



ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **DZIAŁALNOŚĆ OPIEKUŃCZA ZAKONU**

**STATYSTYKI 2019**

---

## Spis treści

Wprowadzenie .....	2
Liczba łóżek, pacjentów i dni szpitalnych .....	6
Hospitalizacja jednodniowa, chirurgia jednodniowa, leczenie jednodniowe, opieka ambulatoryjna, apteki farmaceutyczne, apteki ziołolecznicze .....	9
Opieka domowa i inne świadczenia .....	11
Personel .....	13
Wolontariusze .....	16
Kształcenie i formacja .....	19
Źródła finansowania .....	20
Współpraca partnerska .....	21
Porównanie na przestrzeni lat .....	21

## Spis tabel

Tabela 1 Podział na prowincje wg ilości wypełnionych kwestionariuszy. Rok 2019 .....	2
Tabela 2 Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019 .....	4
Tabela 3 Liczba łóżek, pacjentów i dni szpitalnych z podziałem na prowincje. Rok 2019 .....	6
Tabela 4 Liczba łóżek, liczba pacjentów i dni szpitalnych wg rodzaju działalności opiekuńczej. Rok 2019 .....	7
Tabela 5 Liczba łóżek, dni szpitalnych i pacjentów wg położenia geograficznego. Rok 2019 .....	8
Tabela 6 Liczba świadczeń w trybie jednodniowym wg rodzaju dzieła. Rok 2019 .....	9
Tabela 7 Liczba świadczeń ambulatoryjnych wg rodzaju dzieła Rok 2019 .....	10
Tabela 8 Liczba osób objętych opieką domową wg rodzaju opieki. Rok 2019 .....	11
Tabela 9 Liczba podopiecznych, którzy korzystają z różnych świadczeń wg rodzaju opieki. Rok 2019 .....	12
Tabela 10 Liczba pracowników wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019 .....	13
Tabela 11 Liczba pracowników w poszczególnych prowincjach. Rok 2019 .....	14
Tabela 12 Liczba pracowników w różnych obszarach geograficznych Rok 2019 .....	15
Tabela 13 Liczba wolontariuszy z podziałem na prowincje Rok 2019 .....	16
Tabela 14 Liczba wolontariuszy wg rodzaju prowadzonej działalności Rok 2019 .....	17
Tabela 15 Pielęgniarskie szkoły akademickie .....	19
Tabela 16 Szkoła przygotowania zawodowego dla personelu pielęgniarskiego i/lub edukatorów .....	19
Tabela 17 Szkoły akademickie dla techników biomedycznych .....	19
Tabela 18 Szkoły akademickie dla rehabilitantów .....	19
Tabela 19 Szkoły przygotowujące techników-rehabilitantów .....	19
Tabela 20 Finansowanie ze środków publicznych (%) .....	20
Tabela 21 Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności. Porównanie na przestrzeni lat .....	21

## Spis wykresów

Wykres 1 Dzieła opiekuńcze wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019 .....	3
Wykres 2 Dzieła opiekuńcze, które przestały dane, wg położenia geograficznego. Rok 2019 .....	5
Wykres 3 Rodzaje pracowników w dziełach opiekuńczych. Rok 2019 .....	14
Tabela 4 Liczba wolontariuszy z podziałem na rodzaj (ze stowarzyszeń należących do Zakonu i nienależących) oraz z podziałem na kontynenty. Rok 2019 .....	18
Wykres 5 Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności Porównanie na przestrzeni lat. ....	22

## Wprowadzenie

W celu zebrania danych dotyczących działalności opiekuńczej Zakonu św. Jana Bożego w roku 2019, zostały wysłane kwestionariusze do 423 dzieł (-3 w porównaniu z rokiem 2018) W sumie zostało odesłanych 405 kwestionariuszy. Procent wypełnionych kwestionariusz osiągnął 96%. Podział na prowincje w zależności od ilości wypełnionych kwestionariuszy został przedstawiony w Tabeli 1.

**Tabela 1** Podział na prowincje wg ilości wypełnionych kwestionariuszy. Rok 2019

Prowincja	LICZBA DZIEŁ	NIE WYPEŁNIONO	WYPEŁNIONO	% ODESŁANYCH KWESTIONARIUSZY
KURIA GENERALNA	4		4	100%
DELEGACJA GENERALNA MEKSYKU I AMERYKI ŚRODKOWEJ	7		7	100%
PROWINCJA AFRYKI ŚW. R. PAMPURI	6		6	100%
PROWINCJA AFRYKI ŚW. AUGUSTYNA	18		18	100%
PROWINCJA ANDALUZYJSKA	28		28	100%
PROWINCJA ARAGOŃSKA	20		20	100%
PROWINCJA AUSTRIACKA	41	2	39	95%
PROWINCJA BAWARSKA	37		37	100%
PROWINCJA KOREAŃSKA	13		13	100%
PROWINCJA STANÓW ZJEDNOCZONYCH	7		7	100%
PROWINCJA DOBREGO PASTERZA	40		40	100%
PROWINCJA WIETNAMSKA	6		6	100%
PROWINCJA KASTYLIIJSKA	19		19	100%
PROWINCJA KOLUMBIJSKA	12	1	11	92%
PROWINCJA EUROPY ZACHODNIEJ	39	8	31	79%
PROWINCJA FRANCUSKA	8		8	100%
PROWINCJA INDYJSKA	12		12	100%
PROWINCJA LOMBARDZKO - WENECKA	17		17	100%
PROWINCJA POLSKA	37	2	35	95%
PROWINCJA PORTUGALSKA	14	3	11	79%
PROWINCJA RZYMSKA	14	2	12	86%
PROWINCJA PŁD. AMERYKI PŁD.	11		11	100%
PROWINCJA PŁN. AMERYKI POŁUDNIOWEJ	13		13	100%
<b>Razem</b>	<b>423</b>	<b>18</b>	<b>405</b>	<b>96%</b>

Dla 353 dzieł posiadamy informacje o rodzaju własności/zarządzie, których rozkład jest porównywalny do tego z 2018 roku:

- 89% jest własnością Zakonu
- 4% jest współwłasnością Zakonu i innych podmiotów,
- 7% jest zarządzanych w imieniu innych podmiotów.

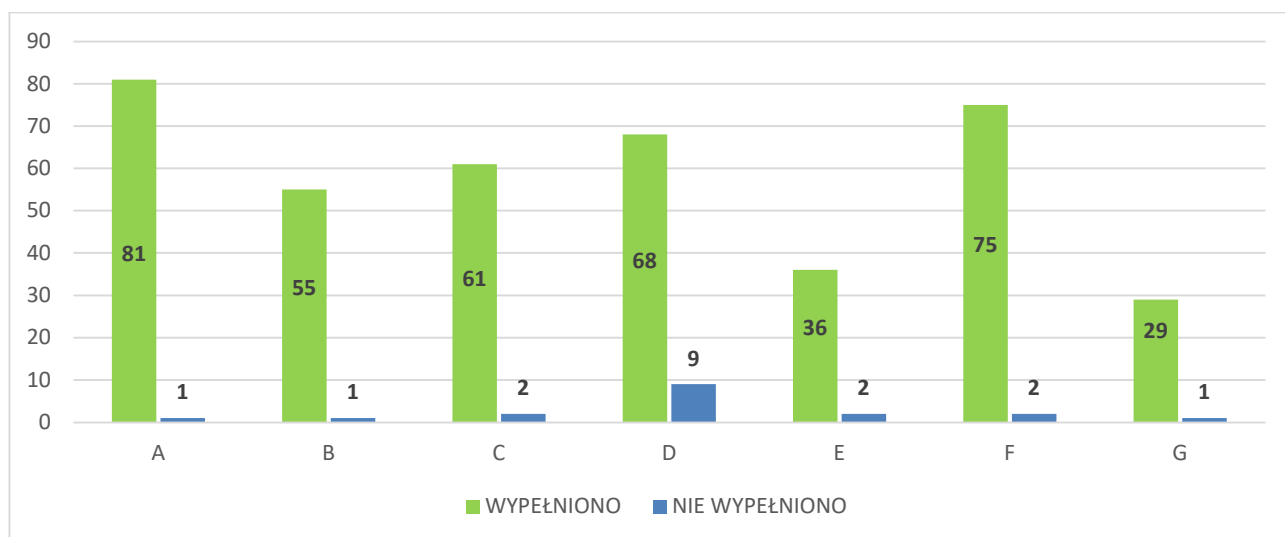
W dziełach należących do Zakonu (podobnie jak w 2018 roku) w 72% przypadków dyrektorem generalnym dzieł opiekuńczych jest osoba świecka, w 13% (taka sama liczba w 2018) przypadków jest to brat z Zakonu, a w pozostałych przypadkach 15% (15% w 2018) przeor wspólnoty. Spośród dzieł, które są współwłasnością z innymi podmiotami, 8% powierza ogólny zarząd działalności

opiekuńczej bratu zakonnemu, a 92% świeckim, w obu przypadkach podział procentowy w roku 2018 był taki sam. Pozostałe 32 dzieła (32 w 2018), które są zarządzane w imieniu innego podmiotu: 91% (91% także w 2018) jest kierowane przez osobę świecką, 9% (9% w 2018) przez przeora wspólnoty.

Podział wszystkich 423 dzieł wg rodzaju sprawowanej opieki:

- 82 szpitale (wypełnionych kwestionariuszy 81),
- 56 dzieł nieszpitalnych (podstawowych) (wypełnionych kwestionariuszy 55)
- 63 dzieła dla chorych psychicznie (wypełnionych kwestionariuszy 61)
- 77 dzieł dla niepełnosprawnych fizycznie, intelektualnie, psychicznie i sensorycznie (wypełnionych kwestionariuszy 68),
- 38 dzieł dla osób starszych (wypełnionych kwestionariuszy 36),
- 77 innych dzieł społeczno-opiekuńczych (wypełnionych kwestionariuszy 75)
- 30 Ośrodków formacyjnych (wypełnionych kwestionariuszy 29).

Wykres 1 Dzieła opiekuńcze wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019

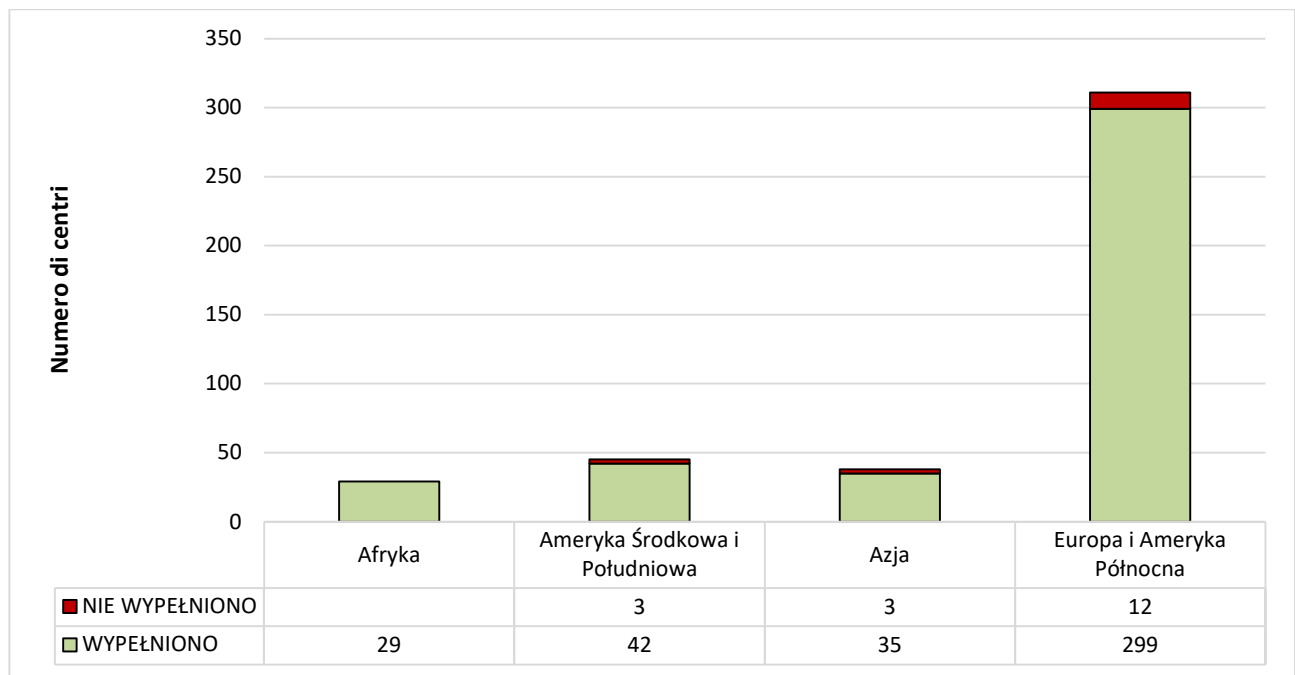


**Tabela 2** Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019

Działalność opiekuńcza	LICZBA DZIEŁ	NIE WYPEŁNIONO	WYPEŁNIONO	% ODESŁANYCH KWESTIONARIUSZY
A1 - Szpitale ogólne	48	1	47	98%
A2 - Szpitale specjalistyczne	9		9	100%
A A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	17		17	100%
A4 - Hospicja	8		8	100%
<b>RAZEM A</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>99%</b>
B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	31	1	30	97%
B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1		1	100%
B B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21		21	100%
B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3		3	100%
<b>RAZEM B</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>98%</b>
C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	2	50	96%
C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6		6	100%
C C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5		5	100%
<b>RAZEM C</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>97%</b>
D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	44	4	40	91%
D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	26	1	25	96%
D D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	7	4	3	43%
<b>RAZEM D</b>	<b>77</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>88%</b>
E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	34	2	32	94%
E E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	4		4	100%
<b>RAZEM E</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>95%</b>
F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	39		39	100%
F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	8		8	100%
F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	3		3	100%
F F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	9	1	8	89%
F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	2		2	100%
F6 - Inne ośrodki	16	1	15	94%
<b>RAZEM F</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>97%</b>
G1- Centra formacyjne	30	1	29	97%
<b>RAZEM G</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>97%</b>
<b>Razem</b>	<b>423</b>	<b>18</b>	<b>405</b>	<b>96%</b>

Biorąc pod uwagę podział na kontynenty, w roku 2019 większość z 423 dzieł znajdowała się w Europie i Ameryce Północnej (74% dzieł), następnie w Ameryce Środkowej i Południowej (11% dzieł), Azji (9% dzieł) i w Afryce (6% dzieł).

Wykres 2 Dzieła opiekuńcze, które przestały dane, wg położenia geograficznego. Rok 2019



## Liczba łóżek, pacjentów i dni szpitalnych

W 2019 r. było dostępnych łącznie 37 734 łóżek (wzrost o 541 w porównaniu do 2018 r., 1,5%), co pozwoliło na 821 978 hospitalizacji (spadek o -131 347 w porównaniu do 2018 r., -14%) łącznie 10.891.328 dni szpitalnych (spadek o 601.041 w porównaniu do 2018 r., -5%). Dane dotyczące całkowitej liczby dni szpitalnych pozwalają nam oszacować, że każdego dnia struktury Zakonu zapewniają łóżko/hospitalizację około 30 tys. osób na całym świecie (dane porównywalne do roku 2018). Spadek liczby hospitalizacji i dni szpitalnych, pomimo zasadniczo niezmiennych liczby łóżek, wynika ze zmniejszenia aktywności zgłaszanej przez niektóre prowincje lub z niewypełnienia ankiety i konkretnego pola.

W poniższych tabelach została przedstawiona liczba łóżek oraz liczba pacjentów, z uwzględnieniem rodzaju działalności opiekuńczej, prowincji i położenia geograficznego.

**Tabela 3** Liczba łóżek, pacjentów i dni szpitalnych z podziałem na prowincje. Rok 2019

PROWINCJA	OBECNE DZIEŁA	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA ŁÓŻEK	LICZBA PACJENTÓW	LICZBA DNI SZPITALNYCH
KURIA GENERALNA	4	4	240	15,770	88,846
DELEGATURA GENERALNA MEKSYKU I AMERYKI ŚRODKOWEJ	7	7	834	27,584	307,317
PROWINCJA AFRYKI ŚW. R. PAMPURI	6	6	710	23,174	151,050
PROWINCJA AFRYKI ŚW. AUGUSTYNA	18	18	1.222	27.664	198,706
PROWINCJA ANDALUZYJSKA	28	28	2,753	34,009	918,319
PROWINCJA ARAGOŃSKA	20	20	4,059	73,526	1,005,151
PROWINCJA AUSTRIACKA	41	39	4,236	157,578	1,314,185
PROWINCJA BAWARSKA	37	37	4,311	118,813	1,257,363
PROWINCJA KOREAŃSKA	13	13	372	2,633	75,329
PROWINCJA STANÓW ZJEDNOCZONYCH	7	7	314	664	97,296
PROWINCJA DOBREGO PASTERZA	40	40	2,161	11,882	631,442
PROWINCJA WIETNAMSKA	6	6	377	45,305	137,605
PROWINCJA KASTYLIJSKA	19	19	2,963	24,715	547,060
PROWINCJA KOLUMBIJSKA	12	11	2,237	64,388	617,034
PROWINCJA ZACHODNIA EUROPY	39	31	1,291	1,381	203,427
PROWINCJA FRANCUSKA	8	8	960	7,092	204,856
PROWINCJA INDYJSKA	12	12	683	27,462	375,350
PROWINCJA LOMBARDZKO - WENECKA	17	17	2,358	35,349	829,092
PROWINCJA POLSKA	37	35	1,277	30,990	328,083
PROWINCJA PORTUGALSKA	14	11	1,919	4,653	658,727
PROWINCJA RZYMSKA	14	12	1,204	46,034	360,849
PROWINCJA PŁD. AMERYKI PŁD.	11	11	503	13,872	505,220
PROWINCJA PŁN. AMERYKI POŁUDNIOWEJ	13	13	750	27,440	79,021
<b>Razem</b>	<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10,891,328</b>

**Tabela 4** Liczba łóżek, liczba pacjentów i dni szpitalnych wg rodzaju działalności opiekuńczej. Rok 2019

RODZAJ DZIAŁALNOŚCI OPIEKUŃCZEJ		LICZBA DZIEŁ	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA ŁÓŻEK	LICZBA PACJENTÓW	LICZBA DNI SZPITALNYCH
A	A1 - Szpitale ogólne	48	47	10.376	586.504	3,123,807
	A2 - Szpitale specjalistyczne	9	9	827	25.874	265,591
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekłe chorych	17	17	1.972	24.280	446,592
	A4 - Hospicja	8	8	187	1.640	65,865
<b>Razem A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>13.362</b>	<b>638.298</b>	<b>3.901.855</b>
B	B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	31	30	1.131	49.194	147.453
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1	1	0	0	0
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21	21	377	0	0
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	3	200	4.842	60.777
<b>Razem B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>1.708</b>	<b>54.036</b>	<b>208.230</b>
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	50	8.356	54.895	2,791,161
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	6	379	1079	12,009
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	5	878	5.710	291,071
<b>Razem C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>9.613</b>	<b>61.684</b>	<b>3.094.241</b>
D	D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	44	40	3.829	4.585	1,276,330
	D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	26	25	215	1.352	42,501
	D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	7	3	764	946	323,558
<b>Razem D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>4.808</b>	<b>6.883</b>	<b>1.642.389</b>
E	E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	34	32	2.895	20.744	920,098
	E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	4	4	28	6	2,190
<b>Razem E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>2.923</b>	<b>20.750</b>	<b>922.288</b>
F	F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	39	39	4.043	29.289	1,027,240
	F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	8	8	35	578	365
	F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	3	3	360	63	15,599
	F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	9	8	191	1.334	43,178
	F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	2	2	20	49	147
	F6 - Inne ośrodki	16	15	671	9.014	35,796
<b>Razem F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>5.320</b>	<b>40.327</b>	<b>1.122.325</b>
G	G1- Centra formacyjne	30	29			
<b>Razem G</b>		<b>30</b>	<b>29</b>			
<b>Razem</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10.891.328</b>



Tabela 5 Liczba łóżek, dni szpitalnych i pacjentów wg położenia geograficznego. Rok 2019

Kontynent	Kraj	LICZBA DZIEŁ	UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA ŁÓŻEK	LICZBA PACJENTÓW	LICZBA DNI SZPITALNYCH
Afryka	Benin	3	3	421	14.776	108,368
	Kamerun	3	3	58	2.745	8,203
	Ghana	4	4	357	5.544	64,907
	Kenia	1	1	20	2.970	17,337
	Liberia	2	2	315	3.495	12,952
	Madagaskar	2	2	40	1.691	9,198
	Malawi	2	2	68	568	24,820
	Mauritius	1	1	75	72	25,917
	Mozambik	1	1	315	1.562	36,566
	Senegal	3	3	62	5.553	38.513
	Sierra Leone	3	3	95	5.795	20.228
	Togo	3	3	289	8.398	42,682
Zambia	1	1	0	0	0	
<b>Razem Afryka</b>		<b>29</b>	<b>29</b>	<b>2.115</b>	<b>53.169</b>	<b>409.691</b>
Ameryka Środkowa i Południowa	Argentyna	5	5	169	9.010	64,707
	Boliwia	4	4	128	4.080	217,056
	Brazylia	2	0	0	0	0
	Chile	2	2	206	782	223,457
	Kolumbia	12	11	2.237	64.388	617,034
	Kuba	3	3	573	17.186	231,809
	Ekwador	3	3	622	20771	34,982
	Honduras	1	1	0	0	0
	Meksyk	3	3	261	10.398	75,508
	Peru	8	8	92	6.570	44,033
	Wenezuela	2	2	36	99	6
<b>Razem Ameryka Środkowa i Południowa</b>		<b>45</b>	<b>42</b>	<b>4,324</b>	<b>133.284</b>	<b>1.508.592</b>
Azja	Chiny	2	2	51	261	16,458
	Indie	11	11	608	27.390	349,433
	Izrael	1	1	136	21.456	50,879
	Japonia	3	3	120	1.348	2,658
	Filipiny	6	4	9	9	0
	Korea Południowa	8	8	201	1.024	56,213
	Timor Wschodni	1	0	0	0	0
	Wietnam	6	6	377	45.305	137,605
<b>Razem Azja</b>		<b>38</b>	<b>35</b>	<b>1,502</b>	<b>96.793</b>	<b>613.246</b>
Europa i Ameryka Północna	Austria	26	26	3.076	136.141	1,021,478
	Kanada	25	25	1.125	8.133	351,425
	Chorwacja	1	1	0	1.097	50,478
	Czechy	4	4	65	884	20,921
	Francja	6	6	920	5.401	195,658
	Niemcy	37	37	4.311	118.813	1,257,363
	Węgry	5	5	973	16.012	243,484
	Irlandia	16	8	365	586	111,300
	Włochy	27	27	3.657	74.591	1,177,430
	Polska	36	34	1.277	30.990	328,083
	Portugalia	11	11	1.919	4.653	658,727
	Słowacja	6	4	122	4.541	28,302
	Hiszpania	67	67	9.775	132.250	2,470,530
	Ukraina	1	1	0	0	0
	Wielka Brytania	21	21	858	227	67,307
Stany Zjednoczone	22	22	1.350	4.413	377,313	
<b>Razem Europa i Ameryka Północna</b>		<b>311</b>	<b>299</b>	<b>29,793</b>	<b>538.732</b>	<b>8.359.799</b>
<b>Razem</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10.891.328</b>

## Hospitalizacja jednodniowa, chirurgia jednodniowa, leczenie jednodniowe, opieka ambulatoryjna, apteki farmaceutyczne, apteki ziołolecznicze

W odniesieniu do kategorii A, B i C możliwe jest podliczenie nie tylko liczby hospitalizacji w trybie zwykłym, ale także w ramach hospitalizacji jednodniowej (Day Hospital), chirurgii jednodniowej (Day Surgery) i leczenia jednodniowego (Day Care) a także świadczeń ambulatoryjnych.

W roku 2019 miało miejsce prawie 360.262 świadczeń w trybie hospitalizacji, chirurgii i leczenia jednodniowego (Tab. 6), o 31.685 więcej niż w roku 2018 (-8%).

Liczba zabiegów i porad ambulatoryjnych w 2019 roku przekroczyła 22.151.430 (Tab. 7); nastąpił wzrost o 1.125.361 w porównaniu z rokiem 2018 (+5.4%).

Tabela 6 Liczba świadczeń w trybie jednodniowym wg rodzaju dzieła. Rok 2019

RODZAJ DZIAŁALNOŚCI OPIEKUŃCZEJ		LICZBA DZIEŁ	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA ŚWIADCZEŃ JEDNODNIOWYCH
A	A1 - Szpitale ogólne	48	47	240,367
	A2 - Szpitale specjalistyczne	9	9	28,011
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	17	17	32,314
	A4 - Hospicja	8	8	0
<b>Razem A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>300,692</b>
B	B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	31	30	0
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1	1	0
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21	21	0
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	3	27
<b>Razem B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>27</b>
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	50	58,527
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	6	44
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	5	972
<b>Razem C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>59,543</b>
<b>Razem</b>		<b>201</b>	<b>197</b>	<b>360,262</b>

Tabela 7 Liczba świadczeń ambulatoryjnych wg rodzaju dzieła Rok 2019

RODZAJ OPIEKI		LICZBA DZIEŁ	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	ŚWIADCZENIA AMBULATORYJN E
A	A1 - Szpitale ogólne	48	47	10,957,058
	A2 - Szpitale specjalistyczne	9	9	714,756
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	17	17	1,439,839
	A4 - Hospicja	8	8	105
<b>Razem A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>13,111,758</b>
B	B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	31	30	8,688,432
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1	1	
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21	21	0
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	3	830
<b>Razem B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>8,689,262</b>
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	50	201,528
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	6	44
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	5	148,838
<b>Razem C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>350,410</b>
<b>Razem</b>		<b>201</b>	<b>197</b>	<b>22,151,430</b>

## Opieka domowa i inne świadczenia

W roku 2018 opieką domową było objętych 23.728 osób. W 2019 r. liczba ta spadła do 19.144 (mniej o 4.584 pacjentów). W szczególności, szpitale Zakonu (kategoria A) objęty opieką domową 16.915, czyli o 1.852 mniej (-10%) w stosunku do roku 2018. Podział wg podkategorii działalności opiekuńczej został przedstawiony w Tab. 8.

Tabela 8 Liczba osób objętych opieką domową wg rodzaju opieki. Rok 2019

Rodzaj opieki	LICZBA PACJENTÓW OBJĘTYCH OPIEKĄ DOMOWĄ
A1 - Szpitale ogólne	11,017
A2 - Szpitale specjalistyczne	2,025
A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	3,873
A4 - Hospicja	-
<b>Razem A</b>	<b>16,915</b>
B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	-
B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	-
B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	-
B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	2
<b>Razem B</b>	<b>2</b>
C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	571
C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	-
C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	24
<b>Razem C</b>	<b>595</b>
D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	24
D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	178
D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	-
<b>Razem D</b>	<b>202</b>
E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	37
E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	156
<b>Razem E</b>	<b>193</b>
F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	105
F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	576
F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	-
F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	556
F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	-
F6 - Inne ośrodki	-
<b>Razem F</b>	<b>1,237</b>
<b>Razem</b>	<b>19,144</b>

Dzieła należące do kategorii **C (Ośrodki dla chorych psychicznie)**, **D (Ośrodki dla niepełnosprawnych fizycznie, intelektualnie, psychicznie i sensorycznie)**, **E (Ośrodki dla osób starszych)** i **F (Inne ośrodki społeczno-opiekuńcze)**, oferują następujące świadczenia:

- Nauczanie podstawowych umiejętności (zasady zachowania, umiejętność zadbania o własne potrzeby itp.)
- Działalność formacyjno/edukacyjna (szkoły specjalne, specjalne szkoły zawodowe)
- Doradztwo (poszukiwanie mieszkania, pracy, itp.)
- Organizowanie pracy/zajęć (warsztaty, laboratoria, miejsca pracy chronionej)
- Ośrodek pobytu dziennego
- Stołówka

W Tabeli 9 została przedstawiona liczba podopiecznych, którzy korzystają z wyżej wymienionych świadczeń wg rodzaju dzieł.

**Tabela 9 Liczba podopiecznych, którzy korzystają z różnych świadczeń wg rodzaju opieki. Rok 2019**

RODZAJ OPIEKI		LICZBA DZIEŁ	UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA PODOPIECZNYCH - POZOSTAŁE RODZAJE DZIEŁ
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	50	30,115
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	6	1,213
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	5	5,102
<b>Razem C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>36,430</b>
D	D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	44	40	5,257
	D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	26	25	155,968
	D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	7	3	1,024
<b>Razem D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>162,249</b>
E	E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	34	32	2,754
	E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	4	4	9,818
<b>Razem E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>12,572</b>
F	F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	39	39	1,788,703
	F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	8	8	170,990
	F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	3	3	0
	F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	9	8	571
	F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	2	2	0
	F6 - Inne ośrodki	16	15	40,106
<b>Razem F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>2,000,370</b>
<b>Razem</b>		<b>255</b>	<b>240</b>	<b>2,211,621</b>

## Personel

We wszystkich dziełach, zatrudnionych było w sumie 65.518 osób (wzrost o 760 etatów w porównaniu z rokiem 2018, +1%), z czego: bracia należący do Zakonu 542, inne osoby zakonne 290, pracownicy świeccy 61.850 i świeccy konsultanci 2.576. Oprócz świeckich zatrudnionych i konsultantów, należy zauważyć, że dla 175 dzieł wypełniających kwestionariusz pracowało łącznie 5.055 różnego rodzaju podwykonawców (w 2018 4.944).

Dodatkowe informacje zostały przedstawione w Tabelach 10, 11 i 12.

**Tabela 10 Liczba pracowników wg rodzaju prowadzonej działalności. Rok 2019**

RODZAJ OPIEKI		L. DZIEŁ	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	BRACIA FBF	INNI BRACIA	ZATRUDNIENI ŚWIECCY	ŚWIECCY KONSULTANCI	RAZEM PERSONEL
A	A1 - Szpitale ogólne	48	47	82	163	32,233	1,562	34,040
	A2 - Szpitale specjalistyczne	9	9	21	4	4,088	82	4,195
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	17	17	13	13	4,148	178	4,352
	A4 - Hospicja	8	8	4	1	211	3	219
<b>Razem A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>120</b>	<b>181</b>	<b>40,680</b>	<b>1,825</b>	<b>42,806</b>
B	B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	31	30	71	6	788	233	1,098
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1	1	0	0	9	0	9
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21	21	18	1	210	4	233
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	3	0	1	303	8	312
<b>Razem B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>1,310</b>	<b>245</b>	<b>1,652</b>
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	52	50	71	33	5,676	329	6,109
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	6	0	0	262	0	262
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	5	1	1	2,336	0	2,338
<b>Razem C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>8,274</b>	<b>329</b>	<b>8,709</b>
D	D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	44	40	43	6	5,828	74	5,951
	D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	26	25	7	6	696	13	722
	D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	7	3	0	0	1,400	0	1,400
<b>Razem D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>7,924</b>	<b>87</b>	<b>8,073</b>
E	E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	34	32	154	39	1,642	32	1,867
	E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	4	4	1	0	43	2	46
<b>Razem E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>155</b>	<b>39</b>	<b>1,685</b>	<b>34</b>	<b>1,913</b>
F	F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	39	39	32	9	846	18	905
	F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	8	8	4	0	29	5	38
	F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	3	3	0	1	40	0	41
	F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	9	8	1	0	254	1	256
	F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	2	2	0	0	2	0	2
	F6 - Inne ośrodki	16	15	5	1	153	3	162
<b>Razem F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>1,324</b>	<b>27</b>	<b>1,404</b>
<b>G Razem ośrodki szkoleniowe</b>		<b>30</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>653</b>	<b>29</b>	<b>701</b>
<b>Razem</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61,850</b>	<b>2,576</b>	<b>65,258</b>

Wykres 3 Rodzaje pracowników w dzieciach opiekuńczych. Rok 2019

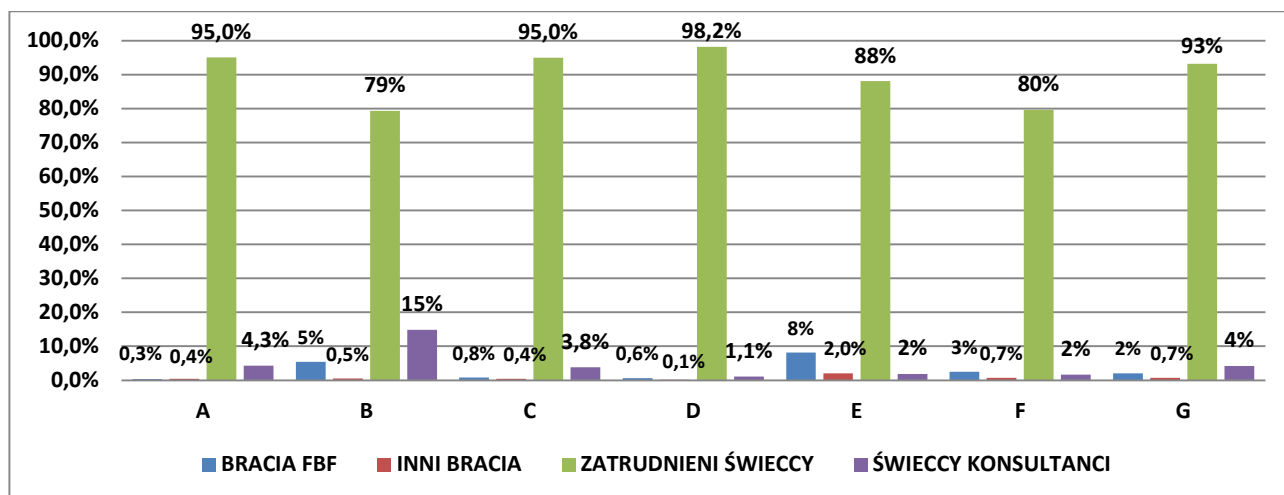


Tabela 11 Liczba pracowników w poszczególnych prowincjach. Rok 2019

Prowincja	LICZBA DZIEŁ	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	BRACIA FBF	INNE OSOBY ZAKONNE	PRACOWNICY ŚWIECCY	SPECJALIŚCI ŚWIECCY	RAZEM PERSONEL
KURIA GENERALNA	4	4	6	19	838	194	1,057
DELEGATURA GENERALNA MEKSYKU I AMERYKI ŚRODKOWEJ	7	7	8	2	374	2	386
PROWINCJA AFRYKI ŚW. R. PAMPURI	6	6	32	22	598	19	671
PROWINCJA AFRYKI ŚW. AUGUSTYNA	18	18	33	0	1,710	8	1,751
PROWINCJA ANDALUZYJSKA	28	28	21	10	3,728	236	3,995
PROWINCJA ARAGOŃSKA	20	20	17	7	10,864	62	10,950
PROWINCJA AUSTRIACKA	41	39	22	46	8,350	12	8,430
PROWINCJA BAWARSKA	37	37	12	30	10,265	39	10,346
PROWINCJA KOREAŃSKA	13	13	17	4	623	14	658
PROWINCJA STANÓW ZJEDNOCZONYCH	7	7	4	0	365	0	369
PROWINCJA DOBREGO PASTERZA	40	40	13	2	884	6	905
PROWINCJA WIETNAMSKA	6	6	42	1	80	123	246
PROWINCJA KASTYLIIJSKA	19	19	33	12	2,508	385	2,938
PROWINCJA KOLUMBIJSKA	12	11	4	2	4,354	67	4,427
PROWINCJA ZACHODNIA EUROPY	39	31	0	0	1,609	8	1,617
PROWINCJA FRANCUSKA	8	8	121	2	1,267	142	1,532
PROWINCJA INDYJSKA	12	12	41	42	624	7	714
PROWINCJA LOMBARDZKO - WENECKA	17	17	22	24	2,852	279	3,177
PROWINCJA POLSKA	37	35	45	39	2,068	424	2,576
PROWINCJA PORTUGALSKA	14	11	10	2	1,063	43	1,118
PROWINCJA RZYMSKA	14	12	6	12	2,391	332	2,741
PROWINCJA PŁD. AMERYKI PŁD.	11	11	28	9	2,311	113	2,461
PROWINCJA PŁN. AMERYKI POŁUDNIOWEJ	13	13	5	3	2,124	61	2,193
<b>Razem</b>	<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61,850</b>	<b>2,576</b>	<b>65,258</b>

Tabela 12 Liczba pracowników w różnych obszarach geograficznych Rok 2019

Kontynent	Kraj	LICZBA DZIEŁ	UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	BRACIA FBF	INNE OSOBY ZAKONNE	PRACOWNICY ŚWIECCY	SPECJALIŚCI ŚWIECCY	RAZEM PERSONEL
Afryka	Benin	3	3	19	15	357	18	409
	Kamerun	3	3	7	0	79	8	94
	Ghana	4	4	6	0	880	0	886
	Kenia	1	1	2	0	102	0	104
	Liberia	2	2	2	0	154	0	156
	Madagaskar	2	2	3	1	45	9	58
	Malawi	2	2	0	0	29	0	29
	Mauritius	1	1	3	1	38	0	42
	Mozambik	1	1	3	0	34	0	37
	Senegal	2	2	4	0	79	0	83
	Sierra Leone	4	4	7	0	352	0	359
	Togo	3	3	13	7	241	1	262
	Zambia	1	1	2	0	30	0	32
<b>Razem Afryka</b>		<b>29</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>2,420</b>	<b>36</b>	<b>2,551</b>
Ameryka Środkowa i Południowa	Argentyna	5	5	10	5	1,691	67	1,773
	Boliwia	4	4	10	1	313	46	370
	Brazylia	2	0	0	0	0	0	0
	Chile	2	2	8	3	307	0	318
	Kolumbia	12	11	4	2	4,354	67	4,427
	Kuba	3	3	3	1	139	1	144
	Ekwador	3	3	1	2	341	2	346
	Honduras	1	1	1	1	48	0	50
	Meksyk	3	3	4	0	187	1	192
	Peru	8	8	1	1	1,356	27	1,385
	Wenezuela	2	2	3	0	427	32	462
<b>Razem Ameryka Środkowa i Południowa</b>		<b>45</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>9,163</b>	<b>243</b>	<b>9,467</b>
Azja	Chiny	2	2	2	4	54	0	60
	Indie	11	11	38	41	586	7	672
	Izrael	1	1	0	0	647	43	690
	Japonia	3	3	1	0	196	0	197
	Filipiny	6	4	5	5	25	0	35
	Korea Południowa	8	8	14	0	373	14	401
	Timor Wschodni	1	0	0	0	0	0	0
	Wietnam	6	6	42	1	80	123	246
<b>Razem Azja</b>		<b>38</b>	<b>35</b>	<b>102</b>	<b>51</b>	<b>1,961</b>	<b>187</b>	<b>2,301</b>
Europa i Ameryka Północna	Austria	26	26	15	35	7,085	12	7,147
	Kanada	25	25	5	2	478	6	491
	Chorwacja	1	1	1	2	100	11	114
	Czechy	4	4	0	0	99	0	99
	Francja	6	6	118	1	1,222	133	1,474
	Niemcy	37	37	12	30	10,265	39	10,346
	Węgry	5	5	2	0	798	0	800
	Irlandia	16	8	0	0	1,284	2	1,286
	Włochy	27	27	28	48	5,309	751	6,136
	Polska	36	34	41	39	2,064	424	2,568
	Portugalia	11	11	10	2	1,063	43	1,118
	Słowacja	6	4	5	11	368	0	384
	Hiszpania	67	67	71	29	17,100	683	17,883
	Ukraina	1	1	4	0	4	0	8
	Wielka Brytania	21	21	0	0	296	6	302
Stany Zjednoczone	22	22	12	0	771	0	783	
<b>Razem Europa i Ameryka Północna</b>		<b>311</b>	<b>299</b>	<b>324</b>	<b>199</b>	<b>48,306</b>	<b>2,110</b>	<b>50,939</b>
<b>Razem</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61,850</b>	<b>2,576</b>	<b>65,258</b>



## Wolontariusze

Wszystkich wolontariuszu w dziełach Zakonu było w sumie 25.387. Ponownie największa liczba wolontariuszy udziela się w Prowincji Dobrego Pasterza, natomiast w Prowincji Koreańskiej obserwuje się znaczny spadek (-5.809 w porównaniu z rokiem 2018 -57%), ze względu na nadzwyczajne wydarzenie w 2018 r., które wymagało większej obecności wolontariuszy, którzy nie byli już potrzebni w roku 2019. W tabelach 13 i 14 przedstawiony jest podział wolontariuszy wg prowincji i rodzaju prowadzonej działalności.

W dziełach, które odesłały kwestionariusze, 8.182 wolontariuszy było obecnych więcej niż jeden raz w tygodniu, a mniej niż jeden raz w tygodniu 17.205 .

**Tabela 13** Liczba wolontariuszy z podziałem na prowincje Rok 2019

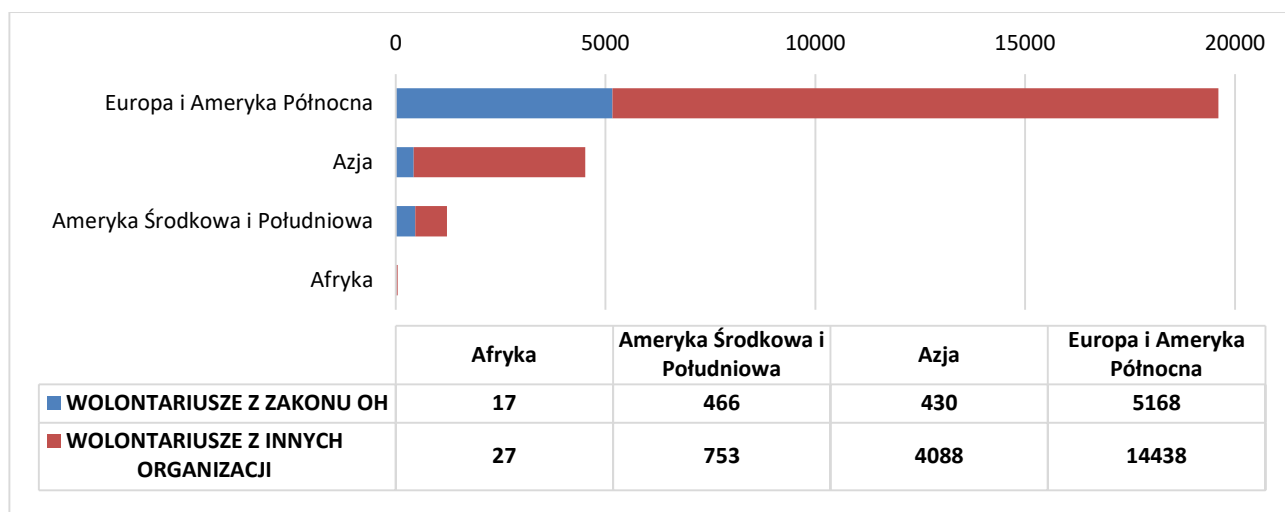
PROWINCJA	LICZBA WOLONTARIUSZY ZE STOWARZYSZEŃ NALEŻĄCYCH DO ZAKONU FBF OBECNYCH RAZ LUB WIĘCEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY Z INNYCH STOWARZYSZEŃ OBECNYCH RAZ LUB WIĘCEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY ZE STOWARZYSZEŃ NALEŻĄCYCH DO ZAKONU FBF OBECNYCH MNIEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY Z INNYCH STOWARZYSZEŃ OBECNYCH MNIEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	ŁĄCZNA LICZBA WOLONTARIUSZY
KURIA GENERALNA	33	0	0	0	33
DELEGATURA GENERALNA MEKSYKU I AMERYKI ŚRODKOWEJ	2	0	11	501	514
PROWINCJA AFRYKAŃSKA ŚW. R. PAMPURI	0	0	0	0	0
PROWINCJA AFRYKAŃSKA ŚW. AUGUSTYNA	11	1	0	0	12
PROWINCJA ANDALUZYJSKA	967	12	518	52	1,549
PROWINCJA ARAGOŃSKA	2,275	0	187	68	2,530
PROWINCJA AUSTRIACKA	0	124	0	85	209
PROWINCJA BAWARSKA	53	137	98	97	385
PROWINCJA KOREAŃSKA	341	2,095	0	1,963	4,399
PROWINCJA STANÓW ZJEDNOCZONYCH	0	3	0	0	3
PROWINCJA DOBREGO PASTERZA	76	288	25	12,785	13,174
PROWINCJA WIETNAŃSKA	0	0	0	0	0
PROWINCJA KASTYLIIJSKA	520	67	32	71	690
PROWINCJA KOLUMBIJSKA	40	67	31	0	138
PROWINCJA ZACHODNIA EUROPY	75	28	53	87	243
PROWINCJA FRANCUSKA	12	58	0	26	96
PROWINCJA INDYJSKA	9	26	0	4	39
PROWINCJA LOMBARDZKO - WENECKA	100	166	21	48	335
PROWINCJA POLSKA	24	52	40	116	232
PROWINCJA PORTUGALSKA	89	12	22	11	134
PROWINCJA RZYMSKA	34	68	0	3	105
PROWINCJA PŁD. AMERYKI PŁD.	52	29	22	56	159
PROWINCJA PŁN. AMERYKI PŁD.	236	0	72	100	408
<b>Razem</b>	<b>4,949</b>	<b>3,233</b>	<b>1,132</b>	<b>16,073</b>	<b>25,387</b>

Tabela 14 Liczba wolontariuszy wg rodzaju prowadzonej działalności Rok 2019

Kategoria	DZIEŁA, KTÓRE UDZIELIŁY ODPOWIEDZI	LICZBA WOLONTARIUSZY ZE STOWARZYSZEŃ NALEŻĄCYCH DO ZAKONU FBF OBECNYCH RAZ LUB WIĘCEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY Z INNYCH STOWARZYSZEŃ OBECNYCH RAZ LUB WIĘCEJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY ZE STOWARZYSZEŃ NALEŻĄCYCH DO ZAKONU FBF OBECNYCH MNIJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	LICZBA WOLONTARIUSZY Z INNYCH STOWARZYSZEŃ OBECNYCH RAZ LUB MNIJ NIŻ JEDEN RAZ W TYGODNIU	RAZEM WOLONTARIUSZE	
A	A1 - Szpitale ogólne	47	564	299	150	59	1,072
	A2 - Szpitale specjalistyczne	9	1,146	10	62	30	1,248
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekłe chorych	17	648	16	61	6	731
	A4 - Hospicja	8	0	113	0	29	142
<b>Razem A</b>	<b>81</b>	<b>2,358</b>	<b>438</b>	<b>273</b>	<b>124</b>	<b>3,193</b>	
B	B1 - Ambulatoria i/lub przychodnie pozaszpitalne	30	13	49	10	129	201
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	1	0	0	0	0	0
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	21	0	0	0	0	0
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	0	7	0	4	11
<b>Razem B</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>133</b>	<b>212</b>	
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	50	292	88	199	39	618
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	44	0	0	0	44
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	5	58	25	0	0	83
<b>Razem C</b>	<b>61</b>	<b>394</b>	<b>113</b>	<b>199</b>	<b>39</b>	<b>745</b>	
D	D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	40	403	130	225	376	1,134
	D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	25	437	1,750	18	1,667	3,872
	D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	3	98	10	0	58	166
<b>Razem D</b>	<b>68</b>	<b>938</b>	<b>1,890</b>	<b>243</b>	<b>2,101</b>	<b>5,172</b>	
E	E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	32	204	171	51	167	593
	E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	4	0	263	0	157	420
<b>Razem E</b>	<b>36</b>	<b>204</b>	<b>434</b>	<b>51</b>	<b>324</b>	<b>1,013</b>	
F	F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	39	678	272	316	12,749	14,015
	F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	8	241	23	22	0	286
	F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub rodzinnymi	3	0	0	0	0	0
	F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	8	38	3	0	0	41
	F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	2	0	0	0	0	0
	F6 - Inne ośrodki	15	79	0	0	601	680
<b>Razem F</b>	<b>75</b>	<b>1,036</b>	<b>298</b>	<b>338</b>	<b>13,350</b>	<b>15,022</b>	
<b>Razem G</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	

Razem	405	4,949	3,233	1,132	16,073	25,387
-------	-----	-------	-------	-------	--------	--------

**Tabela 4** Liczba wolontariuszy z podziałem na rodzaj (ze stowarzyszeń należących do Zakonu i nienależących) oraz z podziałem na kontynenty. Rok 2019



## Kształcenie i formacja

Od roku 2018 kategoria G została dodana właśnie dla ośrodków świadczących usługi szkoleniowe i formacyjne.

***W poniższych tabelach zostały przedstawione dane dotyczące różnych rodzajów nauczania.***

**Tabela 15** Pielęgniarskie szkoły akademickie

DZIEŁA PROWADZĄCE SZKOŁY	ŚREDNI CZAS TRWANIA NAUKI	ŚREDNIA LICZBA MIEJSC	ŚREDNIA LICZBA ZAPISANYCH
13	3.5	169	308

**Tabela 16** Szkoła przygotowania zawodowego dla personelu pielęgniarskiego i/lub edukatorów

DZIEŁA PROWADZĄCE SZKOŁY	ŚREDNI CZAS TRWANIA NAUKI	ŚREDNIA LICZBA MIEJSC	ŚREDNIA LICZBA ZAPISANYCH
9	2.4	122	131

**Tabela 17** Szkoły akademickie dla techników biomedycznych

DZIEŁA PROWADZĄCE SZKOŁY	ŚREDNI CZAS TRWANIA NAUKI	ŚREDNIA LICZBA MIEJSC	ŚREDNIA LICZBA ZAPISANYCH
2	2	97	95

**Tabela 18** Szkoły akademickie dla rehabilitantów

DZIEŁA PROWADZĄCE SZKOŁY	ŚREDNI CZAS TRWANIA NAUKI	ŚREDNIA LICZBA MIEJSC	ŚREDNIA LICZBA ZAPISANYCH
*	*	*	*

(\*) Brak danych

**Tabela 19** Szkoły przygotowujące techników-rehabilitantów

DZIEŁA PROWADZĄCE SZKOŁY	ŚREDNI CZAS TRWANIA NAUKI	ŚREDNIA LICZBA MIEJSC	ŚREDNIA LICZBA ZAPISANYCH
*	*	*	*

## Źródła finansowania

Aby policzyć w jaki sposób były finansowane dzieła opiekuńcze, poproszono o wyszczególnienie procentowego finansowania wydatków poniesionych w 2019r. Po ustaleniu 100%, każde dzieło musiało wskazać procent otrzymanych środków od: 1) Państwo, władze lokalne i inne podmioty publiczne, 2) pacjenci płacący, przedsiębiorstwa i ubezpieczenia prywatne, 3) Darczyńcy, 4) Inne źródła. Około 50% środków otrzymywanych przez dzieła, które udzieliły odpowiedzi pochodzi od państwa, administracji lokalnej lub innych podmiotów państwowych, natomiast 24% od pacjentów płacących za świadczenia, firmy i ubezpieczeń prywatnych, 10% pochodzi od organizacji dobroczynnych a pozostałe 9% z innych źródeł.

Należy podkreślić, że średnie wartości mogą ukrywać znaczną różnorodność pomiędzy prowincjami, a także między kategoriami opieki. Z tego powodu zamieszczamy w Tabeli 20 średnie wartości finansowania na podstawie klasyfikacji opiekuńczej (w kolumnach) i prowincji pochodzenia (w wierszach). W celu ułatwienia tabela zawiera wyłącznie dane dot. finansowania ze środków publicznych. Różnorodność jest jeszcze bardziej widoczna pomiędzy prowincjami nawet w obrębie tej samej kategorii opiekuńczej: dla przykładu, średni procent finansowania ze środków publicznych szpitali Prowincji Dobrego Pasterza wynosi 60%, Prowincji Andaluzyskiej 38% a Prowincji Afrykańskiej św. Ryszarda Pampuri 1%.

W odniesieniu do źródeł finansowania inwestycji podjętych w roku 2019, dzieła udzielające odpowiedzi informują że: 44% pochodziło ze środków własnych dzieła, 11% ze środków rządowych lub innych organizacji państwowych, 4 % od osób prywatnych a 11% ze środków wspólnych Zakonu.

Tabela 20 Finansowanie ze środków publicznych (%)

PROWINCJA	RODZAJ OPIEKI						G	RAZEM
	A	B	C	D	E	F		
KURIA GENERALNA	71%	6%	-	-	-	-	100%	25%
DELEGATURA GENERALNA MEKSYKU I AMERYKI ŚRODKOWEJ	-	-	81%	-	91%	12%	-	26%
PROWINCJA AFRYKAŃSKA ŚW. R. PAMPURI	6%	3%	-	-	-	-	-	1%
PROWINCJA AFRYKAŃSKA ŚW. AUGUSTYNA	9%	12%	-	57%	-	-	-	11%
PROWINCJA ANDALUZYSKA	46%	-	77%	71%	23%	41%	8%	38%
PROWINCJA ARAGOŃSKA	86%	-	59%	96%	82%	71%	-	56%
PROWINCJA AUSTRIACKA	85%	39%	-	95%	79%	65%	49%	59%
PROWINCJA BAWARSKA	82%	50%	100%	98%	58%	56%	80%	75%
PROWINCJA KOREAŃSKA	0%	1%	32%	74%	83%	-	-	27%
PROWINCJA STANÓW ZJEDNOCZONYCH	-	-	-	-	18%	48%	-	9%
PROWINCJA DOBREGO PASTERZA	74%	68%	85%	57%	87%	49%	-	60%
PROWINCJA WIETNAMSKA	-	-	-	-	-	-	-	-
PROWINCJA KASTYLISKA	64%	-	94%	83%	-	72%	-	45%
PROWINCJA KOLUMBIJSKA	3%	-	10%	-	-	10%	-	3%
PROWINCJA ZACHODNIA EUROPY	-	70%	-	83%	-	45%	17%	31%
PROWINCJA FRANCUSKA	83%	-	45%	94%	86%	98%	-	58%
PROWINCJA INDYJSKA	0%	-	-	7%	13%	10%	-	4%
PROWINCJA LOMBARDZKO - WENECKA	95%	-	99%	99%	47%	50%	-	56%
PROWINCJA POLSKA	62%	14%	74%	87%	-	32%	-	38%
PROWINCJA PORTUGALSKA	92%	42%	87%	-	-	-	-	32%
PROWINCJA RZYMSKA	95%	20%	93%	-	-	-	-	30%
PROWINCJA PŁD. AMERYKI PŁD.	-	-	39%	54%	50%	-	35%	25%
PROWINCJA PŁN. AMERYKI PŁD.	11%	17%	53%	45%	-	28%	28%	26%
<b>Razem</b>	<b>42%</b>	<b>15%</b>	<b>45%</b>	<b>48%</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>33%</b>

## Współpraca partnerska

8.7% spośród 368 dzieł potwierdza, że w roku 2019 nawiązały współpracę partnerską z innymi dziełami Zakonu, natomiast 3.4% dzieł nawiązało współpracę z innymi prowincjami Zakonu.

## Porównanie na przestrzeni lat

Poniższe wykresy i tabele przedstawiają porównanie najważniejszych danych dotyczących działalności opiekuńczej na przestrzeni lat.

**Tabela 21** Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności. Porównanie na przestrzeni lat.

RODZAJ OPIEKI		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
A	A1 - Szpitale ogólne	49	49	51	52	50	47	47	47	48
	A2 - Szpitale specjalistyczne	12	10	10	10	11	11	10	11	9
	A3 - Szpitale dla pacjentów przewlekle chorych	13	13	14	16	16	18	18	18	17
	A4 - Hospicja	7	8	9	10	10	10	9	9	8
	<b>Razem A</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>82</b>
B	B1 - Ambulatoria i/lub pozaszpitalne przychodnie lekarskie	18	21	25	31	32	31	31	31	31
	B2 - Pozaszpitalne ośrodki rehabilitacyjne	0	0	0	1	1	1	1	1	1
	B3 - Apteki farmaceutyczne i/lub apteki ziołolecznicze	22	24	24	24	26	29	24	22	21
	B4 - Ośrodki rekonwalescencyjne i sanatoria	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Razem B</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>56</b>
C	C1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	41	46	46	47	56	55	55	53	52
	C2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób chorych psychicznie	6	8	7	8	7	6	6	6	6
	C3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób chorych psychicznie	6	6	6	6	5	4	3	5	5
	<b>Razem C</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>
D	D1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	44	42	48	54	43	40	35	41	44
	D2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób niepełnosprawnych	22	24	23	25	24	25	25	26	26
	D3 - Zintegrowane ośrodki terytorialne dla osób niepełnosprawnych	6	7	7	5	7	8	8	7	7
	<b>Razem D</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>77</b>
E	E1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób starszych	34	35	36	37	37	34	35	35	34
	E2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób starszych	15	20	17	7	5	4	4	4	4
	<b>Razem E</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>
F	F1 - Ośrodki stałego pobytu lub stałego i dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	15	16	16	19	40	41	39	39	39
	F2 - Ośrodki dziennego pobytu dla osób z problemami finansowymi i społecznymi	7	8	6	6	7	8	7	8	8
	F3 - Ośrodki dla nieletnich z problemami wychowawczymi i/lub z problemami rodzinnymi	1	2	2	2	3	4	3	3	3
	F4 - Wspólnoty terapeutyczne dla osób uzależnionych	5	5	5	6	8	10	9	9	9
	F5 - Domy wakacyjne dla pacjentów	4	3	3	2	2	1	1	2	2
	F6 - Inne ośrodki	4	6	9	8	9	13	14	16	16
	<b>Razem F</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>77</b>
<b>G Razem ośrodki szkoleniowe</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>RAZEM</b>	<b>334</b>	<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>	<b>403</b>	<b>387</b>	<b>426</b>	<b>423</b>	

Wykres 5 Liczba dzieł wg rodzaju prowadzonej działalności Porównanie na przestrzeni lat.

