



ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DA ORDEM**

## **ESTATÍSTICAS 2020**

---

## Índices

Introdução .....	2
Camas, utentes hospitalizados e dias de presença .....	6
Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias .....	9
Assistência domiciliária e outros serviços .....	11
Pessoal .....	13
Voluntários .....	16
Educação e formação .....	19
Financiamento .....	20
Geminações .....	21
Comparativo por anos .....	21

### Tabelas

Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2019 .....	2
Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2019 .....	4
Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2019 .....	6
Tabela 4 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2019 ....	7
Tabela 5 – Número de camaS, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas, em 2019 .....	8
Tabela 6 – Número de internamentos em <i>Day Hospital</i> (DH), <i>Day Surgery</i> (DS) e <i>Day Care</i> (DC), por categorias assistenciais, em 2019 .....	9
Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2019 .....	10
Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2019 .....	11
Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2019 ..	12
Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2019 .....	13
Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2019 .....	14
Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2019.	15
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2019 .....	16
Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2019 .....	17
Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros .....	19
Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores .....	19
Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos .....	19
Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos .....	19
Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas (%) .....	20
Tabela 22 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.....	21

### Gráficos

Figura 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2019 .....	3
Figura 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2019.....	5
Figura 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2019 ....	14
Figura 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2019 .....	18
Figura 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos. ....	212

## Introdução

A fim de fazer o levantamento da atividade assistencial da Ordem Hospitaleira de São João de Deus no ano 2020, foram enviados questionários relativos a 412 estruturas.

Em comparação com 2019, houve uma redução de 11 centros, devido à fusão e reclassificação de alguns centros nas Províncias da Baviera e da Polónia.

Embora a Ordem tenha conseguido manter em 2020, em grande parte, os mesmos níveis de prestações de antes da pandemia de Covid-19, o seu impacto não deixou de se fazer sentir nalgumas áreas.

No final do inquérito, foram preenchidos 384 questionários. A percentagem de preenchimento dos questionários atingiu 93%.

A distribuição por província do estado de compilação é apresentada na Tabela 1.

**Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2020**

PROVÍNCIAS	NÚMERO DE CENTROS	NÃO RESPONDERAM	PREENCHIDOS	PERCENTAGEM DO TOTAL
CÚRIA GERAL	4		4	100
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7		7	100
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	1	17	94
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6		6	100
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	11	1	10	91
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13		13	100
PROVÍNCIA ANDALUZA	28		28	100
PROVÍNCIA ARAGONESA	20		20	100
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	4	37	90
PROVÍNCIA DA BAVIERA	31		31	100
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	12	2	10	83
PROVÍNCIA DA COREIA	13		13	100
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	41	15	26	63
PROVÍNCIA DE CASTELA	19		19	100
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42		42	100
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6		6	100
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6		6	100
PROVÍNCIA FRANCESA	8	1	7	88
PROVÍNCIA INDIANA	12		12	100
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17		17	100
PROVÍNCIA POLACA	29		29	100
PROVÍNCIA PORTUGUESA	14	4	10	71
PROVÍNCIA ROMANA	14		14	100
<b>Total geral</b>	<b>412</b>	<b>28</b>	<b>384</b>	<b>93</b>

Para 354 centros possuímos informações sobre o tipo de propriedade/gestão, cuja distribuição corresponde à de 2019, registando-se uma ligeira diminuição na propriedade da Ordem e um leve aumento na gestão por conta de outra entidade:

- 87% pertencem à Ordem,
- 4% partilham a titularidade com outras entidades,
- 9% são administrados por conta de outra entidade.

Das estruturas pertencentes à Ordem, em 74% dos casos (percentagem idêntica à de 2019), a direção geral das atividades assistenciais está confiada a um leigo, em 13% (mesma percentagem de 2019) a um outro religioso da Ordem e, nas restantes estruturas (13%), ao Superior da comunidade (eram 15% em 2019). Das estruturas geridas em comum com outras entidades, 7% (apenas um centro) confiam a direção-geral da atividade assistencial a um outro religioso da Ordem e 93% a um leigo: em ambos os casos, as percentagens estão muito próximas das de 2019. Por fim, as 31 estruturas (32 em 2019) com gestão por conta de outra entidade são dirigidas em 87% dos casos (91% em 2019) por um leigo e em 10% (9% em 2019) pelo Superior da comunidade.

As 412 estruturas subdividem-se da seguinte forma, com base na categoria de intervenção assistencial:

- 80 centros hospitalares (77 questionários preenchidos),
- 52 serviços de saúde não hospitalares (de base) (55 preenchidos),
- 64 serviços para doentes mentais (61 preenchidos),
- 68 serviços para deficientes físicos, psíquicos, mentais e sensoriais (58 preenchidos),
- 43 serviços para idosos (37 preenchidos),
- 75 diferentes serviços de assistência social (72 preenchidos),
- 30 Centros de formação (29 preenchidos).

**Gráfico 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2020**

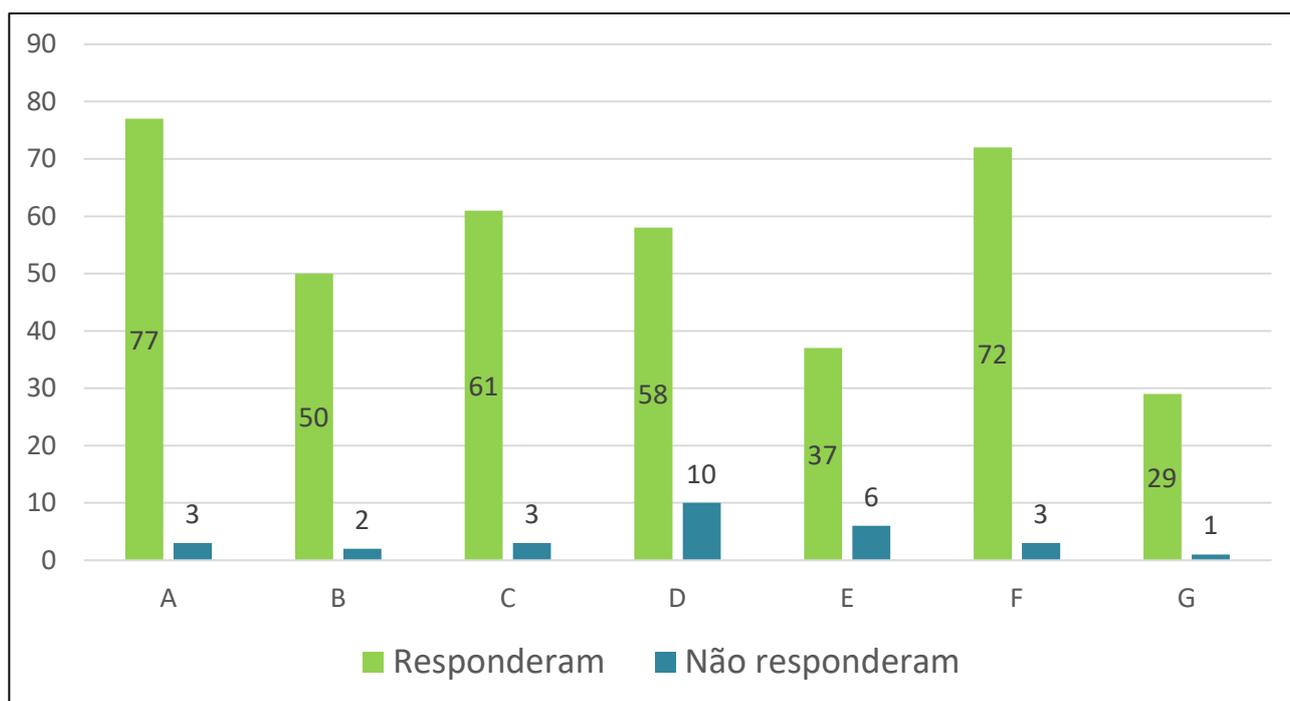
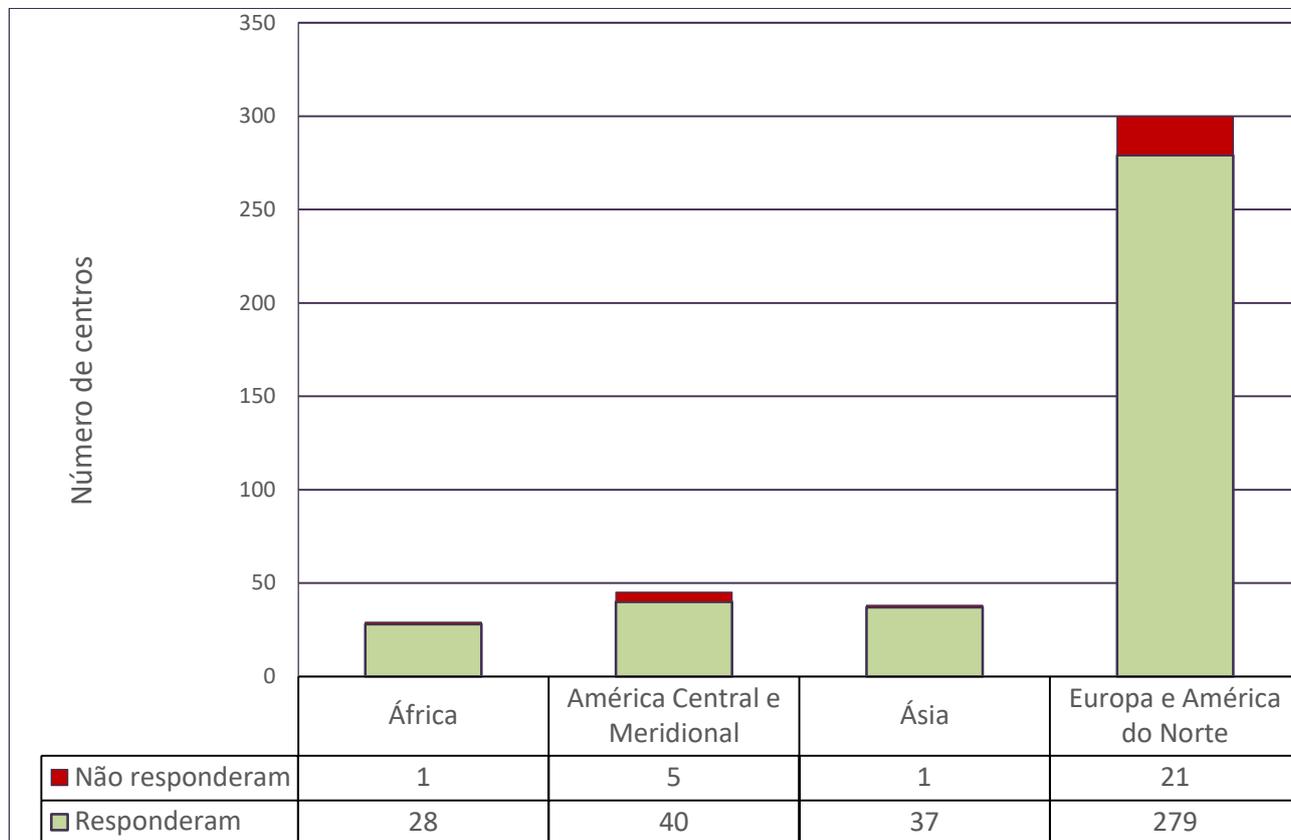


Tabela 2 – Número de centros, por categoria assistencial, em 2020

CATEGORIA ASSISTENCIAL		NÚMERO CENTROS	NÃO PREENCHIDOS	PREENCHIDOS	% PREENCHIMENTO
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	3	45	94
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8		8	100
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17		17	100
	A4- Hospice	7		7	100
	<b>Total A</b>	<b>80</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>96</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	30	1	29	97
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1		1	100
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18		18	100
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	1	2	67
	<b>Total B</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>96</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	3	50	94
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6		6	100
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5		5	100
	<b>Total C</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>95</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	38	4	34	89
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	18	3	15	83
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	12	3	9	75
	<b>Total D</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>85</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	41	6	35	85
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2		2	100
	<b>Total E</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>37</b>	<b>86</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41		41	100
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8		8	100
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	31		1	100
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9		9	100
	F5- Casas de férias para assistidos	2		2	100
	F6- Outros serviços	14	3	11	79
	<b>Total F</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>96</b>
<b>G</b>	G1- Centros de formação	30	1	29	97
	<b>Total G</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>97</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>412</b>	<b>28</b>	<b>384</b>	<b>93</b>

Com base na localização geográfica por continente, as 412 estruturas encontram-se distribuídas em 2020 principalmente na Europa e na América do Norte (73%), seguindo-se as da América Meridional e Central (11%), as da Ásia (9%) e, finalmente, as da África (7%).

**Gráfico 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de implantação, em 2020**



## Camas, utentes hospitalizados e dias de presença

Em 2020, registaram-se globalmente 39.048 lugares-cama (com um aumento de 1.314 em comparação com 2019, +3%), que permitiram 755.092 internamentos (menos 66.886 do que em 2019, -8%), num total de 9.633.584 dias de presença (menos 1.257.744 do que em 2019, -12%). O número total de dias de presença permite calcular que as estruturas da Ordem asseguram diariamente uma cama a cerca de 26.000 pessoas em todo o mundo. A diminuição dos internamentos e dias de presença, apesar da substancial estabilidade do número de camas, pode ser atribuída a uma diminuição de atividade referida por algumas Províncias ou ao não preenchimento do questionário e do campo específico.

Nas tabelas seguintes, constam os dados relativos à distribuição dos lugares-cama, aos utentes internados e aos dias de presença, por Províncias, categorias assistenciais e áreas geográficas.

**Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por Províncias, em 2020**

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
CÚRIA GERAL	4	4	256	13.310	64.853
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7	7	353	1.159	80.036
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	17	907	26.764	145.416
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	6	716	21.606	124.668
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	11	10	1.009	9.841	222.991
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13	13	794	40.264	46.855
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	2.909	30.265	831.311
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	5.245	66.092	1.032.954
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	37	4.179	126.123	1.096.352
PROVÍNCIA DA BAVIERA	31	31	4.247	97.388	1.204.775
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	12	10	2.330	69.376	563.356
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	41	26	1.903	2.773	250.738
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	2.684	55.393	584.464
PROVÍNCIA DA COREIA	13	13	303	1.908	66.777
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42	42	2.200	10.457	775.984
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6	6	330	501	85.330
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6	6	0	40.198	0
PROVÍNCIA FRANCESA	8	7	925	2.870	139.291
PROVÍNCIA INDIANA	12	12	717	21.384	106.873
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	2.904	45.296	811.032
PROVÍNCIA POLACA	29	29	1.006	24.792	341.466
PROVÍNCIA PORTUGUESA	14	10	1.952	3.518	719.381
PROVÍNCIA ROMANA	14	14	1.179	43.814	338.681
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39.048</b>	<b>755.092</b>	<b>9.633.584</b>

É de notar que 10 centros da categoria B1 (ambulatórios e/ou ambulatórios não hospitalares) respondem à questão relativa à presença de serviços de reabilitação extra-hospitalares, referindo camas, internamentos e dias de presença.

**Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	ASSISTIDOS INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	45	11.081	498.682	2.648.062
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8	8	975	23.019	274.053
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	2.242	31.495	575.694
	A4- Hospice	7	7	197	1.396	53.581
<b>Total A</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>14.495</b>	<b>554.592</b>	<b>3.551.390</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou políambulatórios não hospitalares	30	29	142	45.647	11.862
	B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18	18	0	0	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	92	271	22.965
<b>Total B</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>234</b>	<b>45.918</b>	<b>34.827</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	8.562	79.428	2.552.478
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	1004	43	13.615
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	1982	5.593	284.295
<b>Total C</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>11.548</b>	<b>85.064</b>	<b>2.850.388</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	38	34	3.419	38.741	945.687
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	18	15	0	0	0
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	12	9	1967	2298	676.359
<b>Total D</b>		<b>68</b>	<b>58</b>	<b>5.386</b>	<b>41.039</b>	<b>1.622.046</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	41	35	2.915	4.901	798.604
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2	2	0	0	0
<b>Total E</b>		<b>43</b>	<b>37</b>	<b>2.915</b>	<b>4.901</b>	<b>798.604</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	3.822	10.211	706.993
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	0	0	0
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	1	59	29	14,519
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	9	226	795	40.305
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	20	38	208
	F6- Outros serviços	14	11	343	12.505	14.304
<b>Total F</b>		<b>75</b>	<b>72</b>	<b>4.470</b>	<b>23.578</b>	<b>776.329</b>
<b>G</b>	G1- Centros de Formação	30	29			
<b>Total G</b>		<b>30</b>	<b>29</b>			
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39.048</b>	<b>755.092</b>	<b>9.633.584</b>

Tabela 5 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por áreas geográficas, em 2020

CONTINENTES	PAÍSES	NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	LUGARES-CAMA	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA PRESTAÇÕES
África	Benim	3	3	421	14.114	92.210
	Gana	4	4	357	12.558	59.337
	Libéria	2	2	100	3.056	12.952
	Madagáscar	2	2	29	526	6.689
	Malawi	2	2	83	475	12.350
	Maurícia	1	1	75	72	25.673
	Moçambique	1	1	41	799	18.277
	Quênia	1	1	117	1.873	14.814
	República Camarões	3	3	100	4.219	9.280
	Senegal	3	2	99	486	16.009
	Serra Leone	3	3	93	3.773	14.747
	Togo	3	3	295	7.492	32.458
Zâmbia	1	1	0	0	0	
<b>Total África</b>		<b>29</b>	<b>28</b>	<b>1.810</b>	<b>49.443</b>	<b>314.796</b>
América Central e Meridional	Argentina	5	4	396	6.779	95.129
	Bolívia	4	4	318	2.447	50.996
	Brasil	2	0	0	0	0
	Chile	2	2	295	615	76.866
	Colômbia	12	10	2.330	69.376	563.356
	Cuba	3	3	321	268	73.611
	Ecuador	3	3	561	32680	92
	Honduras	1	1	0	0	0
	México	3	3	32	891	6.425
	Peru	8	8	186	6.966	44.897
Venezuela	2	2	47	618	1.866	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>45</b>	<b>40</b>	<b>4.486</b>	<b>120.640</b>	<b>913.238</b>
Ásia	China	2	2	53	177	15.224
	Coreia do Sul	8	8	116	417	50.093
	Filipinas	6	6	10	12	212
	Índia	11	11	642	21.312	81.200
	Israel	1	1	136	21.456	50.879
	Japão	3	3	134	1.314	1.460
	Timor-Leste	1	0	0	0	0
	Vietname	6	6	0	40.198	0
<b>Total Ásia</b>		<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1.091</b>	<b>84.886</b>	<b>199.068</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	31	31	4.247	97.388	1.204.775
	Áustria	26	25	3.157	108.288	886.548
	Canadá	27	27	1.176	8.322	546.635
	Croácia	1	1	140	1.097	50.478
	Eslováquia	6	3	122	3.779	23.213
	Espanha	67	67	10.838	151.750	2.448.729
	Estados Unidos da América	21	21	1.354	2.636	314.679
	França	6	5	896	2.344	132.602
	Hungria	5	5	835	13.348	167.704
	Irlanda	16	7	1614	1592	172.210
	Itália	27	27	4.053	79.855	1.112.997
	Polónia	28	28	1.006	24.792	341.466
	Portugal	11	10	1.952	3.518	719.381
	Reino Unido	23	17	206	706	66.178
	República Checa	4	4	65	708	18.887
Ucrânia	1	1	0	0	0	
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>300</b>	<b>279</b>	<b>31.661</b>	<b>500.123</b>	<b>8.206.482</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>412</b>	<b>384</b>	<b>39.048</b>	<b>755.092</b>	<b>9.633.584</b>

## Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias

Para as categorias assistenciais A, B e C é possível contabilizar não só o número de internamentos hospitalares em regime ordinário, mas também as atividades de tipo Hospital de dia (*Day Hospital*), Cirurgia diurna (*Day Surgery*), assistência diurna (*Day Care*) e as consultas externas (ambulatório).

Em 2020 foram efetuados 321.228 internamentos em regime de *Day Hospital*, *Day Surgery* e *Day Care* (tabela 6), menos 39.034 do que em 2019 (-11%).

O número de consultas externas (ambulatório) atingiu em 2020 o valor de 12.452.676 (tabela 7), registando-se uma diminuição de 9.698.754 prestações em comparação com o ano de 2019 (-44,4%). Essa diferença deve-se a erros cometidos por uma Província nas contagens dos anos anteriores.

**Tabela 6 – Número de internamentos em *Day Hospital* (DH), *Day Surgery* (DS) e *Day Care* (DC), por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE INTERNAMENTOS EM DH /DS/DAY CARE
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	48	45	234.543
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8	8	24.167
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	21.105
	A4- Hospice	7	7	0
<b>Total A</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>279.815</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	30	29	33.092
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18	18	0
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	156
<b>Total B</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>33.248</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	7.295
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	32
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	838
<b>Total C</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>8.165</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>196</b>	<b>188</b>	<b>321.228</b>

**Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	CONSULTAS EXTERNAS (Ambulatório)
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	48	45	9.934.437
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	8	581.364
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	961.156
	A4- Hospice	7	7	0
<b>Total A</b>		<b>80</b>	<b>77</b>	<b>11.476.957</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	30	29	537.947
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	6,117
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18	18	2,355
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	577
<b>Total B</b>		<b>52</b>	<b>50</b>	<b>546.996</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	267,294
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	0
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	161,429
<b>Total C</b>		<b>64</b>	<b>61</b>	<b>428.723</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>196</b>	<b>188</b>	<b>12.452.676</b>

## Assistência domiciliária e outros serviços

Em 2019, as estruturas da Ordem haviam prestado serviços de assistência domiciliária a 19.144 pessoas. Em 2020, o número subiu para 23.806 (+4.662 pessoas assistidas). Em concreto, as estruturas hospitalares (categoria A) da Ordem prestaram assistência domiciliária a 22.216 pessoas, mais 1.852 (31%) do que em 2019. A Tabela 8 mostra a distribuição por subcategorias assistenciais.

**Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS	PESSOAS ASSISTIDAS COM ATENDIMENTO DOMICILIÁRIO
A1- Atividade hospitalar de carácter geral	11.541
A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	3.155
A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	4.329
A4- Hospice	3.191
<b>Total A</b>	<b>22.216</b>
B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	0
B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	0
B3- Farmácias e/ou ervanárias	0
B4- Serviços para convalescença e bem-estar	10
<b>Total B</b>	<b>10</b>
C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	373
C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	0
C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	500
<b>Total C</b>	<b>873</b>
D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	11
D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	0
D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	25
<b>Total D</b>	<b>36</b>
E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	0
E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	108
<b>Total E</b>	<b>108</b>
F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	17
F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	546
F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	0
F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	0
F5- Casas de férias para assistidos	0
F6- Outros serviços	0
<b>Total F</b>	<b>563</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>23.806</b>

As estruturas pertencentes às categorias **C (Serviços para doentes mentais)**, **D (Serviços para pessoas portadoras de deficiência física, mental, psíquica e sensorial)**, **E (Serviços para pessoas idosas)** e **F (Serviços socio-assistenciais diversos)**, oferecem diferentes tipos de serviços, nomeadamente:

- Atividades educacionais de base (cuidados pessoais, comportamento, etc.)
- Atividades de carácter formativo/escolar (escolas especiais, escolas profissionais especiais)
- Serviço de consultoria (procura de alojamento, emprego, etc.)
- Atividades ocupacionais/laborais (laboratórios, oficinas, ocupações protegidas)
- Centro de dia
- Cantina

A tabela 9 apresenta o número de utentes que beneficiam dos serviços acima indicados, por categorias assistenciais.

**Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE UTENTES POR OUTROS TIPOS DE SERVIÇOS
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	35.062
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	1.663
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	5	14.749
<b>Total C</b>		<b>63</b>	<b>64</b>	<b>61</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	38	34	14.211
	D2- Serviços diurnos para deficientes	18	15	53.403
	D3- Serviços territoriais integrados para deficientes	12	9	2.221
<b>Total D</b>		<b>77</b>	<b>68</b>	<b>58</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	41	35	1.176
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2	2	663
<b>Total E</b>		<b>38</b>	<b>43</b>	<b>37</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	1.649.049
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	137.811
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	1	0
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	9	565
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	0
	F6- Outros serviços	14	11	77.105
<b>Total F</b>		<b>75</b>	<b>72</b>	<b>1.864.530</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>250</b>	<b>228</b>	<b>1.987.678</b>

## Pessoal

No que respeita ao quadro de pessoal, regista-se um total de 65.080 trabalhadores (com um incremento de 178 unidades relativamente a 2019, +0,1), subdivididas da seguinte forma: religiosos da Ordem: 351; outros religiosos: 261; colaboradores leigos com contrato de trabalho: 61.948; assessores leigos: 2.520. Além dos colaboradores e assessores leigos, note-se que nos 175 centros que responderam os trabalhadores pertencentes a empresas com serviços concessionados atingem o total de 5.230 unidades (em 2019 eram 5.055).

Para informações mais detalhadas, vejam-se as tabelas 10, 11 e 12.

**Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDEM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar geral	45	48	77	156	32.641	1.237	34.111
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	8	15	6	3.860	186	4.067
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	5	8	3.972	237	4.222
	A4- Hospice	7	7	3	1	205	3	212
<b>Total A</b>		<b>77</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>171</b>	<b>40.678</b>	<b>1.663</b>	<b>42.612</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	29	30	59	9	817	222	1.107
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	0	0	17	0	17
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18	18	13	0	215	0	228
	B4- Serviços para conval. e bem-estar	2	3	0	1	188	7	196
<b>Total B</b>		<b>50</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>1.237</b>	<b>229</b>	<b>1.548</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com perturb. mentais	50	53	52	26	5.568	386	6.032
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	0	0	278	0	278
	C3- Serviços territ. integrados para pessoas com perturb. mentais	5	5	3	1	2.248	0	2.252
<b>Total C</b>		<b>61</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>8.094</b>	<b>386</b>	<b>8562</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas deficientes	34	38	31	6	4.006	49	4.092
	D2- Serviços diurnos para deficientes	15	18	9	2	541	21	573
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	9	12	0	0	3.582	0	3.582
<b>Total D</b>		<b>58</b>	<b>68</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>8.129</b>	<b>70</b>	<b>8.247</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para idosos	35	41	23	29	1.845	34	1.931
	E2- Serviços diurnos para idosos	2	2	1	0	50	15	66
<b>Total E</b>		<b>37</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>1.895</b>	<b>49</b>	<b>1.997</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	41	23	8	904	21	956
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	7	1	52	0	60
	F3- Serviços para menores com dificuldades de comport. e/ou familiares	1	1	1	1	51	0	53
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	9	4	0	247	0	251
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	0	0	2	0	2
	F6- Outros serviços	11	14	6	0	128	0	134
<b>Total F</b>		<b>72</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>1.384</b>	<b>21</b>	<b>1.456</b>
<b>G</b>	G1- Centros de formação	29	30	19	6	531	102	658
<b>Total G</b>		<b>29</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>531</b>	<b>102</b>	<b>658</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61.948</b>	<b>2.520</b>	<b>65.080</b>

Gráfico 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2020

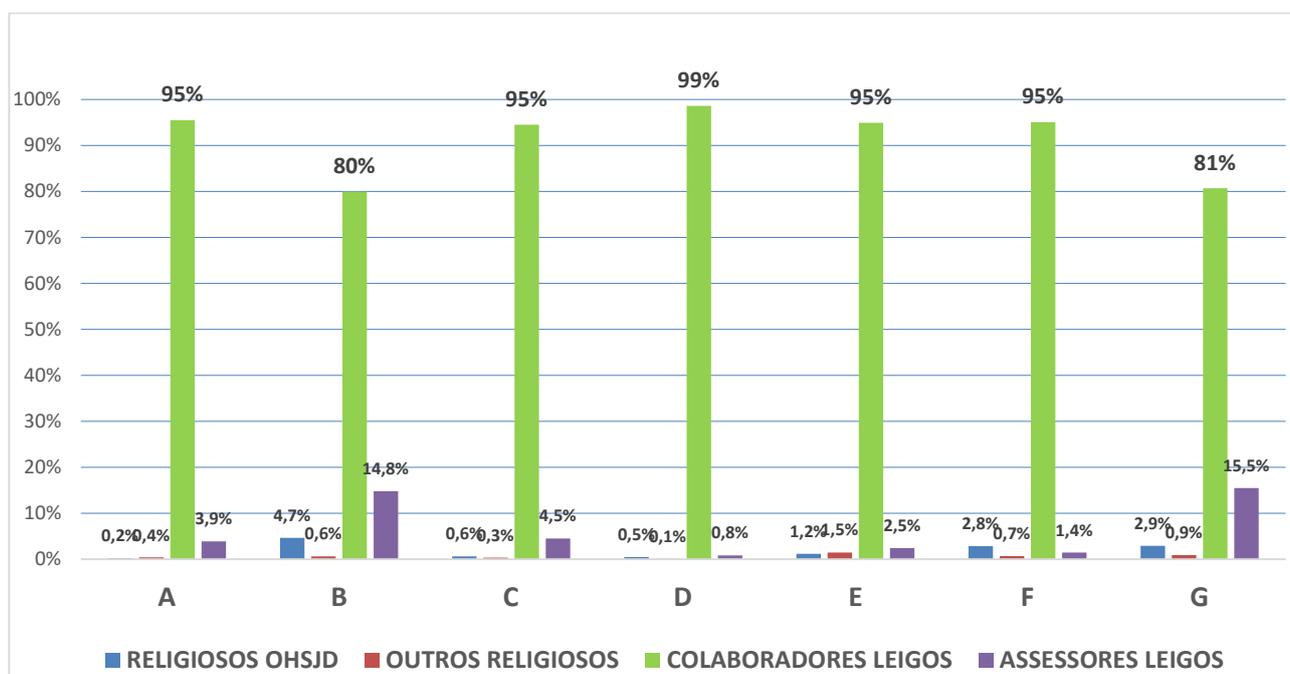


Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2020

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
CÚRIA GERAL	4	4	7	19	843	167	1.036
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	7	7	2	0	563	0	565
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	17	18	16	3	1686	0	1.705
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	6	25	30	656	9	720
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	10	11	18	3	2314	247	2.582
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	13	13	9	3	1573	209	1.794
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	27	16	3842	207	4.092
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	13	6	10.364	81	10.464
PROVÍNCIA AUSTRIACA	37	41	21	42	8425	9	8.497
PROVÍNCIA COREANA	13	13	10	1	606	42	659
PROVÍNCIA DA BAVIERA	31	31	10	30	9943	13	9.996
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	10	12	7	1	5106	75	5.189
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	26	41	2	0	1983	0	1.985
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	30	9	2534	363	2.936
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42	42	13	2	925	1	941
PROVÍNCIA DO VIETNAME	6	6	42	1	84	127	254
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6	6	0	0	350	0	350
PROVÍNCIA FRANCESA	7	8	1	1	1188	1	1.191
PROVÍNCIA INDIANA	12	12	17	28	574	7	626
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	23	19	2730	381	3.153
PROVÍNCIA POLACA	29	29	33	37	2238	374	2.682
PROVÍNCIA PORTUGUESA	10	14	9	2	1052	5	1.068
PROVÍNCIA ROMANA	14	14	16	8	2369	202	2.595
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61,948</b>	<b>2,520</b>	<b>65,080</b>

**Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2020**

CONTINENTES	PAÍSES	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
África	Benim	3	3	6	25	380	3	414
	Gana	4	4	5	0	1.011	0	1.016
	Libéria	2	2	0	0	154	0	154
	Madagáscar	2	2	1	0	40	1	42
	Malawi	2	2	2	0	306	0	308
	Maurícia	1	1	3	0	37	0	40
	Moçambique	1	1	1	0	111	0	112
	Quênia	1	1	2	0	99	0	101
	República Camarões	3	3	0	3	77	0	80
	Senegal	2	3	3	0	71	0	74
	Serra Leoa	3	3	5	0	137	0	142
	Togo	3	3	19	5	276	6	306
Zâmbia	1	1	0	0	26	0	26	
<b>Total África</b>		<b>28</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>2.725</b>	<b>10</b>	<b>2.815</b>
América Central e Meridional	Argentina	4	5	2	0	1.792	36	1.830
	Bolívia	4	4	7	0	215	207	429
	Brasil	0	2	0	0	0	0	0
	Chile	2	2	9	3	307	4	323
	Colômbia	10	12	7	1	5.106	75	5.189
	Cuba	3	3	0	0	357	0	357
	Ecuador	3	3	4	1	253	0	258
	Honduras	1	1	2	0	44	0	46
	México	3	3	0	0	162	0	162
	Peru	8	8	2	2	1.129	37	1.170
Venezuela	2	2	3	0	191	172	366	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>40</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>9.556</b>	<b>531</b>	<b>10.130</b>
Ásia	China	2	2	3	1	44	0	48
	Coreia do Sul	8	8	7	0	388	37	432
	Filipinas	6	6	15	1	21	0	37
	Índia	11	11	14	28	537	7	586
	Israel	1	1	0	0	550	73	623
	Japão	3	3	0	0	174	5	179
	Timor-Leste	0	1	0	0	0	0	0
	Vietname	6	6	42	1	84	127	254
<b>Total Ásia</b>		<b>37</b>	<b>38</b>	<b>81</b>	<b>31</b>	<b>1.798</b>	<b>249</b>	<b>2.159</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	31	31	10	30	9.943	13	9.996
	Áustria	25	26	15	32	7.149	9	7.205
	Canadá	27	27	2	2	538	1	543
	Croácia	1	1	1	2	100	11	114
	Eslováquia	3	6	5	10	365	0	380
	Espanha	67	67	70	31	16.740	651	17.492
	Estados Unidos	21	21	11	0	737	0	748
	França	5	6	0	1	1.148	0	1.149
	Hungria	5	5	1	0	814	0	815
	Irlanda	7	16	0	0	1.382	0	1.382
	Itália	27	27	30	43	5.271	666	6.010
	Polónia	28	28	29	37	2.234	374	2.674
	Portugal	10	11	9	2	1.052	5	1.068
	Reino Unido	17	23	0	0	295	0	295
República Checa	4	4	0	0	97	0	97	
Ucrânia	1	1	4	0	4	0	8	
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>279</b>	<b>300</b>	<b>187</b>	<b>190</b>	<b>47.869</b>	<b>1.730</b>	<b>49.976</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>384</b>	<b>412</b>	<b>351</b>	<b>261</b>	<b>61.948</b>	<b>2.520</b>	<b>65.080</b>

## Voluntários

O total dos voluntários que prestam serviço nos centros da Ordem atingiu o número de 5.967. em geral, regista-se uma forte redução comparativamente com o ano de 2019 (-19.420 unidades, -76%). Concretamente, observa-se uma notável diminuição na Província do Bom Pastor (-12.570 unidades relativamente a 2019, -95%) e na Província da Coreia do Sul (-4.097 unidades, -93%). As tabelas 13 e 14 mostram a distribuição de voluntários por províncias e por categorias assistenciais. As estruturas que responderam declaram a presença de 4.367 voluntários mais de uma vez por semana e, menos de uma vez por semana, 1.600.

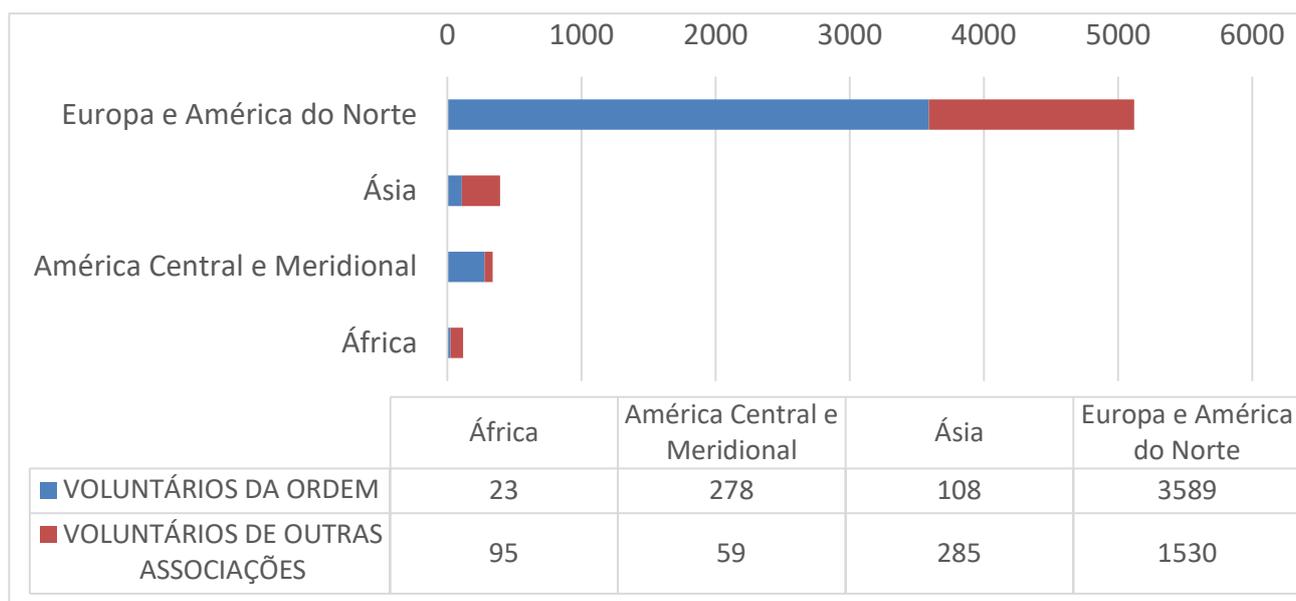
**Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2020**

PROVÍNCIAS	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
CÚRIA GERAL	19	0	0	0	19
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	0	0	10	0	10
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	14	0	0	32
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	0	3	0	0	3
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	35	0	20	25	80
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	69	14	77	13	173
PROVÍNCIA ANDALUZA	683	0	347	0	1.030
PROVÍNCIA ARAGONESA	1.659	20	62	0	1.741
PROVÍNCIA AUSTRIACA	7	78	2	68	155
PROVÍNCIA COREANA	1	92	16	193	302
PROVÍNCIA DA BAVIERA	54	80	101	78	313
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	30	7	37	0	74
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	28	63	0	98	189
PROVÍNCIA DE CASTELA	487	48	13	0	548
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	0	358	0	246	604
PROVÍNCIA DO VIETNAME	0	0	0	0	0
PROVÍNCIA DOS EUA	0	2	1	2	5
PROVÍNCIA FRANCESA	9	54	4	56	123
PROVÍNCIA INDIANA	5	13	1	0	19
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	91	64	1	16	172
PROVÍNCIA POLACA	1	83	0	82	166
PROVÍNCIA PORTUGUESA	25	5	29	2	61
PROVÍNCIA ROMANA	56	92	0	0	148
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.277</b>	<b>1.090</b>	<b>721</b>	<b>879</b>	<b>5.967</b>

**Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2020**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS QUE RESPONDERAM	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
A	A1- Atividade hospitalar de caráter especializado	48	625	143	165	25	958
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	650	67	35	0	752
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	583	16	61	1	661
	A4- Hospice	7	0	59	0	36	95
<b>Total A</b>		<b>80</b>	<b>1.858</b>	<b>285</b>	<b>261</b>	<b>62</b>	<b>2.466</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	30	0	11	27	46	84
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	0	0	0	0	0
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	18	0	1	0	0	1
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	0	5	0	0	5
<b>Total B</b>		<b>52</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>90</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	172	51	129	16	368
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	41	0	11	0	52
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	5	113	58	0	0	171
<b>Total C</b>		<b>64</b>	<b>326</b>	<b>109</b>	<b>140</b>	<b>16</b>	<b>591</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	38	158	77	131	94	460
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	18	1	22	16	138	177
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	12	65	20	0	142	227
<b>Total D</b>		<b>68</b>	<b>224</b>	<b>119</b>	<b>147</b>	<b>374</b>	<b>864</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	41	106	66	12	66	250
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2	0	80	0	67	147
<b>Total E</b>		<b>43</b>	<b>106</b>	<b>146</b>	<b>12</b>	<b>133</b>	<b>397</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	41	427	121	101	244	893
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	257	44	27	0	328
	F3- Serviços para menores com dificuldades comport. e/ou familiares	1	0	0	0	0	0
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	32	2	5	2	41
	F5- Casas de férias para assistidos	2	0	0	0	0	0
	F6- Outros serviços	14	47	247	1	1	296
<b>Total F</b>		<b>75</b>	<b>763</b>	<b>414</b>	<b>134</b>	<b>247</b>	<b>1.558</b>
G	G1- Centros de Formação	30	0	0	0	1	1
<b>Total G</b>		<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>412</b>	<b>3.277</b>	<b>1,090</b>	<b>721</b>	<b>879</b>	<b>5.967</b>

**Gráfico 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2020**



## Educação e formação

Recorda-se que a partir de 2018 foi inserida a Categoria G, específica para os centros que fornecem o serviço de formação e educação.

12 centros são escolas de formação académica para enfermeiros, com cursos que duram em média 3,3 anos, um número médio de 160 lugares e uma média de 183 candidatos matriculados.

**As tabelas seguintes mostram os dados relativos às diferentes tipologias de percursos formativos.**

**Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
12	3,3	160	183

**Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
8	2,5	108	123

**Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
1	2	52	52

**Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
1	2	66	66

**Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
1	4	220	157

**Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
2	1,5	58	60

## Financiamento

Para calcular como foram financiadas as atividades assistenciais pediu-se que fossem especificadas as quotas percentuais de financiamento das despesas realizadas em 2020. Fixando o total em 100%, cada centro devia indicar as percentagens das receitas provenientes de: 1) Estado, autarquias locais ou outras entidades públicas; 2) Utentes a pagamento, empresas e seguros privados; 3) Beneficência; 4) Outras fontes. Resulta que 48% dos financiamentos recebidos pelas estruturas que responderam provêm do Estado, das autarquias locais ou de outras entidades públicas; 24% derivam de tarifas pagas por utentes, empresas e seguros privados; 10% provêm de entradas de beneficência e 8% têm outras origens.

É preciso sublinhar que os valores médios podem ocultar uma variabilidade considerável entre Províncias, bem como entre categorias assistenciais. Por isso, inserimos na tabela 20 os valores médios de financiamento com base na classificação assistencial (colunas) e por Províncias de pertença (linhas). Por simplicidade, a tabela apresenta apenas a percentagem do financiamento de entidades públicas. São evidentes as diferenças entre as Províncias, mesmo dentro da mesma categoria assistencial: por exemplo, a percentagem média de financiamento público dos hospitais na Província do Bom Pastor é de 62% e na Província Andaluza atinge 43%, ao passo que a da Província Africana de S. Ricardo Pampuri cifra-se em apenas 2%.

Quanto ao financiamento dos investimentos deliberados no ano de 2020, as estruturas que responderam declaram que 37% provêm de autofinanciamentos por parte do serviço, 10% são contribuições do Estado ou de entidades públicas, em 4% dos casos trata-se de contribuições particulares e 9% são financiamentos provenientes de contribuições internas da Ordem.

**Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas, em percentagem (%)**

PROVÍNCIA	Categorias assistenciais						
	A	B	C	D	E	F	G
CÚRIA GERAL	77	10	–	–	–	–	–
DELEGAÇÃO GERAL DO MÉXICO E AMÉRICA CENTRAL	–	–	79	–	37	11	–
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	19	15	–	–	–	–	–
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	11	–	–	–	–	–	–
PROVÍNCIA AM. LATINA MERIDIONAL	–	–	43	61	–	–	38
PROVÍNCIA AM. LATINA SETENTRIONAL	16	10	34	47	–	18	–
PROVÍNCIA ANDALUZA	58	–	84	72	30	47	11
PROVÍNCIA ARAGONESA	89	–	36	49	88	69	–
PROVÍNCIA AUSTRIACA	86	39	–	96	83	63	64
PROVÍNCIA COREANA	–	–	31	79	84	–	–
PROVÍNCIA DA BAVIERA	83	54	100	96	53	32	86
PROVÍNCIA DA COLÔMBIA	–	–	6	–	–	–	–
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	–	–	73	84	–	100	–
PROVÍNCIA DE CASTELA	62	–	94	85	–	74	–
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	79	75	78	64	81	54	–
PROVÍNCIA DO VIETNAME	–	–	–	–	–	–	–
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	–	–	–	–	16	100	–
PROVÍNCIA FRANCESA	–	–	45	47	85	91	–
PROVÍNCIA INDIANA	–	–	–	22	20	10	–
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	99	–	99	92	43	50	–
PROVÍNCIA POLACA	95	14	73	86	2	26	–
PROVÍNCIA PORTUGUESA	91	0	88	–	–	–	–
PROVÍNCIA ROMANA	96	20	100	–	–	–	–
<b>TODAS</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>9</b>

## Geminações

6,6% das 351 estruturas que responderam declararam ter estabelecido, no ano de 2020, geminações com outros centros da Ordem e 2,6% das estruturas afirmam ter estabelecido uma geminação com outras províncias da Ordem.

## Comparativo por anos

Os gráficos e tabelas abaixo mostram a comparação ao longo dos anos das distribuições das principais variáveis de interesse.

Tabela 20 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	49	49	51	52	50	47	47	47	48	48
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	12	10	10	10	11	11	10	11	9	8
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	13	13	14	16	16	18	18	18	17	17
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9	9	8	7
	<b>Total A</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>80</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	18	21	25	31	32	31	31	31	31	30
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	22	24	24	24	26	29	24	22	21	18
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Total B</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>52</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	41	46	46	47	56	55	55	53	52	53
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	8	7	8	7	6	6	6	6	6
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	6	6	6	5	4	3	5	5	5
	<b>Total C</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>64</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	42	48	54	43	40	35	41	44	38
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	22	24	23	25	24	25	25	26	26	18
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	6	7	7	5	7	8	8	7	7	12
	<b>Total D</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>68</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	35	36	37	37	34	35	35	34	41
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	15	20	17	7	5	4	4	4	4	2
	<b>Total E</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>43</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	15	16	16	19	40	41	39	39	39	41
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	7	8	6	6	7	8	7	8	8	8
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	2	2	2	3	4	3	3	3	1
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	5	5	5	6	8	10	9	9	9	9
	F5- Casas de férias para assistidos	4	3	3	2	2	1	1	2	2	2
	F6- Outros serviços	4	6	9	8	9	13	14	16	16	14
	<b>Total F</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>75</b>
G	G1- Centros de formação	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30
<b>Total G</b>		<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>						
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>334</b>	<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>	<b>403</b>	<b>387</b>	<b>426</b>	<b>423</b>	<b>412</b>

Gráfico 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

