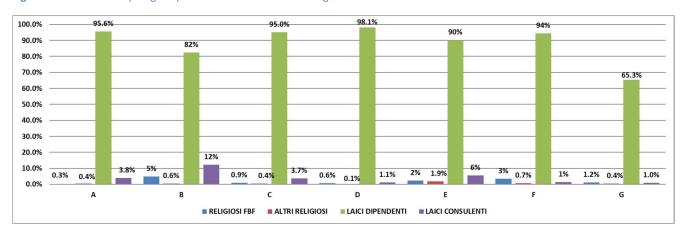


Tabella 11 Numero di personale per Provincia. Anno 2018

Provincia	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
CURIA GENERALIZIA	4	4	7	18	985	225	1,235
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	7	7	12	2	528	2	544
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	6	5	20	7	265	6	298
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	18	18	22	-	1,728	25	1,775
PROVINCIA ANDALUSA	30	30	26	15	3,722	202	3,965
PROVINCIA ARAGONESE	21	21	17	7	10,319	56	10,399
PROVINCIA AUSTRIACA	39	39	30	36	8,252	12	8,330
PROVINCIA BAVARESE	37	35	15	33	10,052	22	10,122
PROVINCIA COREANA	14	14	20	-	639	4	663
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	7	7	5	1	336	-	342
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	40	40	16	3	838	2	859
PROVINCIA DEL VIETNAM	6	6	36	2	63	60	161
PROVINCIA DI CASTIGLIA	20	19	39	8	2,436	378	2,861
PROVINCIA DI COLOMBIA	13	11	10	5	4,934	17	4,966
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	39	30	7	2	1,950	2	2,297
PROVINCIA FRANCESE	8	8	8	1	1,337	137	1,483
PROVINCIA INDIANA	12	12	26	36	593	-	655
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	16	16	23	27	2,855	275	3,180
PROVINCIA POLACCA	37	36	45	35	1,942	312	2,334
PROVINCIA PORTOGHESE	14	11	11	4	1,071	58	1,144
PROVINCIA ROMANA	14	12	5	10	2,293	336	2,644
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	11	10	22	7	2,234	219	2,482
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	13	13	8	3	1,992	16	2,019
Totale complessivo	426	404	430	262	61,364	2,366	64,758

**Tabella 12** Numero di personale per l'area geografica di insediamento. Anno 2018

rabella 12	Numero di persor						LAICI	TOTALE
Continente	Country	CENTRI PRESENTI	CENTRI RISPONDENTI	RELIGIOSI FBF	ALTRI RELIGIOSI	LAICI DIPENDENTI	LAICI CONSULENTI	TOTALE PERSONALE
	Benin	3	2	7	1	28	4	40
	Cameroon	3	3	5	0	150	0	155
Africa Africa Totale  America Centrale e meridionale	Ghana	4	4	0	0	785	0	785
	Kenya	1	1	2	0	104	0	106
	Liberia	2	2	3	0	178	0	181
	Madagascar	2	2	0	0	32	8	40
Africa	Malawi	2	2	7	2	297	0	306
Airica	Mauritius	1	1	3	1	40	0	44
	ļ	1	1	2	0	100	0	102
	Mozambique	2	2	2	0	48	25	75
	Senegal		4	7			<b>-</b>	l
America Centrale e	Sierra Leone	4			0	345	0	352
	Togo	3	3	13	6	237	2	258
A fuiss	Zambia	1	1	1	0	18	0	19
		29	28	52	10	2,362	39	2,463
	Argentina	5	5	10	0	1,638	149	1,797
	Bolivia	4	3	4	4	302	69	379
	Brazil	2	0	0	0	0	0	0
	Chile	2	2	8	3	294	1	306
America	Colombia	13	11	10	5	4,934	17	4,966
	Cuba	3	3	6	2	268	0	276
meridionale	Ecuador	3	3	3	1	396	0	400
	Honduras	1	1	2	0	57	1	60
	Mexico	3	3	4	0	203	1	208
	Peru	8	8	3	2	1,318	16	1,339
	Venezuela	2	2	2	0	278	0	280
	rale e meridionale	46	41	52	17	9,688	254	10,011
	China	2	2	6	0	56	0	62
	India	11	11	23	35	553	0	611
	Israel	1	1	0	0	647	43	690
•	Japan	3	3	2	0	195	1	198
Asia	Philippines	6	4	5	1	20	0	26
	South Korea	9	9	12	0	388	3	403
	Timor-Leste	1	0	0	0	0	0	0
	Vietnam	6	6	36	2	63	60	161
Asia Totale		39	36	84	38	1,922	107	2,151
	Austria	26	26	14	36	6,952	12	7,014
	Canada	25	25	5	3	485	0	493
	Croatia	1	1	1	2	100	11	114
	Czech Republic	4	4	0	0	98	0	98
	France	6	6	8	1	1,305	129	1,443
	Germany	37	35	15	33	10,052	22	10,122
	Hungary	5	5	2	0	843	0	845
	Ireland	16	8	0	0	1,315	2	1,653
America del Nord	Italy	26	26	29	52	5,366	782	6,229
NOIG	Poland	36	35	41	35	1,938	312	2,326
	Portugal	11	11	11	4	1,071	58	1,144
	Slovakia	4	4	14	0	359	0	373
	Spain	71	70	82	30	16,477	636	17,225
	Ukraine	1	1	4	0	4	0	8
	United Kingdom	21	20	0	0	338	0	338
	United States	22	22	16	1	689	2	708
							<del>-</del>	· · · · · ·
Europa e Ame	erica del Nord Totale	312	299	242	197	47,392	1,966	50,133

#### Volontari

Il totale dei volontari operanti nei centri dell'Ordine è pari a 30.191. Si riconferma la grande presenza di volontari nella Provincia del Buon Pastore. Nelle tabelle 13 e 14 è possibile vedere la distribuzione dei volontari per provincia e per categoria assistenziale.

Le strutture rispondenti dichiarano la presenza di volontari più di una volta a settimana per un totale di 9.433 persone, e meno di una volta a settimana per un totale di 20.758 volontari.

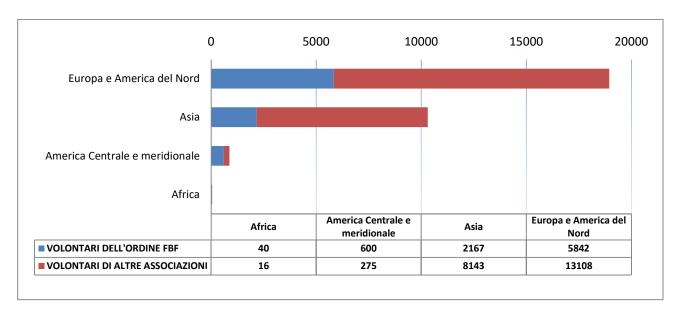
**Tabella 13** Distribuzione del numero di volontari per Provincia. Anno 2018

PROVINCIA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARIDI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO TOTALE DI VOLONTARI
CURIA GENERALIZIA	58	-	-	-	58
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA CENTRALE	1	-	12	237	250
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	-	1	-	-	1
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	40	-	-	-	40
PROVINCIA ANDALUSA	926	25	619	72	1,642
PROVINCIA ARAGONESE	2,124	-	184	91	2,399
PROVINCIA AUSTRIACA	-	122	-	81	203
PROVINCIA BAVARESE	52	149	95	41	337
PROVINCIA COREANA	2,150	1,402	-	6,656	10,208
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	6	-	-	6
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	100	357	653	11,351	12,461
PROVINCIA DEL VIETNAM	-	-	-	-	-
PROVINCIA DI CASTIGLIA	610	76	17	84	787
PROVINCIA DI COLOMBIA	22	23	27	-	72
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	1	66	2	87	156
PROVINCIA FRANCESE	15	59	14	24	112
PROVINCIA INDIANA	6	10	-	2	18
PROVINCIA LOMBARDO- VENETA	59	139	43	33	274
PROVINCIA POLACCA	31	66	30	51	178
PROVINCIA PORTOGHESE	49	16	21	10	96
PROVINCIA ROMANA	150	190	-	-	340
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	60	15	51	-	126
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	257	-	170	-	427
Totale complessivo	6,711	2,722	1,938	18,820	30,191

**Tabella 14** Numero di volontari per categoria assistenziale. Anno 2018

	Categoria	CENTRI RISPONDENTI	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF UNA O PIU' VOLTE LA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DELL'ORDINE FBF MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	NUMERO DI VOLONTARI DI ASSOCIAZIONI DI ALTRE ASSOCIAZIONI MENO DI UNA VOLTA ALLA SETTIMANA	TOTALE VOLONTARI
	A1-Attività ospedaliera a carattere generale	46	641	244	161	42	1,088
A	A2-Attività ospedaliera a carattere specializzato	Categoria   CENTER   SPONDENT   February	-	1,126			
	A3-Attività ospedaliera di medio-lunga degenza	18	739	20	80	5	844
	A4-Hospice	9	-	144	-	39	183
Α	Totale	82	2,402	418	335	86	3,241
	B1-Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	30	37	44	112	-	193
В	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	1	-	-	-	-	-
İ	B3-Farmacie e/o erboristerie	22	-	-	-	-	-
	B4-Servizi per la convalescenza e il benessere	3	-	4	-	-	4
В	Totale	56	37	48	112	-	197
	C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	51	265	72	169	90	596
B4-Servizi per la conva il benessere  B Totale  C1-Servizi residenziali o residenziali e diurni pe con disturbi mentali  C C2-Servizi diurni per perso disturbi mentali  C3-Servizi territoriali integ persone con disturbi men  C Totale  D1-Servizi residenziali o re e diurni per persone disabili  D3-Servizi territoriali in per persone disabili  D3-Servizi territoriali in per persone disabili  D Totale  E1-Servizi residenziali o		6	39	-	-	0	39
	C3-Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	5	73	26	-	0	99
C 1	•	62	377	98	169	90	734
	D1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	38	235	150	312	259	956
D	D2-Servizi diurni per persone disabili	priziali o principer persone stali per persone con selli integrati per rebi mentali selli per persone con selli integrati per disabili selli selli selli integrati selli integrati selli integrati selli integrati selli	2,227	1,266	15	5,995	9,503
	D3-Servizi territoriali integrati per persone disabili	3	82	45	-	22	149
D.	Totale	65	2,544	1,461	327	6,276	10,608
E	E1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	32	199	159	37	232	627
	E2-Servizi diurni per persone anziane	4	-	125	-	241	366
ΕT	Totale	36	199	284	37	473	993
	F1-Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	39	683	337	318	11,883	13,221
	F2-Servizi diurni per persone con difficoltà economiche e sociali	8	342	55	39	5	441
F	F3-Servizi per minori con difficoltà comportamentali e/o familiari	3	-	-	-	0	0
	F4-Comunità terapeutiche per persone dipendenti	8	47	9	-	0	56
	F5-Case vacanza per assistiti	2	-	-	-	0	0
	F6-Altri servizi	16	73	6	600	1	680
F1	otale	76	1,145	407	957	11,889	14,398
	Totale	27	7	6	1	6	20
То	tale complessivo	404	6,711	2,722	1,938	18,820	30,191

Figura 4 Numero dei volontari per tipologia (di associazioni appartenenti all'Ordine FBF e non) e per Continente. Anno 2018



#### Istruzione e formazione

Da questo anno è stata inserita la categoria G proprio per i centri che forniscono il servizio di formazione e istruzione

Nelle seguenti tabelle vengono riportati i dati relative alle diverse tipologie di percorsi formativi

Tabella 15 Scuola di formazione accademica per infermieri

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
13	3.5	175	181

#### **Tabella 16** Scuola di formazione professionale per infermieri e/o educatori

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
10	2.2	104	125

#### **Tabella 17** Scuola di formazione accademica per tecnici biomedici

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	
0	*	*	*

<sup>(\*)</sup> Informazione non riportata

#### Tabella 18 Scuola di formazione accademica per tecnici riabilitazione

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
2	4	120	44

#### Tabella 19 Scuola di formazione professionale per tecnici riabilitazione

STRUTTURE CON SCUOLA	DURATA MEDIA	NUMERO MEDIO POSTI FORMATIVI	NUMERO MEDIO DI ISCRITTI
2	1	28	16

#### **Finanziamento**

Per calcolare come sono state finanziate le attività assistenziali, è stato chiesto di specificare le quote percentuali di finanziamento della spesa sostenuta nel 2018. Fissato il totale al 100%, occorreva che ogni centro indicasse le percentuali delle entrate ricevute da: 1) Stato, enti locali o altri enti pubblici, 2) Utenti paganti, imprese e assicurazioni private, 3) beneficienza, 4) Altre fonti. Il 47% circa dei finanziamenti percepiti dalle strutture rispondenti è derivato dallo Stato, enti locali o altri enti pubblici, mentre il 25% proviene da utenti paganti, imprese, assicurazioni private, il 9% deriva da entrate di beneficenza, mentre il 7% da Altro. Occorre segnalare che i valori medi possono nascondere una notevole variabilità tra Province così come tra categorie assistenziali. Per questa ragione riportiamo nella tabella 20 i valori medi di finanziamento in base alla classificazione assistenziale (per colonne) e alla Provincia di appartenenza (per righe). Per semplicità la tabella è limitata al finanziamento da enti pubblici. Risulta evidente la variabilità tra province, anche all'interno della stessa categoria assistenziale: a titolo di esempio, la percentuale media di finanziamento pubblico degli ospedali della Provincia del Buon Pastore è risultata pari al 75%, quella della Provincia Andalusa del 51%, quella della Provincia Africa San R. Pampuri del 4%.

Per ciò che riguarda il finanziamento degli investimenti deliberati nell'anno 2018, le strutture rispondenti dichiarano che il 40% deriva da autofinanziamenti da parte del servizio, il 10% da contributi dello stato o altri enti pubblici, il 4% da contributi privati, il 11% grazie a contributi interni all'ordine.

Tabella 20 Finanziamento erogato da enti pubblici (%)

	(	CATEGO	RIA ASS	SISTEN	ZIALE		
PROVINCIA	Α	В	С	D	Ε	F	G
CURIA GENERALIZIA	60%	15%	-	-	-	-	-
DELEGAZIONE GENERALE DEL MESSICO E AMERICA	-	-	81%		87%	3%	
CENTRALE			01%	-	0/70	3%	-
PROV.AFRICA SAN R. PAMPURI	4%	ı	-	-	-	-	-
PROV.AFRICA SANT'AGOSTINO	14%	15%	-	-	-	-	-
PROVINCIA ANDALUSA	51%	ı	76%	70%	26%	47%	7%
PROVINCIA ARAGONESE	87%	ı	64%	95%	80%	65%	-
PROVINCIA AUSTRIACA	78%	34%	-	94%	73%	65%	49%
PROVINCIA BAVARESE	82%	54%	100%	99%	72%	55%	96%
PROVINCIA COREANA	-	-	31%	71%	77%	89%	-
PROVINCIA DEGLI STATI UNITI	-	-	-	-	17%	47%	-
PROVINCIA DEL BUON PASTORE	75%	58%	68%	63%	86%	52%	
PROVINCIA DEL VIETNAM	-	-	-	-	-	-	-
PROVINCIA DI CASTIGLIA	63%	ı	96%	86%	-	75%	-
PROVINCIA DI COLOMBIA	3%	ı	16%		-	7%	-
PROVINCIA EUROPEA OCCIDENTALE	-	70%	3%	86%	-	45%	17%
PROVINCIA FRANCESE	80%	-	45%	96%	82%	98%	-
PROVINCIA INDIANA	-	-	-	9%	25%	10%	4%
PROVINCIA LOMBARDO-VENETA	99%	-	98%	66%	46%	49%	-
PROVINCIA POLACCA	76%	12%	74%	88%		43%	-
PROVINCIA PORTOGHESE	91%	43%	86%	-	-	-	-
PROVINCIA ROMANA	94%	20%	94%	-	-	-	-
PROVINCIA SUDAMERICA MERIDIONALE	-	-	27%	55%	-	-	-
PROVINCIA SUDAMERICA SETTENTRIONALE	15%	4%	50%	2%	-	-	-
Tutte	61%	32%	63%	70%	61%	50%	34%

## Gemellaggi

Il 10% delle 368 strutture rispondenti ha dichiarato di aver dato vita, nell'anno 2018, a gemellaggi con altri centri dell'ordine, l'3% delle strutture affermano di aver instaurato un gemellaggio con altre provincie dell'ordine.

## Confronto per anni

Nei grafici e nelle tabelle seguenti è riportato il confronto nei vari anni delle distribuzioni delle principali variabili di interesse.

Tabella 21 Numero di centri secondo le categorie assistenziali. Confronto negli anni.

	CATEGORIA ASSISTENZIALE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	A1- Attività ospedaliera a carattere generale	49	49	51	52	50	47	47	47
	A2- Attività ospedaliera a carattere specializzato	12	10	10	10	11	11	10	11
Α	A3- Attività ospedaliera di medio lunga degenza	13	13	14	16	16	18	18	18
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9	9
	Totale A	81	80	84	88	87	86	84	85
	B1- Ambulatori e/o poliambulatori non ospedalieri	18	21	25	31	32	31	31	31
	B2-Servizi non ospedalieri di riabilitazione	0	0	0	1	1	1	1	1
В	B3- Farmacie e/o erboristerie	22	24	24	24	26	29	24	22
	B4- Servizi per la convalescenza e il benessere	3	3	3	3	3	3	3	3
	Totale B	43	48	52	59	62	64	59	57
	C1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con disturbi mentali	41	46	46	47	56	55	55	53
С	C2- Servizi diurni per persone con disturbi mentali	6	8	7	8	7	6	6	6
	C3- Servizi territoriali integrati per persone con disturbi mentali	6	6	6	6	5	4	3	5
	Totale C	53	60	59	61	68	65	64	64
	D1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone disabili	44	42	48	54	43	40	47 10 18 9 84 31 1 24 3 59 55 6	41
D	D2- Servizi diurni per persone disabili	22	24	23	25	24	25	25	26
	D3- Servizi territoriali integrati per persone disabili	6	7	7	5	7	8	8	7
	Totale D	72	73	78	84	74	73	68	74
	E1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone anziane	34	35	36	37	37	34	35	35
E	E2- Servizi diurni per persone anziane	15	20	17	7	5	4	4	4
	Totale E	49	55	53	44	42	38	39	39
	F1- Servizi residenziali o residenziali e diurni per persone con difficolta economiche e sociali	15	16	16	19	40	41	39	39
	F2- Servizi diurni per persone con difficolta economiche e sociali	7	8	6	6	7	8	7	8
F	F3- Servizi per minori con difficolta comportamentali e/o familiari	1	2	2	2	3	4	3	3
	F4- Comunità terapeutiche per persone dipendenti	5	5	5	6	8	10	9	9
	F5- Case vacanza per assistiti	4	3	3	2	2	1	1	2
	F6- Altri servizi	4	6	9	8	9	13	14	16
	Totale F	36	40	41	43	69	77	73	77
	Totale G- Centri di formazione	-	-	-	-	-	-	-	30
то	TALE	334	356	367	379	402	403	387	426



