

ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DA ORDEM**

## **ESTATÍSTICAS 2019**

---

## Índices

Introdução .....	2
Camas, utentes hospitalizados e dias de presença .....	6
Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias .....	9
Assistência domiciliária e outros serviços .....	11
Pessoal .....	13
Voluntários .....	16
Educação e formação .....	19
Financiamento .....	20
Geminações .....	21
Comparativo por anos .....	21

### Tabelas

Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2019 .....	2
Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2019 .....	4
Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2019 .....	6
Tabela 4 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2019 ....	7
Tabela 5 – Número de camas, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas, em 2019 .....	8
Tabela 6 – Número de internamentos em <i>Day Hospital</i> (DH), <i>Day Surgery</i> (DS) e <i>Day Care</i> (DC), por categorias assistenciais, em 2019 .....	9
Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2019 .....	10
Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2019 .....	11
Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2019 ..	12
Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2019 .....	13
Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2019 .....	14
Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2019.	15
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2019 .....	16
Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2019 .....	17
Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros .....	19
Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores .....	19
Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos .....	19
Tabela 18 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 19 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 20 – Financiamento concedido por entidades públicas (%) .....	20
Tabela 21 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.....	21

### Gráficos

Figura 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2019 .....	3
Figura 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2019.....	5
Figura 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2019 ....	14
Figura 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações quer pertencentes à OHSJD quer não) e por continentes, em 2019 .....	18
Figura 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos. ....	22

## Introdução

Para o levantamento estatístico das atividades assistenciais da Ordem Hospitaleira de São João de Deus em 2019 foram enviados os questionários relativos a 423 estruturas (+3 do que em 2018). Terminado o inquérito, resultaram preenchidos 405 questionários, com uma percentagem de preenchimento (cobertura) de 96%. A tabela 1 mostra a distribuição do estado de preenchimento por Província.

**Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2019**

PROVÍNCIAS	NÚMERO DE CENTROS	NÃO RESPONDERAM	PREENCHIDOS	PERCENTAGEM DO TOTAL
CÚRIA GERAL	4		4	100%
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7		7	100%
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18		18	100%
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6		6	100%
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	11		11	100%
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13		13	100%
PROVÍNCIA ANDALUZA	28		28	100%
PROVÍNCIA ARAGONESA	20		20	100%
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	2	39	95%
PROVÍNCIA DA BAVIERA	37		37	100%
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	12	1	11	92%
PROVÍNCIA DA COREIA	13		13	100%
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	39	8	31	79%
PROVÍNCIA DE CASTELA	19		19	100%
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	40		40	100%
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	7		7	100%
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6		6	100%
PROVÍNCIA FRANCESA	8		8	100%
PROVÍNCIA INDIANA	12		12	100%
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17		17	100%
PROVÍNCIA POLACA	37	2	35	95%
PROVÍNCIA PORTUGUESA	14	3	11	79%
PROVÍNCIA ROMANA	14	2	12	86%
<b>Total geral</b>	<b>423</b>	<b>18</b>	<b>405</b>	<b>96%</b>

Para 353 centros possuímos informações sobre o tipo de propriedade/gestão, cuja distribuição corresponde à de 2018:

- 89% pertencem à Ordem,
- 4% partilham a titularidade com outras entidades,
- 7% são administrados por conta de outra entidade.

Das estruturas pertencentes à Ordem, em 72% dos casos (percentagem idêntica à de 2018), a direção geral das atividades assistenciais está confiada a um leigo, em 13% (mesma percentagem de 2018) a um outro religioso da Ordem e, nas restantes estruturas (15%), ao Superior da comunidade (também 15% em 2018). Das estruturas geridas em comum com outras entidades, 8% confiam a direção-geral da atividade assistencial a um outro religioso da Ordem e 92% a um leigo: em ambos os casos, confirmam-se as percentagens de 2018. Por fim, as 32 estruturas (32 em 2018) com gestão por conta de outra entidade são dirigidas em 91% dos casos (91% também em 2018) por um leigo e em 9% (mesma percentagem de 2018) pelo Superior da comunidade.

As 423 estruturas subdividem-se da seguinte forma, com base na categoria de intervenção assistencial:

- 82 centros hospitalares (preenchidos 81 questionários),
- 56 serviços de saúde não hospitalares (de base) (55 preenchidos),
- 63 serviços para doentes mentais (61 preenchidos),
- 77 serviços para deficientes físicos, psíquicos, mentais e sensoriais (68 preenchidos),
- 38 serviços para idosos (36 preenchidos),
- 77 diferentes serviços de assistência social (75 preenchidos),
- 30 Centros de formação (29 preenchidos).

Figura 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2019

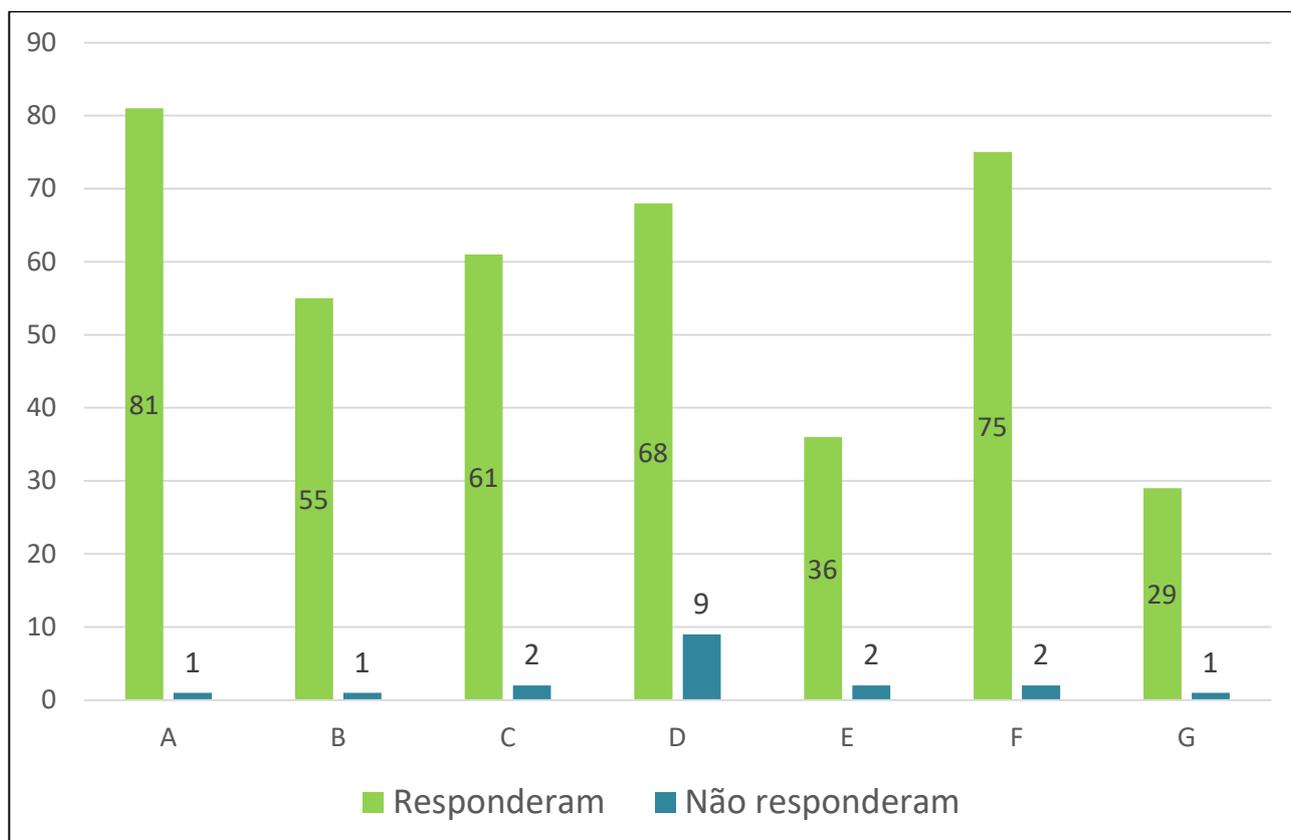
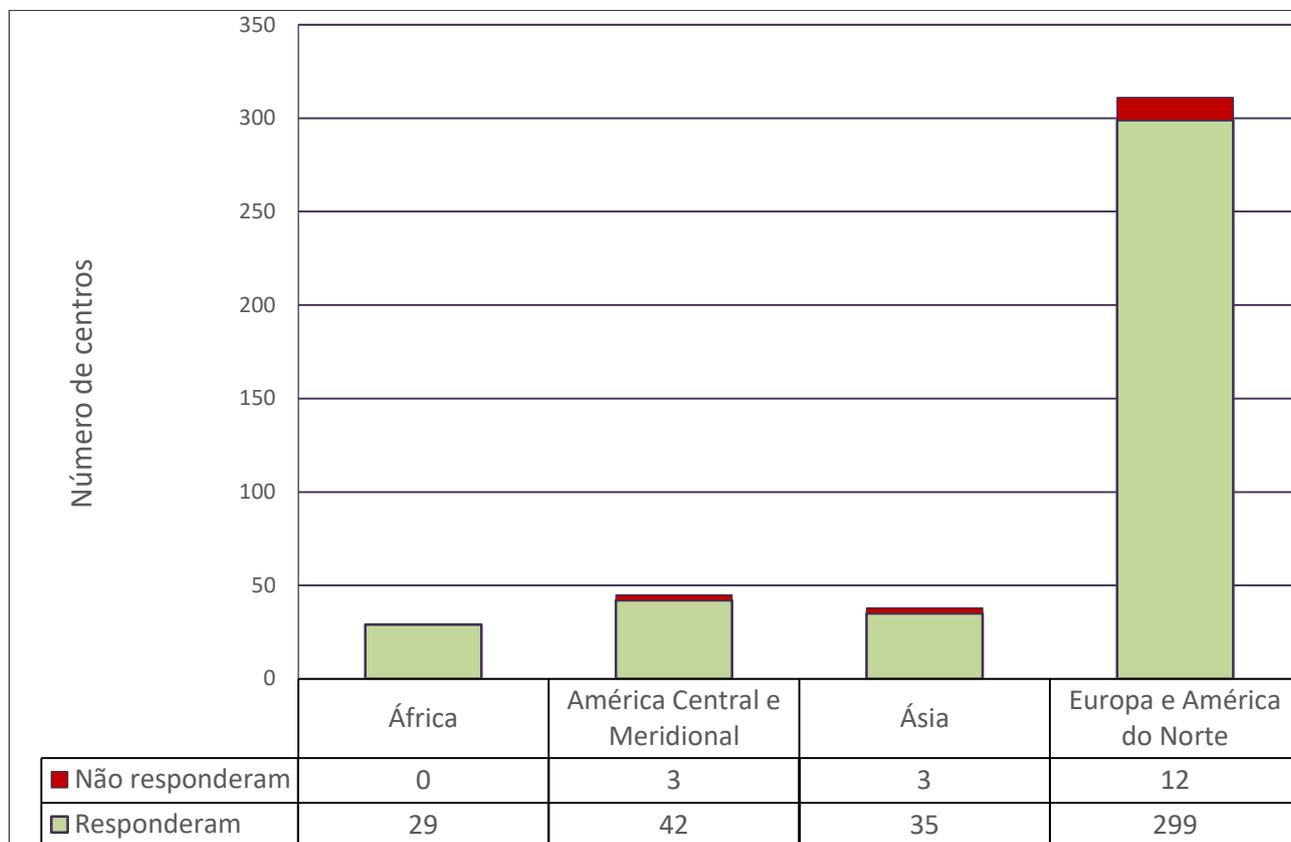


Tabela 2 – Número de centros, por categoria assistencial, em 2019

CATEGORIA ASSISTENCIAL		NÚMERO CENTROS	NÃO PREENCHIDOS	PREENCHIDOS	% PREENCHIMENTO
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	1	47	98%
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	9		9	100%
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17		17	100%
	A4- Hospice	8		8	100%
	<b>Total A</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>99%</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	1	30	97%
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1		1	100%
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21		21	100%
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3		3	100%
	<b>Total B</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>98%</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	2	50	96%
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6		6	100%
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5		5	100%
	<b>Total C</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>97%</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	4	40	91%
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	26	1	25	96%
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	7	4	3	43%
	<b>Total D</b>	<b>77</b>	<b>9</b>	<b>68</b>	<b>88%</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	2	32	94%
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4		4	100%
	<b>Total E</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>95%</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	39		39	100%
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8		8	100%
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	3		3	100%
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	1	8	89%
	F5- Casas de férias para assistidos	2		2	100%
	F6- Outros serviços	16	1	15	94%
	<b>Total F</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>97%</b>
G	G1- Centros de formação	30	1	29	97%
<b>Total G</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>97%</b>	
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>423</b>	<b>18</b>	<b>405</b>	<b>96%</b>

Com base na localização geográfica por continente, as 423 estruturas encontram-se distribuídas em 2019 principalmente na Europa e na América do Norte (74%), seguindo-se as da América Meridional e Central (11%), as da Ásia (9%) e, finalmente, as da África (6%).

Figura 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de implantação, em 2019



## Camas, utentes hospitalizados e dias de presença

Em 2019, registaram-se globalmente 37.734 lugares-cama (com um aumento de 541 em comparação com 2018, + 1,5%), que permitiram 821.978 internamentos (menos 131.347 do que em 2018, -14%), num total de 10.891.382 dias de presença (menos 601.041 do que em 2018, -5%). O número total de dias de presença permite calcular que as estruturas da Ordem asseguram diariamente uma cama a cerca de 30.000 pessoas em todo o mundo, em linha de continuidade com o ano de 2018. A diminuição dos internamentos e dos dias de presença, apesar da substancial estabilidade do número de camas, pode ser atribuída a uma diminuição de atividade referida por algumas Províncias, ou ao não preenchimento do questionário e do campo específico.

Nas tabelas seguintes, constam os dados relativos à distribuição dos lugares-cama, aos utentes internados e aos dias de presença, por Províncias, categorias assistenciais e áreas geográficas.

**Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por Províncias, em 2019**

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
CÚRIA GERAL	4	4	240	15.770	88.846
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7	7	834	27.584	307.317
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	18	1.222	27.664	198.706
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	6	710	23.174	151.050
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	11	11	503	13.872	505.220
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13	13	750	27.440	79.021
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	2.753	34.009	918.319
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	4.059	73.526	1.005.151
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	39	4.236	157.578	1.314.185
PROVÍNCIA DA BAVIERA	37	37	4.311	118.813	1.257.363
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	12	11	2.237	64.388	617.034
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	39	31	1.291	1.381	203.427
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	2.963	24.715	547.060
PROVÍNCIA DA COREIA	13	13	372	2.633	75.329
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	40	40	2.161	11.882	631.442
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	7	7	314	664	97.296
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6	6	377	45.305	137.605
PROVÍNCIA FRANCESA	8	8	960	7.092	204.856
PROVÍNCIA INDIANA	12	12	683	27.462	375.350
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	2.358	35.349	829.092
PROVÍNCIA POLACA	37	35	1.277	30.990	328.083
PROVÍNCIA PORTUGUESA	14	11	1.919	4.653	658.727
PROVÍNCIA ROMANA	14	12	1.204	46.034	360.849
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10.891.328</b>

**Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2019**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	ASSISTIDOS INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	47	10.376	586.504	3.123.807
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	9	9	827	25.874	265.591
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	1.972	24.280	446.592
	A4- Hospice	8	8	187	1.640	65.865
<b>Total A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>13.362</b>	<b>638.298</b>	<b>3.901.855</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	30	1.133	49.194	147.453
	B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21	21	377	0	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	200	4.842	60.777
<b>Total B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>1.708</b>	<b>54.036</b>	<b>208.230</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	50	8.356	54.895	2.791.161
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	379	1.079	12.009
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	878	5.710	291.071
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>9.613</b>	<b>61.684</b>	<b>3.094.241</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	40	3.829	4.585	1.276.330
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	26	25	215	1.352	42.501
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	7	3	764	946	323.558
<b>Total D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>4.808</b>	<b>6.883</b>	<b>1.642.389</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	32	2.895	20.744	920.098
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	4	28	6	2.190
<b>Total E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>2.923</b>	<b>20.750</b>	<b>922.288</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	39	39	4.043	29.289	1.027.240
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	35	578	365
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	3	3	360	63	15.599
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	8	191	1.334	43.178
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	20	49	147
	F6- Outros serviços	16	15	671	9.014	35.796
<b>Total F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>5.320</b>	<b>40.327</b>	<b>1.122.325</b>
<b>G</b>	G1- Centros de Formação	30	29			
<b>Total G</b>		<b>30</b>	<b>29</b>			
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10.891.328</b>

Tabela 5 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por áreas geográficas, em 2019

CONTINENTES	PAÍSES	NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	LUGARES-CAMA	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA PRESTAÇÕES
África	Benim	3	3	421	14.776	108.368
	Gana	4	4	357	5.544	64.907
	Libéria	2	2	315	3.495	12.952
	Madagáscar	2	2	40	1.691	9.198
	Malawi	2	2	68	568	24.820
	Maurícia	1	1	75	72	25.917
	Moçambique	1	1	315	1.562	36.566
	Quênia	1	1	20	2.970	17.337
	República Camarões	3	3	58	2.745	8.203
	Senegal	3	3	62	5.553	38.513
	Serra Leone	3	3	95	5.795	20.228
	Togo	3	3	289	8.398	42.682
	Zâmbia	1	1	0	0	0
<b>Total África</b>		<b>29</b>	<b>29</b>	<b>2.115</b>	<b>53.169</b>	<b>409.691</b>
América Central e Meridional	Argentina	5	5	169	9.010	64.707
	Bolívia	4	4	128	4.080	217.056
	Brasil	2	0	0	0	0
	Chile	2	2	206	782	223.457
	Colômbia	12	11	2.237	64.388	617.034
	Cuba	3	3	573	17.186	231.809
	Ecuador	3	3	622	20.771	34.982
	Honduras	1	1	0	0	0
	México	3	3	261	10.398	75.508
	Peru	8	8	92	6.570	44.033
Venezuela	2	2	36	99	6	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>45</b>	<b>42</b>	<b>4.324</b>	<b>133.284</b>	<b>1.508.592</b>
Ásia	China	2	2	51	261	16.458
	Coreia do Sul	8	8	201	1.024	56.213
	Filipinas	6	4	9	9	0
	Índia	11	11	608	27.390	349.433
	Israel	1	1	136	21.456	50.879
	Japão	3	3	120	1.348	2.658
	Timor-Leste	1	0	0	0	0
	Vietname	6	6	377	45.305	137.605
<b>Total Ásia</b>		<b>38</b>	<b>35</b>	<b>1.502</b>	<b>96.793</b>	<b>613.246</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	37	37	4.311	118.813	1.257.363
	Áustria	26	26	3.076	136.141	1.021.478
	Canadá	25	25	1.125	8.133	351.425
	Croácia	1	1	0	1.097	50.478
	Eslováquia	6	4	122	4.541	28.302
	Espanha	67	67	9.775	132.250	2.470.530
	Estados Unidos da América	22	22	1.350	4.413	377.313
	França	6	6	920	5.401	195.658
	Hungria	5	5	973	16.012	243.484
	Irlanda	16	8	365	586	111.300
	Itália	27	27	3.657	74.591	1.177.430
	Polónia	36	34	1.277	30.990	328.083
	Portugal	11	11	1.919	4.653	658.727
	Reino Unido	21	21	858	227	67.307
República Checa	4	4	65	884	20.921	
Ucrânia	1	1	0	0	0	
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>311</b>	<b>299</b>	<b>29.793</b>	<b>538.732</b>	<b>8.359.799</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>37.734</b>	<b>821.978</b>	<b>10.891.328</b>

## Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias

Para as categorias assistenciais A, B e C é possível contabilizar não só o número de internamentos hospitalares em regime ordinário, mas também as atividades de tipo Hospital de dia (*Day Hospital*), Cirurgia diurna (*Day Surgery*), assistência diurna (*Day Care*) e as consultas externas (prestações em ambulatório).

Em 2019 foram efetuados 360.262 internamentos em regime de *Day Hospital*, *Day Surgery* e *Day Care* (tabela 6), menos 31.685 do que em 2018 (-8%).

O número de consultas externas (em ambulatório) atingiu em 2019 o valor de 22.151.430 (tabela 7), registando-se um aumento de 1.125.361 em comparação com o ano de 2018 (+5,4%).

Tabela 6 – Número de internamentos em *Day Hospital* (DH), *Day Surgery* (DS) e *Day Care* (DC), por categorias assistenciais, em 2019

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE INTERNAMENTOS EM DH /DS/DAY CARE
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	47	240.367
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	9	9	28.011
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	32.314
	A4- Hospice	8	8	0
<b>Total A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>300.692</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	30	0
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21	21	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	27
<b>Total B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>27</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	50	58.527
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	44
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	972
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>59.543</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>201</b>	<b>197</b>	<b>360.262</b>

Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2019

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS			CENTROS PRESENTES	CONSULTAS EXTERNAS (Ambulatório)
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	48	47	10.957.058
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	9	9	714.756
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	1.439.839
	A4- Hospice	8	8	105
<b>Total A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>13.111.758</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	30	8.688.432
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21	21	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	830
<b>Total B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>8.689.262</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	50	201.528
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	44
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	148.838
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>350.410</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>201</b>	<b>197</b>	<b>22.151.430</b>

## Assistência domiciliar e outros serviços

Em 2018, as estruturas da Ordem haviam prestado serviços de assistência domiciliar a 23.728 pessoas. Em 2019, o número desceu para 19.144 (menos 4.584 pessoas assistidas). Em concreto, as estruturas hospitalares (categoria A) da Ordem prestaram assistência domiciliar a 18.915 pessoas, menos 1.852 (-10%) do que em 2018. A Tabela 8 mostra a distribuição por subcategorias assistenciais.

Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2019

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS	PESSOAS ASSISTIDAS COM ATENDIMENTO DOMICILIÁRIO
A1- Atividade hospitalar de carácter geral	11.017
A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	2.025
A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	3.873
A4- Hospice	-
<b>Total A</b>	<b>16.915</b>
B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	-
B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	-
B3- Farmácias e/ou ervanárias	-
B4- Serviços para convalescença e bem-estar	2
<b>Total B</b>	<b>2</b>
C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	571
C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	-
C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	24
<b>Total C</b>	<b>595</b>
D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	24
D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	178
D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	-
<b>Total D</b>	<b>202</b>
E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	37
E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	156
<b>Total E</b>	<b>193</b>
F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	105
F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	576
F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	-
F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	556
F5- Casas de férias para assistidos	-
F6- Outros serviços	-
<b>Total F</b>	<b>1.237</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>19.144</b>

As estruturas pertencentes às categorias **C (Serviços para doentes mentais)**, **D (Serviços para pessoas portadoras de deficiência física, mental, psíquica e sensorial)**, **E (Serviços para pessoas idosas)** e **F (Serviços socio-assistenciais diversos)**, oferecem diferentes tipos de serviços, nomeadamente:

- Atividades educacionais de base (cuidados pessoais, comportamento, etc.)
- Atividades de caráter formativo/escolar (escolas especiais, escolas profissionais especiais)
- Serviço de consultoria (procura de alojamento, emprego, etc.)
- Atividades ocupacionais/laborais (laboratórios, oficinas, ocupações protegidas)
- Centro de dia
- Cantina

A tabela 9 apresenta o número de utentes que beneficiam dos serviços acima indicados, por categorias assistenciais.

**Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2019**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE UTENTES POR OUTROS TIPOS DE SERVIÇOS
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	50	30.115
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	1.213
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	5.102
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>36.430</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	40	5.257
	D2- Serviços diurnos para deficientes	26	25	155.968
	D3- Serviços territoriais integrados para deficientes	7	3	1.024
<b>Total D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>162.249</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	32	2.754
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	4	9.818
<b>Total E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>12.572</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	39	39	1.788.703
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	170.990
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	3	3	0
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	8	571
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	0
	F6- Outros serviços	16	15	40.106
<b>Total F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>2.000.370</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>255</b>	<b>240</b>	<b>2.211.621</b>

## Pessoal

No que respeita ao quadro de pessoal, regista-se um total de 65.518 trabalhadores (com um incremento de 760 unidades relativamente a 2018, +1%), subdivididas da seguinte forma: religiosos da Ordem: 542; outros religiosos: 290; colaboradores leigos com contrato de trabalho: 61.850; assessores leigos: 2.576. Além dos colaboradores e assessores leigos, note-se que nos 175 centros que responderam os trabalhadores pertencentes a empresas com serviços concessionados atingem o total de 5.055 (em 2018 eram 4.944).

Para informações mais detalhadas, vejam-se as tabelas 10, 11 e 12.

**Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2019**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDEM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
A	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	48	47	82	163	32.233	1.562	34.040
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	9	9	21	4	4.088	82	4.195
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	13	13	4.148	178	4.352
	A4- Hospice	8	8	4	1	211	3	219
<b>Total A</b>		<b>82</b>	<b>81</b>	<b>120</b>	<b>181</b>	<b>40.680</b>	<b>1.825</b>	<b>42.806</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	31	30	71	6	788	233	1.098
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	9	0	9
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21	21	18	1	210	4	233
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	0	1	303	8	312
<b>Total B</b>		<b>56</b>	<b>55</b>	<b>89</b>	<b>8</b>	<b>1.310</b>	<b>245</b>	<b>1.652</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	52	50	71	33	5.676	329	6.109
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	0	0	262	0	262
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	1	1	2.336	0	2.338
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>8.274</b>	<b>329</b>	<b>8.709</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	40	43	6	5.828	74	5.951
	D2- Serviços diurnos para deficientes	26	25	7	6	696	13	722
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	7	3	0	0	1.400	0	1.400
<b>Total D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>7.924</b>	<b>87</b>	<b>8.073</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para idosos	34	32	154	39	1.642	32	1.867
	E2- Serviços diurnos para idosos	4	4	1	0	43	2	46
<b>Total E</b>		<b>38</b>	<b>36</b>	<b>155</b>	<b>39</b>	<b>1.685</b>	<b>34</b>	<b>1.913</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	39	39	32	9	846	18	905
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	4	0	29	5	38
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	3	3	0	1	40	0	41
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	8	1	0	254	1	256
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	0	0	2	0	2
	F6- Outros serviços	16	15	5	1	153	3	162
<b>Total F</b>		<b>77</b>	<b>75</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>1.324</b>	<b>27</b>	<b>1.404</b>
G	G1- Centros de formação	30	29	14	5	653	29	701
<b>Total G</b>		<b>30</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>653</b>	<b>29</b>	<b>701</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61.850</b>	<b>2.576</b>	<b>65.258</b>

Figura 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2019

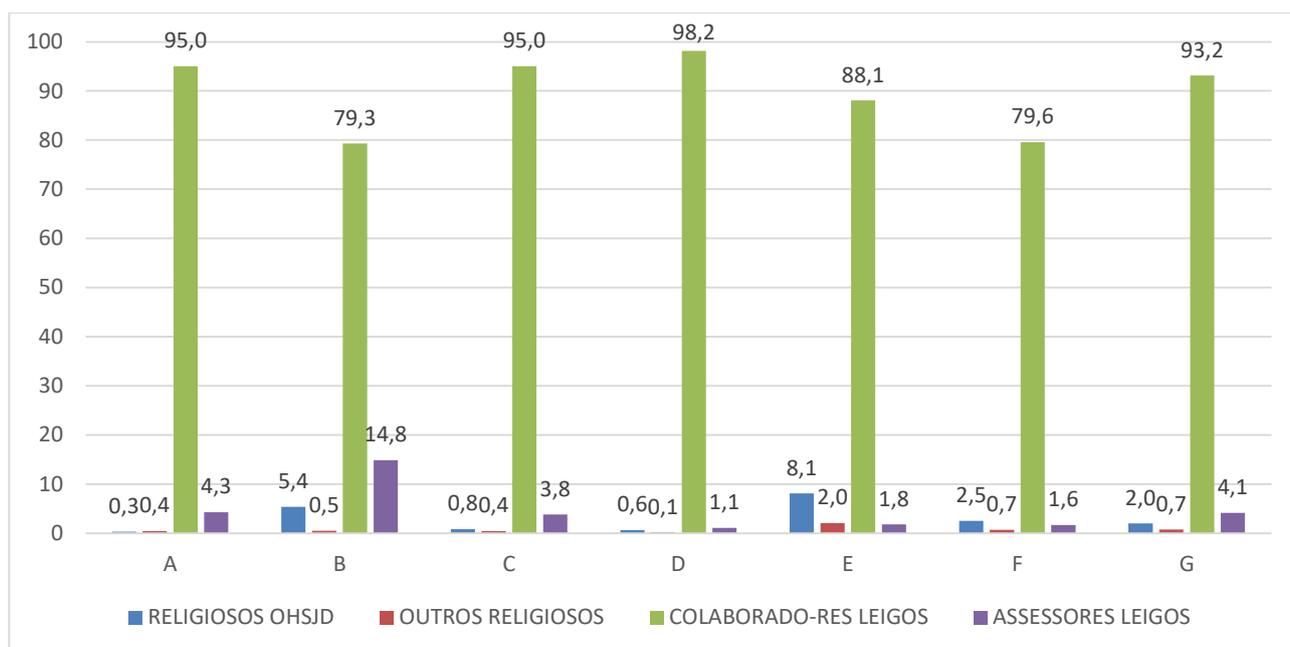


Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2019

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
CÚRIA GERAL	4	4	6	19	838	194	1.057
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7	7	8	2	374	2	386
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	18	33	0	1.710	8	1.751
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	6	32	22	598	19	671
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	11	11	28	9	2.311	113	2.461
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13	13	5	3	2.124	61	2.193
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	21	10	3.728	236	3.995
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	17	7	10.864	62	10.950
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	39	22	46	8.350	12	8.430
PROVÍNCIA COREANA	13	13	17	4	623	14	658
PROVÍNCIA DA BAVIERA	37	37	12	30	10.265	39	10.346
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	12	11	4	2	4.354	67	4.427
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	39	31	0	0	1.609	8	1.617
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	33	12	2.508	385	2.938
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	40	40	13	2	884	6	905
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6	6	42	1	80	123	246
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	7	7	4	0	365	0	369
PROVÍNCIA FRANCESA	8	8	121	2	1.267	142	1.532
PROVÍNCIA INDIANA	12	12	41	42	624	7	714
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	22	24	2.852	279	3.177
PROVÍNCIA POLACA	37	35	45	39	2.068	424	2.576
PROVÍNCIA PORTUGUESA	14	11	10	2	1.063	43	1.118
PROVÍNCIA ROMANA	14	12	6	12	2.391	332	2.741
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61.850</b>	<b>2.576</b>	<b>65.258</b>

Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2019

CONTINENTES	PAÍSES	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
África	Benim	3	3	19	15	357	18	409
	Gana	4	4	6	0	880	0	886
	Libéria	2	2	2	0	154	0	156
	Madagáscar	2	2	3	1	45	9	58
	Malawi	2	2	0	0	29	0	29
	Maurícia	1	1	3	1	38	0	42
	Moçambique	1	1	3	0	34	0	37
	Quénia	1	1	2	0	102	0	104
	República Camarões	3	3	7	0	79	8	94
	Senegal	2	2	4	0	79	0	83
	Serra Leoa	4	4	7	0	352	0	359
	Togo	3	3	13	7	241	1	262
	Zâmbia	1	1	2	0	30	0	32
<b>Total África</b>		<b>29</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>2.420</b>	<b>36</b>	<b>2.551</b>
América Central e Meridional	Argentina	5	5	10	5	1.691	67	1,773
	Bolívia	4	4	10	1	313	46	370
	Brasil	2	0	0	0	0	0	0
	Chile	2	2	8	3	307	0	318
	Colômbia	12	11	4	2	4.354	67	4,427
	Cuba	3	3	3	1	139	1	144
	Ecuador	3	3	1	2	341	2	346
	Honduras	1	1	1	1	48	0	50
	México	3	3	4	0	187	1	192
	Peru	8	8	1	1	1.356	27	1,385
Venezuela	2	2	3	0	427	32	462	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>45</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>9.163</b>	<b>243</b>	<b>9.467</b>
Ásia	China	2	2	2	4	54	0	60
	Coreia do Sul	8	8	14	0	373	14	401
	Filipinas	6	4	5	5	25	0	35
	Índia	11	11	38	41	586	7	672
	Israel	1	1	0	0	647	43	690
	Japão	3	3	1	0	196	0	197
	Timor-Leste	1	0	0	0	0	0	0
	Vietname	6	6	42	1	80	123	246
<b>Total Ásia</b>		<b>38</b>	<b>35</b>	<b>102</b>	<b>51</b>	<b>1.961</b>	<b>187</b>	<b>2.301</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	37	37	12	30	10.265	39	10.346
	Áustria	26	26	15	35	7.085	12	7.147
	Canadá	25	25	5	2	478	6	491
	Croácia	1	1	1	2	100	11	114
	Eslováquia	6	4	5	11	368	0	384
	Espanha	67	67	71	29	17.100	683	17.883
	Estados Unidos	22	22	12	0	771	0	783
	França	6	6	118	1	1.222	133	1.474
	Hungria	5	5	2	0	798	0	800
	Irlanda	16	8	0	0	1.284	2	1.286
	Itália	27	27	28	48	5.309	751	6.136
	Polónia	36	34	41	39	2.064	424	2.568
	Portugal	11	11	10	2	1.063	43	1.118
	Reino Unido	21	21	0	0	296	6	302
	República Checa	4	4	0	0	99	0	99
Ucrânia	1	1	4	0	4	0	8	
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>311</b>	<b>299</b>	<b>324</b>	<b>199</b>	<b>48.306</b>	<b>2.110</b>	<b>51.199</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>423</b>	<b>405</b>	<b>542</b>	<b>290</b>	<b>61.850</b>	<b>2.576</b>	<b>65.258</b>

## Voluntários

O total dos voluntários que prestam serviço nos centros da Ordem atingiu o número de 25.387. Reconfirma-se a grande presença de Voluntários na Província do Bom Pastor, registando-se pelo contrário, uma notável diminuição da Província da Coreia do Sul (menos 5.809, relativamente a 2018, -57%). As tabelas 13 e 14 mostram a distribuição de voluntários por províncias e por categorias assistenciais.

As estruturas que responderam declaram a presença de 8.182 voluntários mais de uma vez por semana, e de 17.205 menos de uma vez por semana.

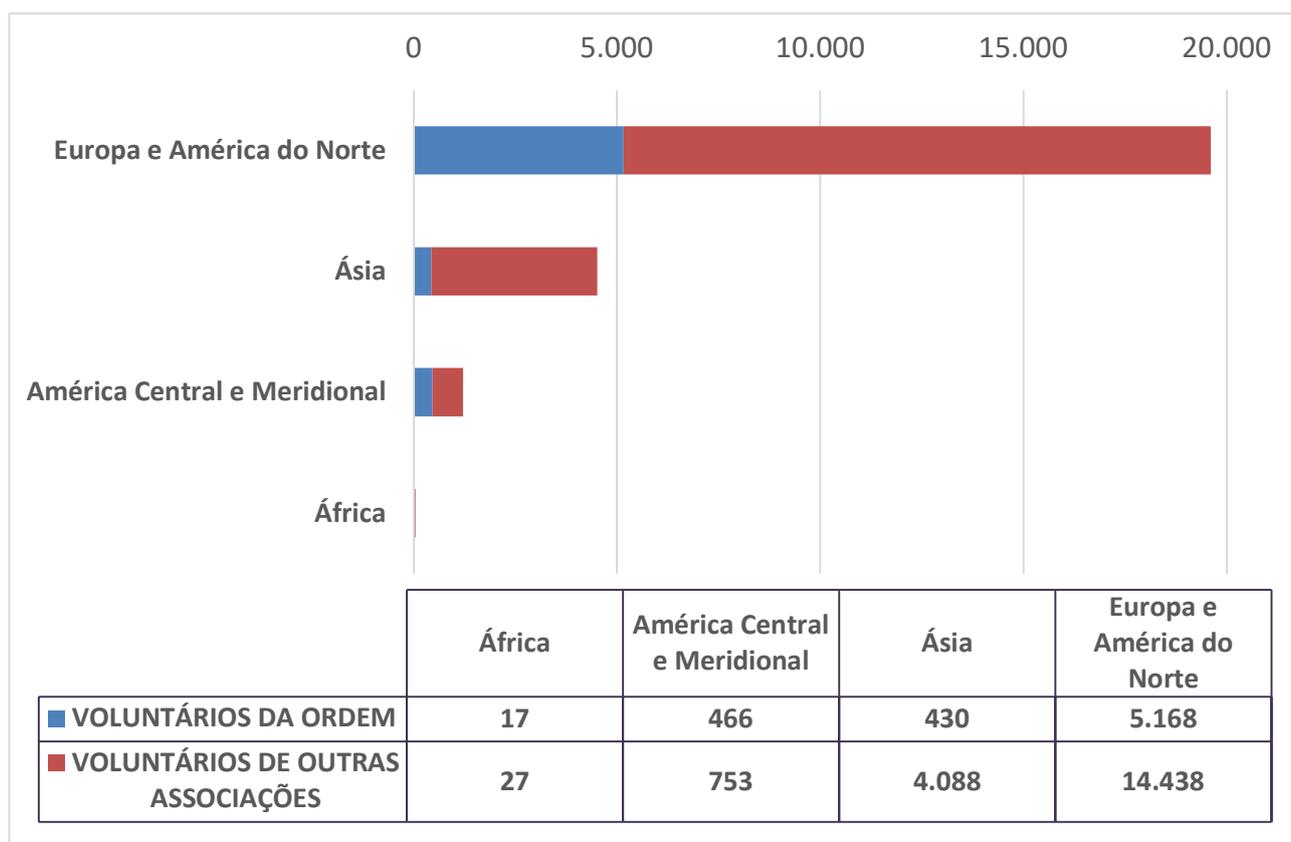
**Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2019**

PROVÍNCIAS	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
CÚRIA GERAL	33	0	0	0	33
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	2	0	11	501	514
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	11	1	0	0	12
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	0	0	0	0	0
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	52	29	22	56	159
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	236	0	72	100	408
PROVÍNCIA ANDALUZA	967	12	518	52	1.549
PROVÍNCIA ARAGONESA	2.275	0	187	68	2.530
PROVÍNCIA AUSTRIACA	0	124	0	85	209
PROVÍNCIA COREANA	341	2.095	0	1.963	4.399
PROVÍNCIA DA BAVIERA	53	137	98	97	385
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	40	67	31	0	138
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	75	28	53	87	243
PROVÍNCIA DE CASTELA	520	67	32	71	690
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	76	288	25	12.785	13.174
PROVÍNCIA DO VIETNAME	0	0	0	0	0
PROVÍNCIA DOS EUA	0	3	0	0	3
PROVÍNCIA FRANCESA	12	58	0	26	96
PROVÍNCIA INDIANA	9	26	0	4	39
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	100	166	21	48	335
PROVÍNCIA POLACA	24	52	40	116	232
PROVÍNCIA PORTUGUESA	89	12	22	11	134
PROVÍNCIA ROMANA	34	68	0	3	105
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4.949</b>	<b>3.233</b>	<b>1.132</b>	<b>16.073</b>	<b>25.387</b>

Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2019

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS QUE RESPONDERAM	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
A	A1- Atividade hospitalar de caráter especializado	47	564	299	150	59	1.072
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	9	1.146	10	62	30	1.248
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	648	16	61	6	731
	A4- Hospice	8	0	113	0	29	142
<b>Total A</b>		<b>81</b>	<b>2.358</b>	<b>438</b>	<b>273</b>	<b>124</b>	<b>3.193</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	30	13	49	10	129	201
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	0	0	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	21	0	0	0	0	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	0	7	0	4	11
<b>Total B</b>		<b>55</b>	<b>13</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>133</b>	<b>212</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	50	292	88	199	39	618
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	44	0	0	0	44
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	58	25	0	0	83
<b>Total C</b>		<b>61</b>	<b>394</b>	<b>113</b>	<b>199</b>	<b>39</b>	<b>745</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	403	130	225	376	1.134
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	25	437	1.750	18	1.667	3.872
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	3	98	10	0	58	166
<b>Total D</b>		<b>68</b>	<b>938</b>	<b>1.890</b>	<b>243</b>	<b>2.101</b>	<b>5.172</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	32	204	171	51	167	593
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	4	0	263	0	157	420
<b>Total E</b>		<b>36</b>	<b>204</b>	<b>434</b>	<b>51</b>	<b>324</b>	<b>1.013</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	39	678	272	316	12.749	14.015
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	241	23	22	0	286
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	3	0	0	0	0	0
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	8	38	3	0	0	41
	F5- Casas de férias para assistidos	2	0	0	0	0	0
	F6- Outros serviços	15	79	0	0	601	680
<b>Total F</b>		<b>75</b>	<b>1.036</b>	<b>298</b>	<b>338</b>	<b>13.350</b>	<b>15.022</b>
G	G1- Centros de Formação	29	6	4	18	2	30
<b>Total G</b>		<b>29</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>4.949</b>	<b>3.233</b>	<b>1.132</b>	<b>16.073</b>	<b>25.387</b>

Figura 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações quer pertencentes à OHSJD quer não) e por continentes, em 2019



## Educação e formação

A partir de 2018 foi inserida a Categoria G, específica para os centros que fornecem o serviço de formação e educação.

**As tabelas seguintes mostram os dados relativos às diferentes tipologias de percursos formativos.**

Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
13	3,5	169	308

Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
9	2,4	122	131

Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
2	2	97	95

Tabela 18 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
*	*	*	*

\* Dados em falta.

Tabela 19 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
*	*	*	*

\* Dados em falta.

## Financiamento

Para calcular como foram financiadas as atividades assistenciais pediu-se que fossem especificadas as quotas percentuais de financiamento das despesas realizadas em 2019. Fixando o total em 100%, cada centro devia indicar as percentagens das receitas provenientes de: 1) Estado, autarquias locais ou outras entidades públicas; 2) Utentes a pagamento, empresas e seguros privados; 3) Beneficência; 4) Outras fontes. Resulta que 50% dos financiamentos recebidos pelas estruturas que responderam provêm do Estado, das autarquias locais ou de outras entidades públicas; 24% derivam de tarifas pagas por utentes, empresas e seguros privados; 10% provêm de entradas de beneficência e 9% têm outras origens.

É preciso sublinhar que os valores médios podem ocultar uma variação considerável entre Províncias, bem como entre categorias assistenciais. Por isso, inserimos na tabela 20 os valores médios de financiamento com base na classificação assistencial (colunas) e por Províncias de pertença (linhas). Por simplicidade, a tabela apresenta apenas a percentagem do financiamento de entidades públicas. São evidentes as diferenças entre as Províncias, mesmo dentro da mesma categoria assistencial: por exemplo, a percentagem média de financiamento público dos hospitais na Província do Bom Pastor é de 60% e na Província Andaluza atinge 38%, ao passo que a da Província Africana de S. Ricardo Pampuri cifra-se em apenas 1%.

Quanto ao financiamento dos investimentos deliberados no ano de 2019, as estruturas que responderam declaram que 44% provêm de autofinanciamentos por parte do serviço, 11% são contribuições do Estado ou de entidades públicas, em 4% dos casos trata-se de contribuições particulares e 11% são financiamentos provenientes de contribuições internas da Ordem.

**Tabela 20 – Financiamento concedido por entidades públicas, em percentagem (%)**

	Categorias assistenciais							
	A	B	C	D	E	F	G	TODAS
CÚRIA GERAL	71	6	-	-	-	-	100	25
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	-	-	81	-	91	12	-	26
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	9	12	-	57	-	-	-	11
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	3	-	-	-	-	-	1
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	-	-	39	54	50	-	35	25
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	11	17	53	45	-	28	28	26
PROVÍNCIA ANDALUZA	46	-	77	71	23	41	8	38
PROVÍNCIA ARAGONESA	86	-	59	96	82	71	-	56
PROVÍNCIA AUSTRIACA	85	39	-	95	79	65	49	59
PROVÍNCIA COREANA	0	1	32	74	83	-	-	27
PROVÍNCIA DA BAVIERA	82	50	100	98	58	56	80	75
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	3	-	10	-	-	10	-	3
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	-	70	-	83	-	45	17	31
PROVÍNCIA DE CASTELA	64	-	94	83	-	72	-	45
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	74	68	85	57	87	49	-	60
PROVÍNCIA DO VIETNAME	-	-	-	-	-	-	-	-
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	-	-	-	-	18	48	-	9
PROVÍNCIA FRANCESA	83	-	45	94	86	98	-	58
PROVÍNCIA INDIANA	-	-	-	7	13	10	-	4
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	95	-	99	99	47	50	-	56
PROVÍNCIA POLACA	62	14	74	87	-	32	-	38
PROVÍNCIA PORTUGUESA	92	42	87	-	-	-	-	32
PROVÍNCIA ROMANA	95	20	93	-	-	-	-	30
<b>TODAS</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>33</b>

## Geminações

8,7% das 368 estruturas que responderam declararam ter estabelecido, no ano de 2019, geminações com outros centros da Ordem e 3,4% das estruturas afirmam ter estabelecido uma geminação com outras províncias da Ordem.

## Comparativo por anos

Os gráficos e tabelas abaixo mostram a comparação ao longo dos anos das distribuições das principais variáveis de interesse.

Tabela 21 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	49	49	51	52	50	47	47	47	48
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	12	10	10	10	11	11	10	11	9
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	13	13	14	16	16	18	18	18	17
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9	9	8
	<b>Total A</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>82</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	18	21	25	31	32	31	31	31	31
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	0	0	0	1	1	1	1	1	1
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	22	24	24	24	26	29	24	22	21
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Total B</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>56</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	41	46	46	47	56	55	55	53	52
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	8	7	8	7	6	6	6	6
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	6	6	6	5	4	3	5	5
	<b>Total C</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	42	48	54	43	40	35	41	44
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	22	24	23	25	24	25	25	26	26
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	6	7	7	5	7	8	8	7	7
	<b>Total D</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>77</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	35	36	37	37	34	35	35	34
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	15	20	17	7	5	4	4	4	4
	<b>Total E</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	15	16	16	19	40	41	39	39	39
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	7	8	6	6	7	8	7	8	8
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	2	2	2	3	4	3	3	3
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	5	5	5	6	8	10	9	9	9
	F5- Casas de férias para assistidos	4	3	3	2	2	1	1	2	2
	F6- Outros serviços	4	6	9	8	9	13	14	16	16
	<b>Total F</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>77</b>
G	G1- Centros de formação	-	-	-	-	-	-	-	30	30
<b>Total G</b>		<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>						
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>334</b>	<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>	<b>403</b>	<b>387</b>	<b>426</b>	<b>423</b>

Figura 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

