

ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **LA ATTIVITÀ ASSISTENZIALE DE LA ORDEN**

**ESTADÍSTICAS 2019**

---

## Sumario

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 2  |
| Plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones .....                      | 6  |
| Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestaciones ambulatorias y de las farmacias/herboristerías..... | 9  |
| Asistencia domiciliaria y otros servicios .....   | 11 |
| Personal .....  | 13 |
| Voluntarios .....   | 16 |
| Educación y formación .....   | 19 |
| Financiación.....   | 20 |
| Hermanamientos.....   | 21 |
| Cuadro comparativo por años.....  | 21 |

### Índice de los cuadros

|  |    |
|--|----|
| Cuadro 1 Distribución por Provincias de las respuestas a la encuesta. Año 2019 .....   | 2  |
| Cuadro 2 Número de centros por categoría asistencial. Año 2019.....  | 4  |
| Cuadro 3 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por Provincia. Año 2019.....             | 6  |
| Cuadro 4 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por categoría asistencial. Año 2019..... | 7  |
| Cuadro 5 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por área geográfica. Año 2019.....       | 8  |
| Cuadro 6 Número de ingresos en Day Hospital, Day Surgery y Day Care por categoría asistencial. Año 2019                                | 9  |
| Cuadro 7 Número de prestaciones ambulatorias por categoría asistencial. Año 2019 .....   | 10 |
| Cuadro 8 Número de personas que recibieron asistencia domiciliaria por categoría asistencial. Año 2019.                                | 11 |
| Cuadro 9 Número de personas que se benefician de servicios varios por categoría asistencial. Año 2019 ..                               | 12 |
| Cuadro 10 Número de miembros del personal por categoría asistencial. Año 2019 .....  | 13 |
| Cuadro 11 Número de miembros del personal por Provincia. Año 2019 .....  | 14 |
| Cuadro 12 Número de miembros del personal por área geográfica. Año 2019 .....  | 15 |
| Cuadro 13 Distribución del número de voluntarios por Provincia. Año 2019 .....   | 16 |
| Cuadro 14 Número de voluntarios por categoría asistencial. Año 2019 .....  | 17 |
| Cuadro 15 Escuela de formación académica para enfermeros.....  | 19 |
| Cuadro 16 Escuela de formación profesional para enfermeros y/o educadores.....   | 19 |
| Cuadro 17 Escuela de formación académica para técnicos biomédicos.....   | 19 |
| Cuadro 18 Escuela de formación académica técnicos de rehabilitación .....  | 19 |
| Cuadro 19 Escuela de formación profesional técnicos de rehabilitación .....  | 19 |
| Cuadro 20 Financiación erogada por entes públicos (%) .....  | 20 |
| Cuadro 21 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.....  | 21 |

### Índice de las figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Los centros asistenciales por categoría de intervención. Año 2019 .....  | 3  |
| Figura 2 Gráfico de los centros asistenciales que han respondido por área geográfica. Año 2019.....                               | 5  |
| Figura 3 Distribución de la tipología de empleados por categoría asistencial. Año 2019.....                                       | 14 |
| Figura 4 Número de voluntarios por tipología (de asociaciones pertenecientes a la OHSJD y otras) y por continente. Año 2019 ..... | 18 |
| Cuadro 5 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.....  | 22 |

## Introducción

Con el fin de conocer la actividad asistencial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios durante el año 2019, se enviaron cuestionarios a 423 centros (-3 respecto a 2018). Al término de la encuesta se recogieron 405 cuestionarios rellenados. El porcentaje de cuestionarios rellenados (cobertura) ha alcanzado el 96%. En el cuadro 1 se muestra la distribución por provincias de las respuestas a la encuesta.

Cuadro 1 Distribución por Provincias de las respuestas a la encuesta. Año 2019

| Provincia                                      | NÚMERO CENTROS | NO RESPONDEN | RELLENADOS | % COMPLETADO |
|--|----------------|--------------|------------|--------------|
| CURIA GENERAL                                  | 4              |              | 4          | 100%         |
| DELEGACIÓN GENERAL DE MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL | 7              |              | 7          | 100%         |
| PROV. ÁFRICA SAN R. PAMPURI                    | 6              |              | 6          | 100%         |
| PROV. ÁFRICA SAN AGUSTÍN                       | 18             |              | 18         | 100%         |
| PROVINCIA ANDALUZA                             | 28             |              | 28         | 100%         |
| PROVINCIA DE ARAGÓN                            | 20             |              | 20         | 100%         |
| PROVINCIA AUSTRIACA                            | 41             | 2            | 39         | 95%          |
| PROVINCIA DE BAVIERA                           | 37             |              | 37         | 100%         |
| PROVINCIA COREANA                              | 13             |              | 13         | 100%         |
| PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS                | 7              |              | 7          | 100%         |
| PROVINCIA DEL BUEN PASTOR                      | 40             |              | 40         | 100%         |
| PROVINCIA DE VIETNAM                           | 6              |              | 6          | 100%         |
| PROVINCIA DE CASTILLA                          | 19             |              | 19         | 100%         |
| PROVINCIA DE COLOMBIA                          | 12             | 1            | 11         | 92%          |
| PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA                 | 39             | 8            | 31         | 79%          |
| PROVINCIA FRANCESA                             | 8              |              | 8          | 100%         |
| PROVINCIA DE LA INDIA                          | 12             |              | 12         | 100%         |
| PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA                      | 17             |              | 17         | 100%         |
| PROVINCIA POLACA                               | 37             | 2            | 35         | 95%          |
| PROVINCIA PORTUGUESA                           | 14             | 3            | 11         | 79%          |
| PROVINCIA ROMANA                               | 14             | 2            | 12         | 86%          |
| PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL              | 11             |              | 11         | 100%         |
| PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL           | 13             |              | 13         | 100%         |
| <b>Total general</b>                           | <b>423</b>     | <b>18</b>    | <b>405</b> | <b>96%</b>   |

Hemos recibido información sobre la propiedad/gestión de 375 centros, cuya distribución se puede superponer a la de 2018:

- El 89% resulta de propiedad de la Orden,
- el 4% de titularidad compartida con otras entidades,
- el 7% resulta en gestión por cuenta de otra entidad.

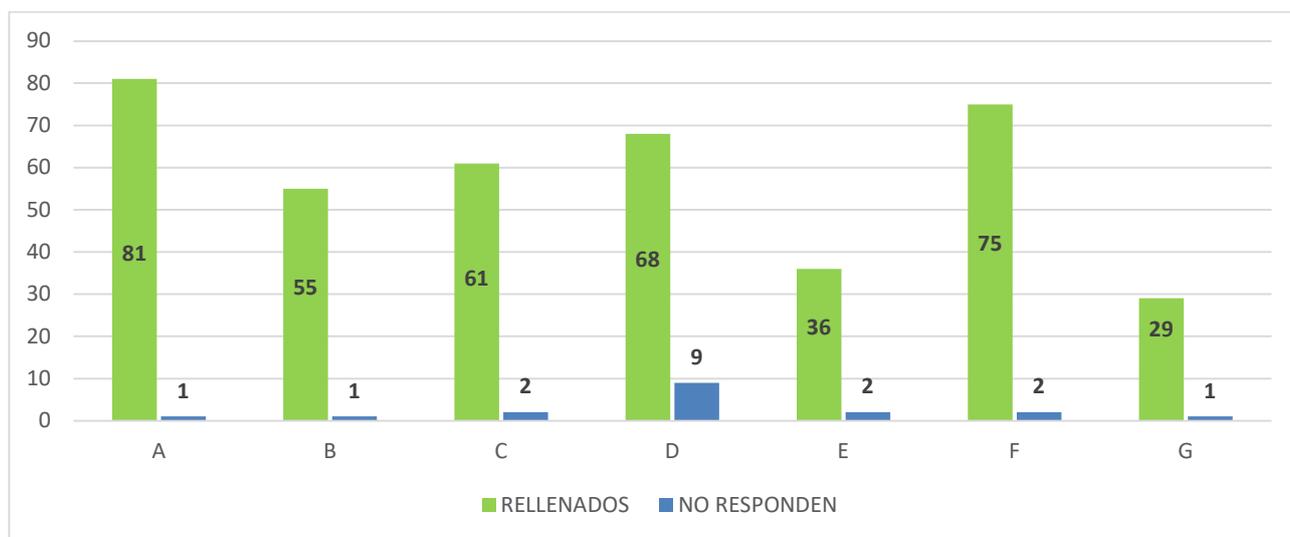
De los centros de propiedad de la Orden, el 72% (el mismo porcentaje que en 2018) confía la dirección general de la actividad asistencial a un laico, el 13% (el mismo porcentaje que en 2018) a un hermano de la Orden y los centros restantes (15%) al Superior de la comunidad (el 15% en 2018).

De los centros en copropiedad con otras entidades, el 8% confía la dirección general de la actividad asistencial a otro hermano de la Orden y el 92% a un laico, en ambos casos se confirman los porcentajes de 2018. Por último, en los 32 centros (32 en 2018) gestionados por cuenta de otra entidad, la dirección en el 91% de los casos (91% también en 2018) compete a un laico, y en el 9% (9% también en 2018) al Superior de la comunidad.

De acuerdo con la categoría de intervención asistencial, los 423 centros se distribuyen como sigue:

- 82 centros hospitalarios (responden 81),
- 56 servicios sanitarios no hospitalarios (básicos) (responden 55)
- 63 servicios para enfermos mentales (responden 61)
- 77 servicios para personas con discapacidad física, con discapacidad mental o psíquica y con discapacidad sensorial (responden 68),
- 38 servicios para ancianos (responden 36),
- 77 servicios socioasistenciales varios (responden 75),
- 30 centros de formación (responden 29).

Figura 1 Los centros asistenciales por categoría de intervención. Año 2019

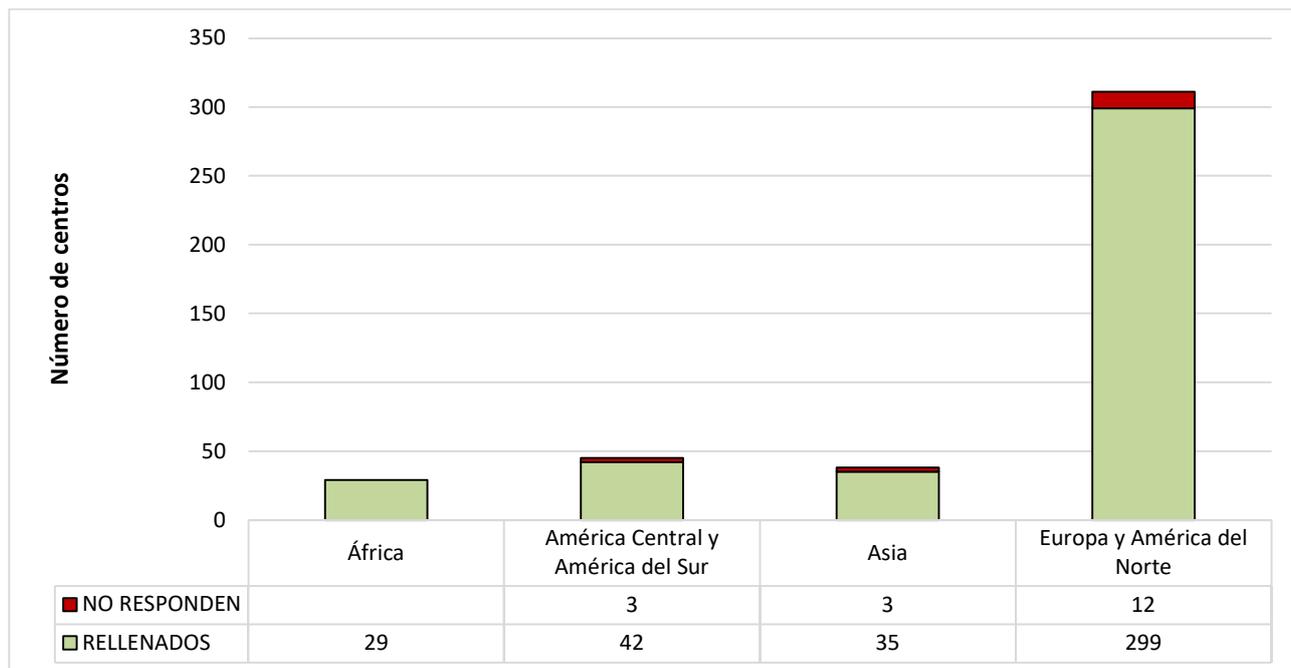


**Cuadro 2 Número de centros por categoría asistencial. Año 2019**

|   | Actividad asistencial  | NÚMERO CENTROS | NO RESPONDEN | RELLENADOS | % COMPLETADO |
|---|--|----------------|--------------|------------|--------------|
|   | A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 48             | 1            | 47         | 98%          |
|   | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 9              |              | 9          | 100%         |
| A | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 17             |              | 17         | 100%         |
|   | A4-Hospice (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                                      | 8              |              | 8          | 100%         |
|   | <b>TOTAL A</b>   | <b>82</b>      | <b>1</b>     | <b>81</b>  | <b>99%</b>   |
|   | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | 31             | 1            | 30         | 97%          |
|   | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | 1              |              | 1          | 100%         |
| B | B3-Farmacias y/o herboristerías  | 21             |              | 21         | 100%         |
|   | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 3              |              | 3          | 100%         |
|   | <b>TOTAL B</b>   | <b>56</b>      | <b>1</b>     | <b>55</b>  | <b>98%</b>   |
|   | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 52             | 2            | 50         | 96%          |
| C | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6              |              | 6          | 100%         |
|   | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 5              |              | 5          | 100%         |
|   | <b>TOTAL C</b>   | <b>63</b>      | <b>2</b>     | <b>61</b>  | <b>97%</b>   |
|   | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 44             | 4            | 40         | 91%          |
| D | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 26             | 1            | 25         | 96%          |
|   | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 7              | 4            | 3          | 43%          |
|   | <b>TOTAL D</b>   | <b>77</b>      | <b>9</b>     | <b>68</b>  | <b>88%</b>   |
|   | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 34             | 2            | 32         | 94%          |
| E | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 4              |              | 4          | 100%         |
|   | <b>TOTAL E</b>   | <b>38</b>      | <b>2</b>     | <b>36</b>  | <b>95%</b>   |
|   | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 39             |              | 39         | 100%         |
|   | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 8              |              | 8          | 100%         |
| F | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 3              |              | 3          | 100%         |
|   | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 9              | 1            | 8          | 89%          |
|   | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 2              |              | 2          | 100%         |
|   | F6-Otros servicios   | 16             | 1            | 15         | 94%          |
|   | <b>TOTAL F</b>   | <b>77</b>      | <b>2</b>     | <b>75</b>  | <b>97%</b>   |
| G | G1-Centro de formación   | 30             | 1            | 29         | 97%          |
|   | <b>TOTAL G</b>   | <b>30</b>      | <b>1</b>     | <b>29</b>  | <b>97%</b>   |
|   | <b>Total general</b>   | <b>423</b>     | <b>18</b>    | <b>405</b> | <b>96%</b>   |

En lo que concierne a la situación geográfica por continente, en 2019 los 423 centros se encuentran predominantemente en Europa y en América del Norte (74%), seguidos de América del Sur y América Central (11%), Asia (9%) y, finalmente, África (6%).

Figura 2 Gráfico de los centros asistenciales que han respondido por área geográfica. Año 2019



## Plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones

En 2019 el número total de plazas/camas fue de 37.734 (un incremento de 541 respecto a 2018, 1,5%), que han permitido llevar a cabo 821.978 hospitalizaciones/asistencias (una disminución de 131.347 respecto a 2018, -14%) con un total de 10.891.328 presencias/prestaciones (una disminución de 601,041 respecto a 2018, -5%). El dato relativo al total de presencias/prestaciones permite estimar que cada día los centros de la Orden aseguran una plaza/cama a cerca de 30.000 personas en todo el mundo, en consonancia con 2018. La disminución de hospitalizaciones/asistencias a pesar de la notable estabilidad del número de plazas/camas se puede atribuir a una disminución de la actividad en algunas Provincias, o bien, al hecho de que no hayan rellenado el cuestionario o ese campo en particular.

En los cuadros siguientes se indica la distribución de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por provincia, categoría asistencial y área geográfica.

**Cuadro 3 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por Provincia. Año 2019**

| PROVINCIA                                      | CENTROS    | RESPONDEN  | PLAZAS/CAMAS  | PACIENTES ASISTIDOS/HOSPITALIZADOS | PRESENCIAS/PRESTACIONES |
|--|------------|------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|
| CURIA GENERAL                                  | 4          | 4          | 240           | 15.770                             | 88.846                  |
| DELEGACIÓN GENERAL DE MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL | 7          | 7          | 834           | 27.584                             | 307.317                 |
| PROV. ÁFRICA SAN R. PAMPURI                    | 6          | 6          | 710           | 23.174                             | 151.050                 |
| PROV. ÁFRICA SAN AGUSTÍN                       | 18         | 18         | 1.222         | 27.664                             | 198.706                 |
| PROVINCIA ANDALUZA                             | 28         | 28         | 2.753         | 34.009                             | 918.319                 |
| PROVINCIA DE ARAGÓN                            | 20         | 20         | 4.059         | 73.526                             | 1.005.151               |
| PROVINCIA AUSTRIACA                            | 41         | 39         | 4.236         | 157.578                            | 1.314.185               |
| PROVINCIA DE BAVIERA                           | 37         | 37         | 4.311         | 118.813                            | 1.257.363               |
| PROVINCIA COREANA                              | 13         | 13         | 372           | 2.633                              | 75.329                  |
| PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS                | 7          | 7          | 314           | 664                                | 97.296                  |
| PROVINCIA DEL BUEN PASTOR                      | 40         | 40         | 2.161         | 11.882                             | 631.442                 |
| PROVINCIA DE VIETNAM                           | 6          | 6          | 377           | 45.305                             | 137.605                 |
| PROVINCIA DE CASTILLA                          | 19         | 19         | 2.963         | 24.715                             | 547.060                 |
| PROVINCIA DE COLOMBIA                          | 12         | 11         | 2.237         | 64.388                             | 617.034                 |
| PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA                 | 39         | 31         | 1.291         | 1.381                              | 203.427                 |
| PROVINCIA FRANCESA                             | 8          | 8          | 960           | 7.092                              | 204.856                 |
| PROVINCIA DE LA INDIA                          | 12         | 12         | 683           | 27.462                             | 375.350                 |
| PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA                      | 17         | 17         | 2.358         | 35.349                             | 829.092                 |
| PROVINCIA POLACA                               | 37         | 35         | 1.277         | 30.990                             | 328.083                 |
| PROVINCIA PORTUGUESA                           | 14         | 11         | 1.919         | 4.653                              | 658.727                 |
| PROVINCIA ROMANA                               | 14         | 12         | 1.204         | 46.034                             | 360.849                 |
| PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL              | 11         | 11         | 503           | 13.872                             | 505.220                 |
| PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL           | 13         | 13         | 750           | 27.440                             | 79.021                  |
| <b>Total general</b>                           | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>37.734</b> | <b>821.978</b>                     | <b>10.891.328</b>       |

**Cuadro 4 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por categoría asistencial. Año 2019**

| CATEGORÍA ASISTENCIAL |  | CENTROS    | RESPONDEN  | PLAZAS/CAMAS  | PACIENTES ASISTIDOS/HOSPITALIZADOS | PRESENCIAS/PRESTACIONES |
|-----------------------|--|------------|------------|---------------|------------------------------------|-------------------------|
| A                     | A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 48         | 47         | 10.376        | 586.504                            | 3.123.807               |
|                       | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 9          | 9          | 827           | 25.874                             | 265.591                 |
|                       | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 17         | 17         | 1.972         | 24.280                             | 446.592                 |
|                       | A4-Hospice (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                                      | 8          | 8          | 187           | 1.640                              | 65.865                  |
| <b>Total A</b>        |  | <b>82</b>  | <b>81</b>  | <b>13.362</b> | <b>638.298</b>                     | <b>3.901.855</b>        |
| B                     | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | 31         | 30         | 1.131         | 49.194                             | 147.453                 |
|                       | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | 1          | 1          | 0             | 0                                  | 0                       |
|                       | B3-Farmacias y/o herboristerías  | 21         | 21         | 377           | 0                                  | 0                       |
|                       | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 3          | 3          | 200           | 4.842                              | 60.777                  |
| <b>Total B</b>        |  | <b>56</b>  | <b>55</b>  | <b>1.708</b>  | <b>54.036</b>                      | <b>208.230</b>          |
| C                     | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 52         | 50         | 8.356         | 54.895                             | 2.791.161               |
|                       | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6          | 6          | 379           | 1079                               | 12.009                  |
|                       | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 5          | 5          | 878           | 5.710                              | 291.071                 |
| <b>Total C</b>        |  | <b>63</b>  | <b>61</b>  | <b>9.613</b>  | <b>61.684</b>                      | <b>3.094.241</b>        |
| D                     | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 44         | 40         | 3.829         | 4.585                              | 1.276.330               |
|                       | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 26         | 25         | 215           | 1.352                              | 42.501                  |
|                       | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 7          | 3          | 764           | 946                                | 323.558                 |
| <b>Total D</b>        |  | <b>77</b>  | <b>68</b>  | <b>4.808</b>  | <b>6.883</b>                       | <b>1.642.389</b>        |
| E                     | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 34         | 32         | 2.895         | 20.744                             | 920.098                 |
|                       | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 4          | 4          | 28            | 6                                  | 2.190                   |
| <b>Total E</b>        |  | <b>38</b>  | <b>36</b>  | <b>2.923</b>  | <b>20.750</b>                      | <b>922.288</b>          |
| F                     | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 39         | 39         | 4.043         | 29.289                             | 1.027.240               |
|                       | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 8          | 8          | 35            | 578                                | 365                     |
|                       | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 3          | 3          | 360           | 63                                 | 15.599                  |
|                       | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 9          | 8          | 191           | 1.334                              | 43.178                  |
|                       | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 2          | 2          | 20            | 49                                 | 147                     |
|                       | F6-Otros servicios   | 16         | 15         | 671           | 9.014                              | 35.796                  |
| <b>Total F</b>        |  | <b>77</b>  | <b>75</b>  | <b>5.320</b>  | <b>40.327</b>                      | <b>1.122.325</b>        |
| G                     | G1-Centro de formación   | 30         | 29         |               |                                    |                         |
| <b>Total G</b>        |  | <b>30</b>  | <b>29</b>  |               |                                    |                         |
| <b>Total general</b>  |  | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>37.734</b> | <b>821.978</b>                     | <b>10.891.328</b>       |

Cuadro 5 Número de plazas/camas, pacientes asistidos/hospitalizados y presencias/prestaciones por área geográfica. Año 2019

| Continente                                     | PAÍS            | CENTROS    | RESPONDEN  | PLAZAS/<br>CAMAS | PACIENTES<br>ASISTIDOS/<br>HOSPITALIZADOS | PRESENCIAS/<br>PRESTACIONES |
|--|-----------------|------------|------------|------------------|---|-----------------------------|
| África   | Benín           | 3          | 3          | 421              | 14.776                                    | 108.368                     |
|  | Camerún         | 3          | 3          | 58               | 2.745                                     | 8.203                       |
|  | Ghana           | 4          | 4          | 357              | 5.544                                     | 64.907                      |
|  | Kenia           | 1          | 1          | 20               | 2.970                                     | 17.337                      |
|  | Liberia         | 2          | 2          | 315              | 3.495                                     | 12.952                      |
|  | Madagascar      | 2          | 2          | 40               | 1.691                                     | 9.198                       |
|  | Malawi          | 2          | 2          | 68               | 568                                       | 24.820                      |
|  | Mauricio        | 1          | 1          | 75               | 72  | 25.917                      |
|  | Mozambique      | 1          | 1          | 315              | 1.562                                     | 36.566                      |
|  | Senegal         | 3          | 3          | 62               | 5.553                                     | 38.513                      |
|  | Sierra Leona    | 3          | 3          | 95               | 5.795                                     | 20.228                      |
|  | Togo            | 3          | 3          | 289              | 8.398                                     | 42.682                      |
| Zambia   | 1               | 1          | 0          | 0                | 0   |                             |
| <b>Total África</b>                            |                 | <b>29</b>  | <b>29</b>  | <b>2.115</b>     | <b>53.169</b>                             | <b>409.691</b>              |
| América Central y<br>América del Sur           | Argentina       | 5          | 5          | 169              | 9.010                                     | 64.707                      |
|  | Bolivia         | 4          | 4          | 128              | 4.080                                     | 217.056                     |
|  | Brasil          | 2          | 0          | 0                | 0   | 0                           |
|  | Chile           | 2          | 2          | 206              | 782                                       | 223.457                     |
|  | Colombia        | 12         | 11         | 2.237            | 64.388                                    | 617.034                     |
|  | Cuba            | 3          | 3          | 573              | 17.186                                    | 231.809                     |
|  | Ecuador         | 3          | 3          | 622              | 20771                                     | 34.982                      |
|  | Honduras        | 1          | 1          | 0                | 0   | 0                           |
|  | México          | 3          | 3          | 261              | 10.398                                    | 75.508                      |
|  | Perú            | 8          | 8          | 92               | 6.570                                     | 44.033                      |
| Venezuela                                      | 2               | 2          | 36         | 99               | 6   |                             |
| <b>Total América Central y América del Sur</b> |                 | <b>45</b>  | <b>42</b>  | <b>4.324</b>     | <b>133.284</b>                            | <b>1.508.592</b>            |
| Asia   | China           | 2          | 2          | 51               | 261                                       | 16.458                      |
|  | India           | 11         | 11         | 608              | 27.390                                    | 349.433                     |
|  | Israel          | 1          | 1          | 136              | 21.456                                    | 50.879                      |
|  | Japón           | 3          | 3          | 120              | 1.348                                     | 2.658                       |
|  | Filipinas       | 6          | 4          | 9                | 9   | 0                           |
|  | Corea del Sur   | 8          | 8          | 201              | 1.024                                     | 56.213                      |
|  | Timor Oriental  | 1          | 0          | 0                | 0   | 0                           |
|  | Vietnam         | 6          | 6          | 377              | 45.305                                    | 137.605                     |
| <b>Total Asia</b>                              |                 | <b>38</b>  | <b>35</b>  | <b>1.502</b>     | <b>96.793</b>                             | <b>613.246</b>              |
| Europa y América<br>del Norte                  | Austria         | 26         | 26         | 3.076            | 136.141                                   | 1.021.478                   |
|  | Canadá          | 25         | 25         | 1.125            | 8.133                                     | 351.425                     |
|  | Croacia         | 1          | 1          | 0                | 1.097                                     | 50.478                      |
|  | República Checa | 4          | 4          | 65               | 884                                       | 20.921                      |
|  | Francia         | 6          | 6          | 920              | 5.401                                     | 195.658                     |
|  | Alemania        | 37         | 37         | 4.311            | 118.813                                   | 1.257.363                   |
|  | Hungría         | 5          | 5          | 973              | 16.012                                    | 243.484                     |
|  | Irlanda         | 16         | 8          | 365              | 586                                       | 111.300                     |
|  | Italia          | 27         | 27         | 3.657            | 74.591                                    | 1.177.430                   |
|  | Polonia         | 36         | 34         | 1.277            | 30.990                                    | 328.083                     |
|  | Portugal        | 11         | 11         | 1.919            | 4.653                                     | 658.727                     |
|  | Eslovaquia      | 6          | 4          | 122              | 4.541                                     | 28.302                      |
|  | España          | 67         | 67         | 9.775            | 132.250                                   | 2.470.530                   |
|  | Ucrania         | 1          | 1          | 0                | 0   | 0                           |
|  | Reino Unido     | 21         | 21         | 858              | 227                                       | 67.307                      |
| Estados Unidos                                 | 22              | 22         | 1.350      | 4.413            | 377.313                                   |                             |
| <b>Total Europa y América del Norte</b>        |                 | <b>311</b> | <b>299</b> | <b>29.793</b>    | <b>538.732</b>                            | <b>8.359.799</b>            |
| <b>Total general</b>                           |                 | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>37.734</b>    | <b>821.978</b>                            | <b>10.891.328</b>           |

## Day Hospital, Day Surgery, Day Care, prestaciones ambulatorias y de las farmacias/herboristerías

Para las categorías asistenciales A, B y C, además del número de ingresos en régimen ordinario, es posible contabilizar las actividades de *Day Hospital* (hospitalización de día), *Day Surgery* (cirugía ambulatoria), *Day Care* (asistencia diurna) y prestaciones ambulatorias.

En 2019 se efectuaron 360.262 ingresos entre hospitalización de día, cirugía ambulatoria y asistencia diurna (Cuadro 6), 31.685 menos respecto a 2018 (-8%).

En 2019 el número total de prestaciones ambulatorias fue de 22.151.430 (Cuadro 7), con un incremento de 1.125.361 respecto a 2018 (+5.4%).

Cuadro 6 Número de ingresos en *Day Hospital*, *Day Surgery* y *Day Care* por categoría asistencial. Año 2019

| CATEGORÍA ASISTENCIAL |   | CENTROS    | RESPONDEN  | NÚMERO DE INGRESOS EN DH/DS/DC |
|-----------------------|---|------------|------------|--------------------------------|
| A                     | A1-Actividad hospitalaria de carácter general   | 48         | 47         | 240.367                        |
|                       | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado                                       | 9          | 9          | 28.011                         |
|                       | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                  | 17         | 17         | 32.314                         |
|                       | A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)               | 8          | 8          | 0                              |
| <b>Total A</b>        |   | <b>82</b>  | <b>81</b>  | <b>300.692</b>                 |
| B                     | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios   | 31         | 30         | 0                              |
|                       | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación   | 1          | 1          | 0                              |
|                       | B3-Farmacias y/o herboristerías   | 21         | 21         | 0                              |
|                       | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar   | 3          | 3          | 27                             |
| <b>Total B</b>        |   | <b>56</b>  | <b>55</b>  | <b>27</b>                      |
| C                     | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales | 52         | 50         | 58,527                         |
|                       | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales                                 | 6          | 6          | 44                             |
|                       | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales               | 5          | 5          | 972                            |
| <b>Total C</b>        |   | <b>63</b>  | <b>61</b>  | <b>59,543</b>                  |
| <b>Total general</b>  |   | <b>201</b> | <b>197</b> | <b>360,262</b>                 |

Cuadro 7 Número de prestaciones ambulatorias por categoría asistencial. Año 2019

| CATEGORÍA ASISTENCIAL |   | CENTROS    | RESPONDEN  | PRESTACIONES AMBULATORIAS |
|-----------------------|---|------------|------------|---------------------------|
| A                     | A1-Actividad hospitalaria de carácter general   | 48         | 47         | 10.957.058                |
|                       | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado                                       | 9          | 9          | 714,756                   |
|                       | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                  | 17         | 17         | 1.439.839                 |
|                       | A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)               | 8          | 8          | 105                       |
| <b>Total A</b>        |   | <b>82</b>  | <b>81</b>  | <b>13.111.758</b>         |
| B                     | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios   | 31         | 30         | 8.688.432                 |
|                       | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación   | 1          | 1          |                           |
|                       | B3-Farmacias y/o herboristerías   | 21         | 21         | 0                         |
|                       | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar   | 3          | 3          | 830                       |
| <b>Total B</b>        |   | <b>56</b>  | <b>55</b>  | <b>8.689.262</b>          |
| C                     | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales | 52         | 50         | 201,528                   |
|                       | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales                                 | 6          | 6          | 44                        |
|                       | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales               | 5          | 5          | 148,838                   |
| <b>Total C</b>        |   | <b>63</b>  | <b>61</b>  | <b>350,410</b>            |
| <b>Total general</b>  |   | <b>201</b> | <b>197</b> | <b>22.151.430</b>         |

## Asistencia domiciliaria y otros servicios

En 2018 los centros de la Orden prestaron el servicio de asistencia domiciliaria a 23.728 personas. En 2019 el número aumentó a 19.144 (una disminución de 4.584 personas asistidas). En particular, los centros hospitalarios (categoría A) de la Orden asistieron a domicilio a 16.915 personas, 1.852 menos (-10%) respecto a 2018. En el Cuadro 8 se muestra la distribución por subcategorías asistenciales.

**Cuadro 8 Número de personas que recibieron asistencia domiciliaria por categoría asistencial. Año 2019**

| Categoría asistencial  | NÚMERO PACIENTES CON ASISTENCIA DOMICILIARIA |
|--|--|
| A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 11.017                                       |
| A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 2.025  |
| A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 3.873  |
| A4- <i>Hospice</i> (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                              | -  |
| <b>Total A</b>   | <b>16.915</b>                                |
| B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | -  |
| B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | -  |
| B3-Farmacias y/o herboristerías  | -  |
| B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 2  |
| <b>Total B</b>   | <b>2</b>                                     |
| C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 571  |
| C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | -  |
| C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 24   |
| <b>Total C</b>   | <b>595</b>                                   |
| D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 24   |
| D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 178  |
| D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | -  |
| <b>Total D</b>   | <b>202</b>                                   |
| E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 37   |
| E2-Servicios de día para personas ancianas   | 156  |
| <b>Total E</b>   | <b>193</b>                                   |
| F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 105  |
| F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 576  |
| F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | -  |
| F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 556  |
| F5-Casas de vacaciones para pacientes  | -  |
| F6-Otros servicios   | -  |
| <b>Total F</b>   | <b>1.237</b>                                 |
| <b>Total general</b>   | <b>19.144</b>                                |

Los Centros pertenecientes a las categorías **C (Servicios para enfermos mentales)**, **D (Servicios para personas con discapacidad física, mental, psíquica y sensorial)**, **E (Servicios para ancianos)** y **F (Servicios socioasistenciales varios)**, ofrecen distintos tipos de servicios:

- Actividades educativas básicas (cuidado de uno mismo, comportamiento, etc.)
- Actividades de tipo formativo/escolar (escuelas especiales, escuelas profesionales especiales)
- Servicio de asesoramiento (para búsqueda de alojamiento, trabajo, etc.)
- Actividades ocupacionales/laborales (laboratorios, oficinas, empleos protegidos)
- Centro de día
- Comedor

El cuadro 9 muestra, por categoría asistencial, el número de pacientes que se benefician de dichos servicios.

**Cuadro 9 Número de personas que se benefician de servicios varios por categoría asistencial. Año 2019**

| CATEGORÍA ASISTENCIAL |  | CENTROS    | RESPONDEN  | NÚMERO DE PACIENTES DE OTROS TIPOS DE SERVICIOS |
|-----------------------|--|------------|------------|---|
| C                     | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 52         | 50         | 30.115  |
|                       | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6          | 6          | 1.213   |
|                       | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 5          | 5          | 5.102   |
| <b>Total C</b>        |  | <b>63</b>  | <b>61</b>  | <b>36.430</b>                                   |
| D                     | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 44         | 40         | 5.257   |
|                       | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 26         | 25         | 155.968   |
|                       | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 7          | 3          | 1.024   |
| <b>Total D</b>        |  | <b>77</b>  | <b>68</b>  | <b>162.249</b>                                  |
| E                     | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 34         | 32         | 2.754   |
|                       | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 4          | 4          | 9.818   |
| <b>Total E</b>        |  | <b>38</b>  | <b>36</b>  | <b>12.572</b>                                   |
| F                     | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 39         | 39         | 1.788.703                                       |
|                       | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 8          | 8          | 170.990   |
|                       | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 3          | 3          | 0   |
|                       | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 9          | 8          | 571   |
|                       | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 2          | 2          | 0   |
|                       | F6-Otros servicios   | 16         | 15         | 40.106  |
| <b>Total F</b>        |  | <b>77</b>  | <b>75</b>  | <b>2.000.370</b>                                |
| <b>Total general</b>  |  | <b>255</b> | <b>240</b> | <b>2.211.621</b>                                |

## Personal

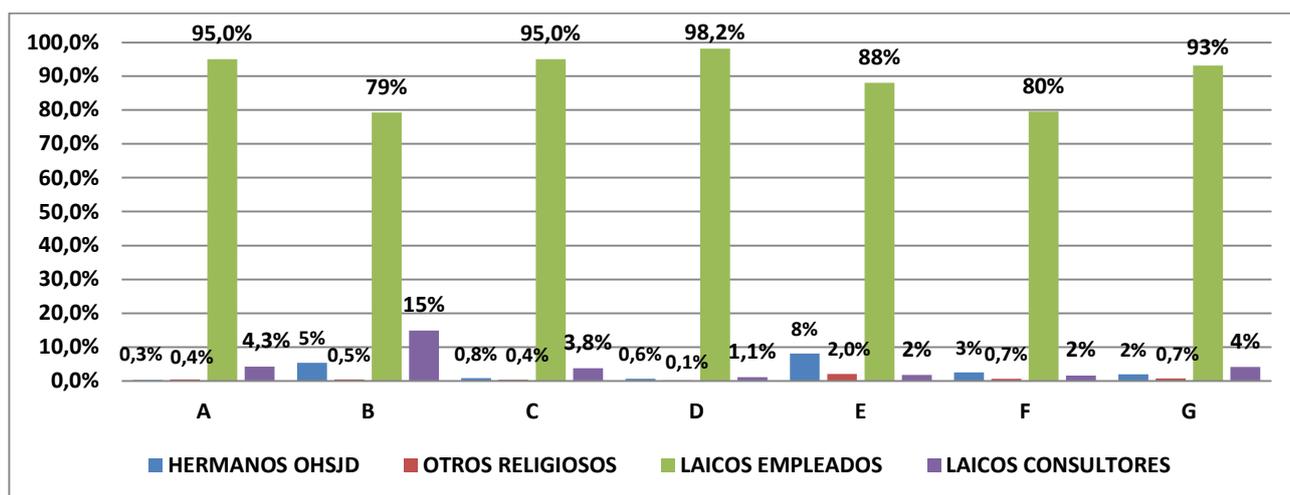
En lo que concierne al personal, suma un total de 65.518 unidades (un incremento de 760 unidades respecto a 2018, +1%), distribuidas como sigue: hermanos de la Orden 542, otros religiosos 290, laicos empleados 61.850 y laicos consultores 2.576. Además de los laicos empleados y consultores, se destaca que en los 175 centros que han respondido a la encuesta el personal externalizado alcanza un total de 5.055 unidades (4.944 en 2018).

Para más información, véanse los cuadros 10, 11 y 12.

**Cuadro 10 Número de miembros del personal por categoría asistencial. Año 2019**

| CATEGORÍA ASISTENCIAL               |  | N. CENTROS | RESPONDEN  | HERMANOS OHSJD | OTROS RELIGIOSOS | LAICOS EMPLEADOS | LAICOS CONSULTORES | TOTAL PERSONAL |
|-------------------------------------|--|------------|------------|----------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|
| A                                   | A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 48         | 47         | 82             | 163              | 32.233           | 1.562              | 34.040         |
|                                     | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 9          | 9          | 21             | 4                | 4.088            | 82                 | 4.195          |
|                                     | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 17         | 17         | 13             | 13               | 4.148            | 178                | 4.352          |
|                                     | A4-Hospice (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                                      | 8          | 8          | 4              | 1                | 211              | 3                  | 219            |
| <b>Total A</b>                      |  | <b>82</b>  | <b>81</b>  | <b>120</b>     | <b>181</b>       | <b>40.680</b>    | <b>1.825</b>       | <b>42.806</b>  |
| B                                   | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | 31         | 30         | 71             | 6                | 788              | 233                | 1.098          |
|                                     | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | 1          | 1          | 0              | 0                | 9                | 0                  | 9              |
|                                     | B3-Farmacias y/o herboristerías  | 21         | 21         | 18             | 1                | 210              | 4                  | 233            |
|                                     | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 3          | 3          | 0              | 1                | 303              | 8                  | 312            |
| <b>Total B</b>                      |  | <b>56</b>  | <b>55</b>  | <b>89</b>      | <b>8</b>         | <b>1.310</b>     | <b>245</b>         | <b>1.652</b>   |
| C                                   | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 52         | 50         | 71             | 33               | 5.676            | 329                | 6.109          |
|                                     | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6          | 6          | 0              | 0                | 262              | 0                  | 262            |
|                                     | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 5          | 5          | 1              | 1                | 2.336            | 0                  | 2.338          |
| <b>Total C</b>                      |  | <b>63</b>  | <b>61</b>  | <b>72</b>      | <b>34</b>        | <b>8.274</b>     | <b>329</b>         | <b>8.709</b>   |
| D                                   | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 44         | 40         | 43             | 6                | 5.828            | 74                 | 5.951          |
|                                     | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 26         | 25         | 7              | 6                | 696              | 13                 | 722            |
|                                     | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 7          | 3          | 0              | 0                | 1.400            | 0                  | 1.400          |
| <b>Total D</b>                      |  | <b>77</b>  | <b>68</b>  | <b>50</b>      | <b>12</b>        | <b>7.924</b>     | <b>87</b>          | <b>8.073</b>   |
| E                                   | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 34         | 32         | 154            | 39               | 1.642            | 32                 | 1.867          |
|                                     | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 4          | 4          | 1              | 0                | 43               | 2                  | 46             |
| <b>Total E</b>                      |  | <b>38</b>  | <b>36</b>  | <b>155</b>     | <b>39</b>        | <b>1.685</b>     | <b>34</b>          | <b>1.913</b>   |
| F                                   | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 39         | 39         | 32             | 9                | 846              | 18                 | 905            |
|                                     | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 8          | 8          | 4              | 0                | 29               | 5                  | 38             |
|                                     | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 3          | 3          | 0              | 1                | 40               | 0                  | 41             |
|                                     | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 9          | 8          | 1              | 0                | 254              | 1                  | 256            |
|                                     | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 2          | 2          | 0              | 0                | 2                | 0                  | 2              |
|                                     | F6-Otros servicios   | 16         | 15         | 5              | 1                | 153              | 3                  | 162            |
| <b>Total F</b>                      |  | <b>77</b>  | <b>75</b>  | <b>42</b>      | <b>11</b>        | <b>1.324</b>     | <b>27</b>          | <b>1.404</b>   |
| <b>G Centros de formación Total</b> |  | <b>30</b>  | <b>29</b>  | <b>14</b>      | <b>5</b>         | <b>653</b>       | <b>29</b>          | <b>701</b>     |
| <b>Total general</b>                |  | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>542</b>     | <b>290</b>       | <b>61.850</b>    | <b>2.576</b>       | <b>65.258</b>  |

Figura 3 Distribución de la tipología de empleados por categoría asistencial. Año 2019



Cuadro 11 Número de miembros del personal por Provincia. Año 2019

| Provincia                                      | CENTROS    | RESPONDEN  | HERMANOS OHSJD | OTROS RELIGIOSOS | LAICOS EMPLEADOS | LAICOS CONSULTORES | TOTAL PERSONAL |
|--|------------|------------|----------------|------------------|------------------|--------------------|----------------|
| CURIA GENERAL                                  | 4          | 4          | 6              | 19               | 838              | 194                | 1.057          |
| DELEGACIÓN GENERAL DE MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL | 7          | 7          | 8              | 2                | 374              | 2                  | 386            |
| PROV. ÁFRICA SAN R. PAMPURI                    | 6          | 6          | 32             | 22               | 598              | 19                 | 671            |
| PROV. ÁFRICA SAN AGUSTÍN                       | 18         | 18         | 33             | 0                | 1.710            | 8                  | 1.751          |
| PROVINCIA ANDALUZA                             | 28         | 28         | 21             | 10               | 3.728            | 236                | 3.995          |
| PROVINCIA DE ARAGÓN                            | 20         | 20         | 17             | 7                | 10.864           | 62                 | 10.950         |
| PROVINCIA AUSTRIACA                            | 41         | 39         | 22             | 46               | 8.350            | 12                 | 8.430          |
| PROVINCIA DE BAVIERA                           | 37         | 37         | 12             | 30               | 10.265           | 39                 | 10.346         |
| PROVINCIA COREANA                              | 13         | 13         | 17             | 4                | 623              | 14                 | 658            |
| PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS                | 7          | 7          | 4              | 0                | 365              | 0                  | 369            |
| PROVINCIA DEL BUEN PASTOR                      | 40         | 40         | 13             | 2                | 884              | 6                  | 905            |
| PROVINCIA DE VIETNAM                           | 6          | 6          | 42             | 1                | 80               | 123                | 246            |
| PROVINCIA DE CASTILLA                          | 19         | 19         | 33             | 12               | 2.508            | 385                | 2.938          |
| PROVINCIA DE COLOMBIA                          | 12         | 11         | 4              | 2                | 4.354            | 67                 | 4.427          |
| PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA                 | 39         | 31         | 0              | 0                | 1.609            | 8                  | 1.617          |
| PROVINCIA FRANCESA                             | 8          | 8          | 121            | 2                | 1.267            | 142                | 1.532          |
| PROVINCIA DE LA INDIA                          | 12         | 12         | 41             | 42               | 624              | 7                  | 714            |
| PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA                      | 17         | 17         | 22             | 24               | 2.852            | 279                | 3.177          |
| PROVINCIA POLACA                               | 37         | 35         | 45             | 39               | 2.068            | 424                | 2.576          |
| PROVINCIA PORTUGUESA                           | 14         | 11         | 10             | 2                | 1.063            | 43                 | 1.118          |
| PROVINCIA ROMANA                               | 14         | 12         | 6              | 12               | 2.391            | 332                | 2.741          |
| PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL              | 11         | 11         | 28             | 9                | 2.311            | 113                | 2.461          |
| PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL           | 13         | 13         | 5              | 3                | 2.124            | 61                 | 2.193          |
| <b>Total general</b>                           | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>542</b>     | <b>290</b>       | <b>61.850</b>    | <b>2.576</b>       | <b>65.258</b>  |

Cuadro 12 Número de miembros del personal por área geográfica. Año 2019

| Continent e                                    | País            | CENTROS    | RESPONDEN  | HERMANO S OHSJD | OTROS RELIGIOSO S | LAICOS EMPLEADO S | LAICOS CONSULTORE S | TOTAL PERSONAL |
|--|-----------------|------------|------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| África   | Benín           | 3          | 3          | 19              | 15                | 357               | 18                  | 409            |
|  | Camerún         | 3          | 3          | 7               | 0                 | 79                | 8                   | 94             |
|  | Ghana           | 4          | 4          | 6               | 0                 | 880               | 0                   | 886            |
|  | Kenia           | 1          | 1          | 2               | 0                 | 102               | 0                   | 104            |
|  | Liberia         | 2          | 2          | 2               | 0                 | 154               | 0                   | 156            |
|  | Madagascar      | 2          | 2          | 3               | 1                 | 45                | 9                   | 58             |
|  | Malawi          | 2          | 2          | 0               | 0                 | 29                | 0                   | 29             |
|  | Mauricio        | 1          | 1          | 3               | 1                 | 38                | 0                   | 42             |
|  | Mozambique      | 1          | 1          | 3               | 0                 | 34                | 0                   | 37             |
|  | Senegal         | 2          | 2          | 4               | 0                 | 79                | 0                   | 83             |
|  | Sierra Leona    | 4          | 4          | 7               | 0                 | 352               | 0                   | 359            |
|  | Togo            | 3          | 3          | 13              | 7                 | 241               | 1                   | 262            |
|  | Zambia          | 1          | 1          | 2               | 0                 | 30                | 0                   | 32             |
| <b>Total África</b>                            |                 | <b>29</b>  | <b>29</b>  | <b>71</b>       | <b>24</b>         | <b>2.420</b>      | <b>36</b>           | <b>2.551</b>   |
| América Central y América del Sur              | Argentina       | 5          | 5          | 10              | 5                 | 1.691             | 67                  | 1.773          |
|  | Bolivia         | 4          | 4          | 10              | 1                 | 313               | 46                  | 370            |
|  | Brasil          | 2          | 0          | 0               | 0                 | 0                 | 0                   | 0              |
|  | Chile           | 2          | 2          | 8               | 3                 | 307               | 0                   | 318            |
|  | Colombia        | 12         | 11         | 4               | 2                 | 4.354             | 67                  | 4.427          |
|  | Cuba            | 3          | 3          | 3               | 1                 | 139               | 1                   | 144            |
|  | Ecuador         | 3          | 3          | 1               | 2                 | 341               | 2                   | 346            |
|  | Honduras        | 1          | 1          | 1               | 1                 | 48                | 0                   | 50             |
|  | México          | 3          | 3          | 4               | 0                 | 187               | 1                   | 192            |
|  | Perú            | 8          | 8          | 1               | 1                 | 1.356             | 27                  | 1.385          |
| Venezuela                                      | 2               | 2          | 3          | 0               | 427               | 32                | 462                 |                |
| <b>Total América Central y América del Sur</b> |                 | <b>45</b>  | <b>42</b>  | <b>45</b>       | <b>16</b>         | <b>9.163</b>      | <b>243</b>          | <b>9.467</b>   |
| Asia   | China           | 2          | 2          | 2               | 4                 | 54                | 0                   | 60             |
|  | India           | 11         | 11         | 38              | 41                | 586               | 7                   | 672            |
|  | Israel          | 1          | 1          | 0               | 0                 | 647               | 43                  | 690            |
|  | Japón           | 3          | 3          | 1               | 0                 | 196               | 0                   | 197            |
|  | Filipinas       | 6          | 4          | 5               | 5                 | 25                | 0                   | 35             |
|  | Corea del Sur   | 8          | 8          | 14              | 0                 | 373               | 14                  | 401            |
|  | Timor Oriental  | 1          | 0          | 0               | 0                 | 0                 | 0                   | 0              |
|  | Vietnam         | 6          | 6          | 42              | 1                 | 80                | 123                 | 246            |
| <b>Total Asia</b>                              |                 | <b>38</b>  | <b>35</b>  | <b>102</b>      | <b>51</b>         | <b>1.961</b>      | <b>187</b>          | <b>2.301</b>   |
| Europa y América del Norte                     | Austria         | 26         | 26         | 15              | 35                | 7.085             | 12                  | 7.147          |
|  | Canadá          | 25         | 25         | 5               | 2                 | 478               | 6                   | 491            |
|  | Croacia         | 1          | 1          | 1               | 2                 | 100               | 11                  | 114            |
|  | República Checa | 4          | 4          | 0               | 0                 | 99                | 0                   | 99             |
|  | Francia         | 6          | 6          | 118             | 1                 | 1.222             | 133                 | 1.474          |
|  | Alemania        | 37         | 37         | 12              | 30                | 10.265            | 39                  | 10.346         |
|  | Hungría         | 5          | 5          | 2               | 0                 | 798               | 0                   | 800            |
|  | Irlanda         | 16         | 8          | 0               | 0                 | 1.284             | 2                   | 1.286          |
|  | Italia          | 27         | 27         | 28              | 48                | 5.309             | 751                 | 6.136          |
|  | Polonia         | 36         | 34         | 41              | 39                | 2.064             | 424                 | 2.568          |
|  | Portugal        | 11         | 11         | 10              | 2                 | 1.063             | 43                  | 1.118          |
|  | Eslovaquia      | 6          | 4          | 5               | 11                | 368               | 0                   | 384            |
|  | España          | 67         | 67         | 71              | 29                | 17.100            | 683                 | 17.883         |
|  | Ucrania         | 1          | 1          | 4               | 0                 | 4                 | 0                   | 8              |
|  | Reino Unido     | 21         | 21         | 0               | 0                 | 296               | 6                   | 302            |
| Estados Unidos                                 | 22              | 22         | 12         | 0               | 771               | 0                 | 783                 |                |
| <b>Total Europa y América del Norte</b>        |                 | <b>311</b> | <b>299</b> | <b>324</b>      | <b>199</b>        | <b>48.306</b>     | <b>2.110</b>        | <b>50.939</b>  |
| <b>Total general</b>                           |                 | <b>423</b> | <b>405</b> | <b>542</b>      | <b>290</b>        | <b>61.850</b>     | <b>2.576</b>        | <b>65.258</b>  |

## Voluntarios

El número total de voluntarios que colaboran con los centros de la Orden es de 25.387. Se vuelve a confirmar la gran presencia de voluntarios en la Provincia del Buen Pastor, mientras que se observa una importante disminución en la Provincia Coreana (-5.809 respecto a 2018, -57%), debido al hecho de que en 2018 un evento extraordinario había requerido una mayor presencia de voluntarios. En los cuadros 13 y 14 se puede observar la distribución de los voluntarios por Provincia y por categoría asistencial.

Los centros que han respondido declaran que el total de voluntarios que acude una vez por semana asciende a 8.182 personas y el de voluntarios que acuden menos de una vez por semana es de 17.205 voluntarios.

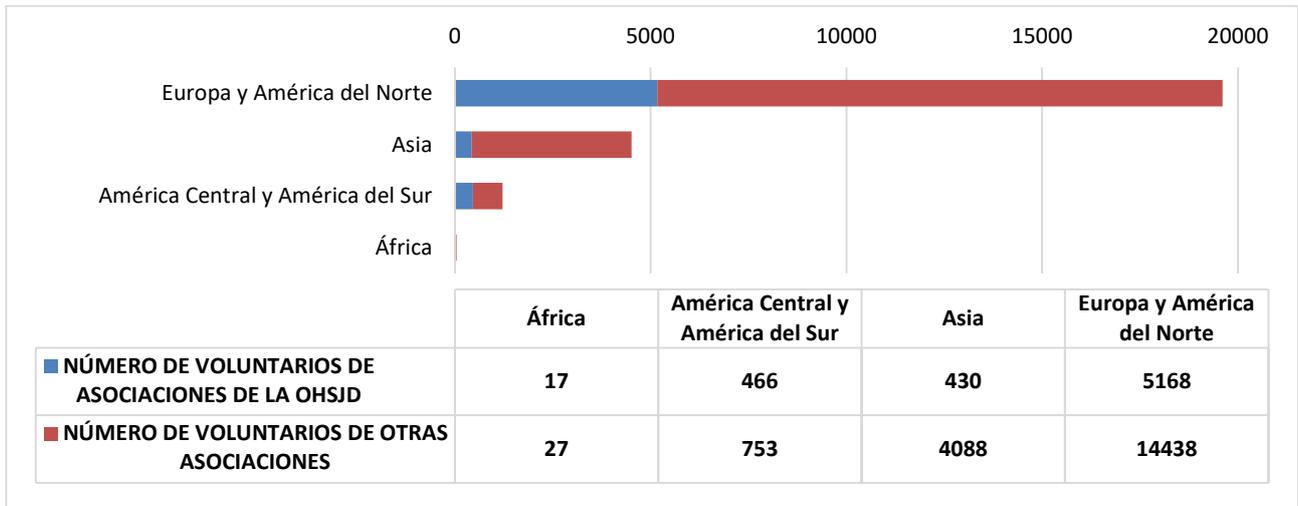
**Cuadro 13 Distribución del número de voluntarios por Provincia. Año 2019**

| PROVINCIA                                      | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD UNA O VARIAS VECES POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES UNA O VARIAS VECES POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA | NÚMERO TOTAL DE VOLUNTARIOS |
|--|---|---|---|---|-----------------------------|
| CURIA GENERAL                                  | 33  | 0   | 0   | 0   | 33                          |
| DELEGACIÓN GENERAL DE MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL | 2   | 0   | 11  | 501   | 514                         |
| PROV. ÁFRICA SAN R. PAMPURI                    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                           |
| PROV. ÁFRICA SAN AGUSTÍN                       | 11  | 1   | 0   | 0   | 12                          |
| PROVINCIA ANDALUZA                             | 967   | 12  | 518   | 52  | 1.549                       |
| PROVINCIA DE ARAGÓN                            | 2.275   | 0   | 187   | 68  | 2.530                       |
| PROVINCIA AUSTRIACA                            | 0   | 124   | 0   | 85  | 209                         |
| PROVINCIA DE BAVIERA                           | 53  | 137   | 98  | 97  | 385                         |
| PROVINCIA COREANA                              | 341   | 2.095   | 0   | 1.963   | 4.399                       |
| PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS                | 0   | 3   | 0   | 0   | 3                           |
| PROVINCIA DEL BUEN PASTOR                      | 76  | 288   | 25  | 12.785  | 13.174                      |
| PROVINCIA DE VIETNAM                           | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                           |
| PROVINCIA DE CASTILLA                          | 520   | 67  | 32  | 71  | 690                         |
| PROVINCIA DE COLOMBIA                          | 40  | 67  | 31  | 0   | 138                         |
| PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA                 | 75  | 28  | 53  | 87  | 243                         |
| PROVINCIA FRANCESA                             | 12  | 58  | 0   | 26  | 96                          |
| PROVINCIA DE LA INDIA                          | 9   | 26  | 0   | 4   | 39                          |
| PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA                      | 100   | 166   | 21  | 48  | 335                         |
| PROVINCIA POLACA                               | 24  | 52  | 40  | 116   | 232                         |
| PROVINCIA PORTUGUESA                           | 89  | 12  | 22  | 11  | 134                         |
| PROVINCIA ROMANA                               | 34  | 68  | 0   | 3   | 105                         |
| PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL              | 52  | 29  | 22  | 56  | 159                         |
| PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL           | 236   | 0   | 72  | 100   | 408                         |
| <b>Total general</b>                           | <b>4.949</b>  | <b>3.233</b>  | <b>1.132</b>  | <b>16.073</b>   | <b>25.387</b>               |

**Cuadro 14** Número de voluntarios por categoría asistencial. Año 2019

| Categoría            |  | RESPONDEN  | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD UNA O VARIAS VECES POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES UNA O VARIAS VECES POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE ASOCIACIONES DE LA OHSJD MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA | NÚMERO DE VOLUNTARIOS DE OTRAS ASOCIACIONES MENOS DE UNA VEZ POR SEMANA | TOTAL VOLUNTARIOS |
|----------------------|--|------------|---|---|---|---|-------------------|
| A                    | A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 47         | 564   | 299   | 150   | 59  | 1.072             |
|                      | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 9          | 1.146   | 10  | 62  | 30  | 1.248             |
|                      | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 17         | 648   | 16  | 61  | 6   | 731               |
|                      | A4-Hospice (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                                      | 8          | 0   | 113   | 0   | 29  | 142               |
| <b>Total A</b>       |  | <b>81</b>  | <b>2.358</b>  | <b>438</b>  | <b>273</b>  | <b>124</b>  | <b>3.193</b>      |
| B                    | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | 30         | 13  | 49  | 10  | 129   | 201               |
|                      | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | 1          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                 |
|                      | B3-Farmacias y/o herboristerías  | 21         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                 |
|                      | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 3          | 0   | 7   | 0   | 4   | 11                |
| <b>Total B</b>       |  | <b>55</b>  | <b>13</b>   | <b>56</b>   | <b>10</b>   | <b>133</b>  | <b>212</b>        |
| C                    | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 50         | 292   | 88  | 199   | 39  | 618               |
|                      | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6          | 44  | 0   | 0   | 0   | 44                |
|                      | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 5          | 58  | 25  | 0   | 0   | 83                |
| <b>Total C</b>       |  | <b>61</b>  | <b>394</b>  | <b>113</b>  | <b>199</b>  | <b>39</b>   | <b>745</b>        |
| D                    | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 40         | 403   | 130   | 225   | 376   | 1.134             |
|                      | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 25         | 437   | 1.750   | 18  | 1.667   | 3.872             |
|                      | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 3          | 98  | 10  | 0   | 58  | 166               |
| <b>Total D</b>       |  | <b>68</b>  | <b>938</b>  | <b>1.890</b>  | <b>243</b>  | <b>2.101</b>  | <b>5.172</b>      |
| E                    | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 32         | 204   | 171   | 51  | 167   | 593               |
|                      | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 4          | 0   | 263   | 0   | 157   | 420               |
| <b>Total E</b>       |  | <b>36</b>  | <b>204</b>  | <b>434</b>  | <b>51</b>   | <b>324</b>  | <b>1.013</b>      |
| F                    | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 39         | 678   | 272   | 316   | 12.749  | 14.015            |
|                      | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 8          | 241   | 23  | 22  | 0   | 286               |
|                      | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 3          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                 |
|                      | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 8          | 38  | 3   | 0   | 0   | 41                |
|                      | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 2          | 0   | 0   | 0   | 0   | 0                 |
|                      | F6-Otros servicios   | 15         | 79  | 0   | 0   | 601   | 680               |
| <b>Total F</b>       |  | <b>75</b>  | <b>1.036</b>  | <b>298</b>  | <b>338</b>  | <b>13.350</b>   | <b>15.022</b>     |
| <b>Total G</b>       |  | <b>29</b>  | <b>6</b>  | <b>4</b>  | <b>18</b>   | <b>2</b>  | <b>30</b>         |
| <b>Total general</b> |  | <b>405</b> | <b>4.949</b>  | <b>3.233</b>  | <b>1.132</b>  | <b>16.073</b>   | <b>25.387</b>     |

Figura 4 Número de voluntarios por tipología (de asociaciones pertenecientes a la OHSJD y otras) y por continente. Año 2019



## Educación y formación

En 2018 se introdujo la categoría G para los centros que ofrecen el servicio de formación y educación.

*En los cuadros siguientes se presentan los datos relativos a las diversas tipologías de itinerarios formativos.*

Cuadro 15 Escuela de formación académica para enfermeros

| CENTROS CON ESCUELA | DURACIÓN MEDIA | NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS | NÚMERO MEDIO DE INSCRITOS |
|---------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 13                  | 3.5            | 169                            | 308                       |

Cuadro 16 Escuela de formación profesional para enfermeros y/o educadores

| CENTROS CON ESCUELA | DURACIÓN MEDIA | NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS | NÚMERO MEDIO DE INSCRITOS |
|---------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 9                   | 2.4            | 122                            | 131                       |

Cuadro 17 Escuela de formación académica para técnicos biomédicos

| CENTROS CON ESCUELA | DURACIÓN MEDIA | NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS | NÚMERO MEDIO DE INSCRITOS |
|---------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| 2                   | 2              | 97                             | 95                        |

Cuadro 18 Escuela de formación académica técnicos de rehabilitación

| CENTROS CON ESCUELA | DURACIÓN MEDIA | NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS | NÚMERO MEDIO DE INSCRITOS |
|---------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| *                   | *              | *                              | *                         |

(\*) Información no comunicada

Cuadro 19 Escuela de formación profesional técnicos de rehabilitación

| CENTROS CON ESCUELA | DURACIÓN MEDIA | NÚMERO MEDIO PLAZAS FORMATIVAS | NÚMERO MEDIO DE INSCRITOS |
|---------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------|
| *                   | *              | *                              | *                         |

(\*) Información no comunicada

## Financiación

Para calcular cómo han sido financiadas las actividades asistenciales se pedía especificar las cuotas porcentuales de financiación del gasto costeadas en 2019. Cada centro, fijando un total del 100%, debía indicar los porcentajes de los ingresos recibidos de: 1) Estado, entes locales u otros entes públicos, 2) Pacientes de pago, empresas y seguros privados, 3) Beneficencia, 4) Otras fuentes. Aproximadamente el 50% de la financiación recibida por parte de los centros que respondieron a la encuesta proviene del Estado, de entes locales u otros entes públicos, mientras que el 24% proviene de pacientes de pago, de empresas y de seguros privados, el 10% de ingresos por beneficencia y el 9% de otras fuentes.

Es preciso señalar que los valores medios pueden esconder una gran variabilidad tanto entre las Provincias como entre las categorías asistenciales. Por este motivo, en el Cuadro 20 presentamos los valores medios de financiación en base a la clasificación asistencial (por columnas) y a la Provincia de pertenencia (por líneas). Para simplificar, el cuadro se limita a la financiación de entidades públicas. Resulta evidente la variabilidad entre Provincias, incluso para la misma categoría asistencial: a modo de ejemplo, el porcentaje medio de financiación pública de los hospitales de la Provincia del Buen Pastor fue del 60%, el de la Provincia Andaluza del 38% y el de la Provincia África San Ricardo Pampuri del 1%.

En lo que respecta a la financiación de las inversiones deliberadas en el año 2019, los centros que han respondido declaran que el 44% proviene de la autofinanciación de parte del servicio, el 11% de contribuciones del Estado o de otros entes públicos, el 4% de aportaciones privadas y el 11% de contribuciones internas de la Orden.

Cuadro 20 Financiación erogada por entes públicos (%)

| PROVINCIA                                      | CATEGORÍA ASISTENCIAL |            |            |            |            |            |            | TODAS      |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  | A                     | B          | C          | D          | E          | F          | G          |            |
| CURIA GENERAL                                  | 71%                   | 6%         | -          | -          | -          | -          | 100%       | 25%        |
| DELEGACIÓN GENERAL DE MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL | -                     | -          | 81%        | -          | 91%        | 12%        | -          | 26%        |
| PROV. ÁFRICA SAN R. PAMPURI                    | 6%                    | 3%         | -          | -          | -          | -          | -          | 1%         |
| PROV. ÁFRICA SAN AGUSTÍN                       | 9%                    | 12%        | -          | 57%        | -          | -          | -          | 11%        |
| PROVINCIA ANDALUZA                             | 46%                   | -          | 77%        | 71%        | 23%        | 41%        | 8%         | 38%        |
| PROVINCIA DE ARAGÓN                            | 86%                   | -          | 59%        | 96%        | 82%        | 71%        | -          | 56%        |
| PROVINCIA AUSTRIACA                            | 85%                   | 39%        | -          | 95%        | 79%        | 65%        | 49%        | 59%        |
| PROVINCIA DE BAVIERA                           | 82%                   | 50%        | 100%       | 98%        | 58%        | 56%        | 80%        | 75%        |
| PROVINCIA COREANA                              | 0%                    | 1%         | 32%        | 74%        | 83%        | -          | -          | 27%        |
| PROVINCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS                | -                     | -          | -          | -          | 18%        | 48%        | -          | 9%         |
| PROVINCIA DEL BUEN PASTOR                      | 74%                   | 68%        | 85%        | 57%        | 87%        | 49%        | -          | 60%        |
| PROVINCIA DE VIETNAM                           | -                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          |
| PROVINCIA DE CASTILLA                          | 64%                   | -          | 94%        | 83%        | -          | 72%        | -          | 45%        |
| PROVINCIA DE COLOMBIA                          | 3%                    | -          | 10%        | -          | -          | 10%        | -          | 3%         |
| PROVINCIA OCCIDENTAL DE EUROPA                 | -                     | 70%        | -          | 83%        | -          | 45%        | 17%        | 31%        |
| PROVINCIA FRANCESA                             | 83%                   | -          | 45%        | 94%        | 86%        | 98%        | -          | 58%        |
| PROVINCIA DE LA INDIA                          | 0%                    | -          | -          | 7%         | 13%        | 10%        | -          | 4%         |
| PROVINCIA LOMBARDO-VÉNETA                      | 95%                   | -          | 99%        | 99%        | 47%        | 50%        | -          | 56%        |
| PROVINCIA POLACA                               | 62%                   | 14%        | 74%        | 87%        | -          | 32%        | -          | 38%        |
| PROVINCIA PORTUGUESA                           | 92%                   | 42%        | 87%        | -          | -          | -          | -          | 32%        |
| PROVINCIA ROMANA                               | 95%                   | 20%        | 93%        | -          | -          | -          | -          | 30%        |
| PROVINCIA SUDAMERICANA MERIDIONAL              | -                     | -          | 39%        | 54%        | 50%        | -          | 35%        | 25%        |
| PROVINCIA SUDAMERICANA SEPTENTRIONAL           | 11%                   | 17%        | 53%        | 45%        | -          | 28%        | 28%        | 26%        |
| <b>TODAS</b>                                   | <b>42%</b>            | <b>15%</b> | <b>45%</b> | <b>48%</b> | <b>31%</b> | <b>30%</b> | <b>14%</b> | <b>33%</b> |

## Hermanamientos

De los 368 centros que han respondido, el 8.7% declara que en 2019 estableció hermanamientos con otros centros de la Orden, mientras que el 3.4% señala que hizo lo propio con otras Provincias de la Orden.

### Cuadro comparativo por años

En los gráficos y los cuadros siguientes se compara la distribución de las principales variables de interés en los varios años analizados.

**Cuadro 21 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.**

| CATEGORÍA ASISTENCIAL                 |  | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019      |
|---------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| A                                     | A1-Actividad hospitalaria de carácter general  | 49         | 49         | 51         | 52         | 50         | 47         | 47         | 47         | 48        |
|                                       | A2-Actividad hospitalaria de carácter especializado  | 12         | 10         | 10         | 10         | 11         | 11         | 10         | 11         | 9         |
|                                       | A3-Actividad hospitalaria en hospitalizaciones de media y larga estancia                                 | 13         | 13         | 14         | 16         | 16         | 18         | 18         | 18         | 17        |
|                                       | A4-Hospice (Centro de cuidados paliativos para enfermos terminales)                                      | 7          | 8          | 9          | 10         | 10         | 10         | 9          | 9          | 8         |
|                                       | <b>Total A</b>   | <b>81</b>  | <b>80</b>  | <b>84</b>  | <b>88</b>  | <b>87</b>  | <b>86</b>  | <b>84</b>  | <b>85</b>  | <b>82</b> |
| B                                     | B1-Ambulatorios y/o consultorios no hospitalarios  | 18         | 21         | 25         | 31         | 32         | 31         | 31         | 31         | 31        |
|                                       | B2-Servicios no hospitalarios de rehabilitación  | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1         |
|                                       | B3-Farmacias y/o herboristerías  | 22         | 24         | 24         | 24         | 26         | 29         | 24         | 22         | 21        |
|                                       | B4-Servicios para la convalecencia y el bienestar  | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3          | 3         |
|                                       | <b>Total B</b>   | <b>43</b>  | <b>48</b>  | <b>52</b>  | <b>59</b>  | <b>62</b>  | <b>64</b>  | <b>59</b>  | <b>57</b>  | <b>56</b> |
| C                                     | C1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con trastornos mentales                | 41         | 46         | 46         | 47         | 56         | 55         | 55         | 53         | 52        |
|                                       | C1-Servicios de día para personas con trastornos mentales  | 6          | 8          | 7          | 8          | 7          | 6          | 6          | 6          | 6         |
|                                       | C1-Servicios territoriales integrados para personas con trastornos mentales                              | 6          | 6          | 6          | 6          | 5          | 4          | 3          | 5          | 5         |
|                                       | <b>Total C</b>   | <b>53</b>  | <b>60</b>  | <b>59</b>  | <b>61</b>  | <b>68</b>  | <b>65</b>  | <b>64</b>  | <b>64</b>  | <b>63</b> |
| D                                     | D1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con discapacidad                       | 44         | 42         | 48         | 54         | 43         | 40         | 35         | 41         | 44        |
|                                       | D2-Servicios de día para personas con discapacidad   | 22         | 24         | 23         | 25         | 24         | 25         | 25         | 26         | 26        |
|                                       | D3-Servicios territoriales integrados para personas con discapacidad                                     | 6          | 7          | 7          | 5          | 7          | 8          | 8          | 7          | 7         |
|                                       | <b>Total D</b>   | <b>72</b>  | <b>73</b>  | <b>78</b>  | <b>84</b>  | <b>74</b>  | <b>73</b>  | <b>68</b>  | <b>74</b>  | <b>77</b> |
| E                                     | E1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas ancianas                               | 34         | 35         | 36         | 37         | 37         | 34         | 35         | 35         | 34        |
|                                       | E2-Servicios de día para personas ancianas   | 15         | 20         | 17         | 7          | 5          | 4          | 4          | 4          | 4         |
|                                       | <b>Total E</b>   | <b>49</b>  | <b>55</b>  | <b>53</b>  | <b>44</b>  | <b>42</b>  | <b>38</b>  | <b>39</b>  | <b>39</b>  | <b>38</b> |
| F                                     | F1-Servicios residenciales o residenciales y de día para personas con dificultades económicas y sociales | 15         | 16         | 16         | 19         | 40         | 41         | 39         | 39         | 39        |
|                                       | F2-Servicios de día para personas con dificultades económicas y sociales                                 | 7          | 8          | 6          | 6          | 7          | 8          | 7          | 8          | 8         |
|                                       | F3-Servicios para menores con dificultades de comportamiento y/o familiares                              | 1          | 2          | 2          | 2          | 3          | 4          | 3          | 3          | 3         |
|                                       | F4-Comunidades terapéuticas para personas con dependencias   | 5          | 5          | 5          | 6          | 8          | 10         | 9          | 9          | 9         |
|                                       | F5-Casas de vacaciones para pacientes  | 4          | 3          | 3          | 2          | 2          | 1          | 1          | 2          | 2         |
|                                       | F6-Otros servicios   | 4          | 6          | 9          | 8          | 9          | 13         | 14         | 16         | 16        |
|                                       | <b>TOTAL F</b>   | <b>36</b>  | <b>40</b>  | <b>41</b>  | <b>43</b>  | <b>69</b>  | <b>77</b>  | <b>73</b>  | <b>77</b>  | <b>77</b> |
| <b>Total G - Centros de formación</b> | -  | -          | -          | -          | -          | -          | -          | <b>30</b>  | <b>30</b>  |           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>334</b>   | <b>356</b> | <b>367</b> | <b>379</b> | <b>402</b> | <b>403</b> | <b>387</b> | <b>426</b> | <b>423</b> |           |

Cuadro 5 Número de centros por categoría asistencial. Cuadro comparativo por años.

