



ORDINE OSPEDALIERO | di  
SAN GIOVANNI DI DIO

# **ATIVIDADES ASSISTENCIAIS DA ORDEM**

## **ESTATÍSTICAS 2021**

---

## Índices

Introdução .....	2
Camas, utentes hospitalizados e dias de presença .....	6
Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias .....	9
Assistência domiciliária e outros serviços .....	11
Pessoal .....	13
Voluntários .....	16
Educação e formação .....	19
Financiamento .....	20
Geminações .....	21
Comparativo por anos .....	21

### Tabelas

Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2021 .....	2
Tabela 2 – Número de centros, por categorias assistenciais, em 2021 .....	4
Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por províncias, em 2021 .....	6
Tabela 4 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2021 ....	7
Tabela 5 – Número de camas, utentes internados e dias de presença, por áreas geográficas, em 2021 .....	8
Tabela 6 – Número de internamentos em <i>Day Hospital</i> (DH), <i>Day Surgery</i> (DS) e <i>Day Care</i> (DC), por categorias assistenciais, em 2021 .....	9
Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2021 .....	10
Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2021 .....	11
Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2021 ..	12
Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2021 .....	13
Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por províncias, em 2021 .....	14
Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de fixação, em 2021.	15
Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por províncias, em 2021 .....	16
Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2021 .....	17
Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros .....	19
Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores .....	19
Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos .....	19
Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos .....	19
Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação .....	19
Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas, em 2021 (em percentagem).....	20
Tabela 22 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.....	21

### Gráficos

Figura 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2021 .....	3
Figura 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de fixação, em 2021.....	5
Figura 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2021 ....	14
Figura 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2021.....	18
Figura 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos. ....	212

## Introdução

Para fazer o levantamento da atividade assistencial da Ordem Hospitaleira de São João de Deus no ano 2021, foram enviados questionários relativos a 405 estruturas. Em comparação com 2020 (412 centros), foram encerrados 12 centros assistenciais e abertos 5 novos serviços. No final do inquérito, foram preenchidos 383 questionários. A percentagem de preenchimento dos questionários atingiu 95%. A distribuição por Província do estado de preenchimento é apresentada na Tabela 1.

**Tabela 1 – Distribuição do estado de preenchimento por Província, em 2021**

PROVÍNCIAS	NÚMERO DE CENTROS	NÃO RESPONDERAM	PREENCHIDOS	PERCENTAGEM DO TOTAL
CÚRIA GERAL	1		1	100
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	1	17	94
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	1	5	83
PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARÁIBAS	45	2	43	
PROVÍNCIA ANDALUZA	28		28	100
PROVÍNCIA ARAGONESA	20		20	100
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	3	38	93
PROVÍNCIA COREANA	13		13	100
PROVÍNCIA DA BAVIERA	30		30	100
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	44	6	38	86
PROVÍNCIA DE CASTELA	19		19	100
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42		42	100
PROVÍNCIA DO VIETNAME	5		5	100
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6	6		
PROVÍNCIA FRANCESA	7	2	5	71
PROVÍNCIA INDIANA	12	1	11	92
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17		17	100
PROVÍNCIA POLACA	26		26	100
PROVÍNCIA PORTUGUESA	12		12	100
PROVÍNCIA ROMANA	13		13	100
<b>Total Geral</b>	<b>405</b>	<b>22</b>	<b>383</b>	<b>95</b>

Para 318 centros possuímos informações sobre o tipo de propriedade/gestão, cuja distribuição corresponde à de 2020, registando-se uma ligeira diminuição na contitularidade com outras entidades e um ligeiro aumento em propriedade da Ordem:

- 88% pertencem à Ordem,
- 3% partilham a titularidade com outras entidades,
- 9% são administrados por conta de outra entidade.

Das estruturas pertencentes à Ordem, em 78% dos casos (percentagem pouco superior à de 2020), a direção geral das atividades assistenciais está confiada a um leigo, em 14% (percentagem

semelhante à de 2020) a um outro religioso da Ordem e, nas restantes estruturas (8%), ao Superior da comunidade (eram 13% em 2020). Das estruturas geridas em comum com outras entidades, apenas uma (10%) confia a direção-geral da atividade assistencial a um outro religioso da Ordem e 90% a um leigo: em ambos os casos, as percentagens estão muito próximas das de 2020. Por fim, as 29 estruturas (31 em 2020) com gestão por conta de outra entidade são dirigidas em 93% dos casos (87% em 2020) por um leigo e em 7% (10% em 2020) pelo Superior da comunidade.

As 405 estruturas subdividem-se da seguinte forma, com base na categoria de intervenção assistencial:

- 79 centros hospitalares (76 questionários preenchidos),
- 47 serviços de saúde não hospitalares (de base) (45 preenchidos),
- 65 serviços para doentes mentais (60 preenchidos),
- 67 serviços para deficientes físicos, psíquicos, mentais e sensoriais (64 preenchidos),
- 40 serviços para idosos (38 preenchidos),
- 78 diferentes serviços de assistência social (77 preenchidos),
- 29 Centros de formação (27 preenchidos).

**Gráfico 1 – Estruturas assistenciais, por categorias de intervenção, em 2021**

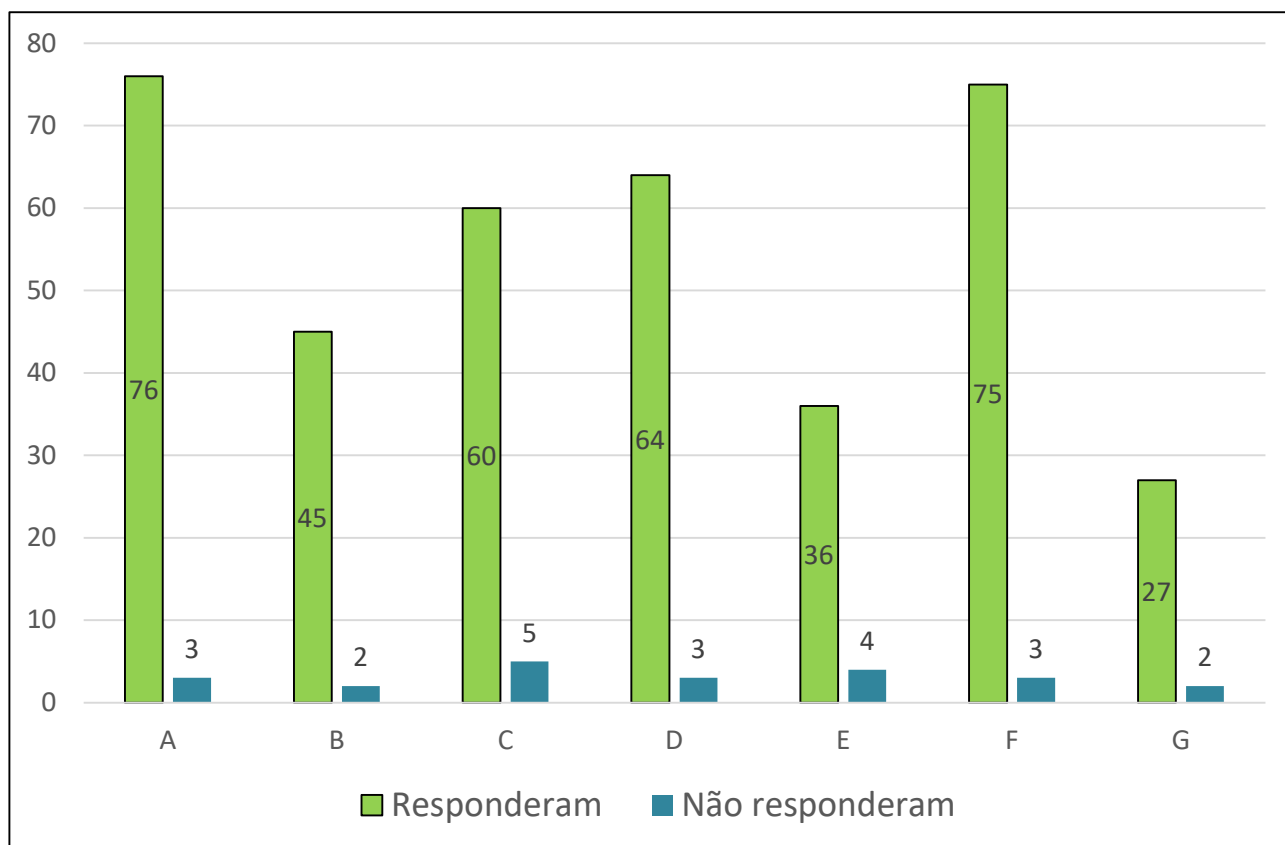
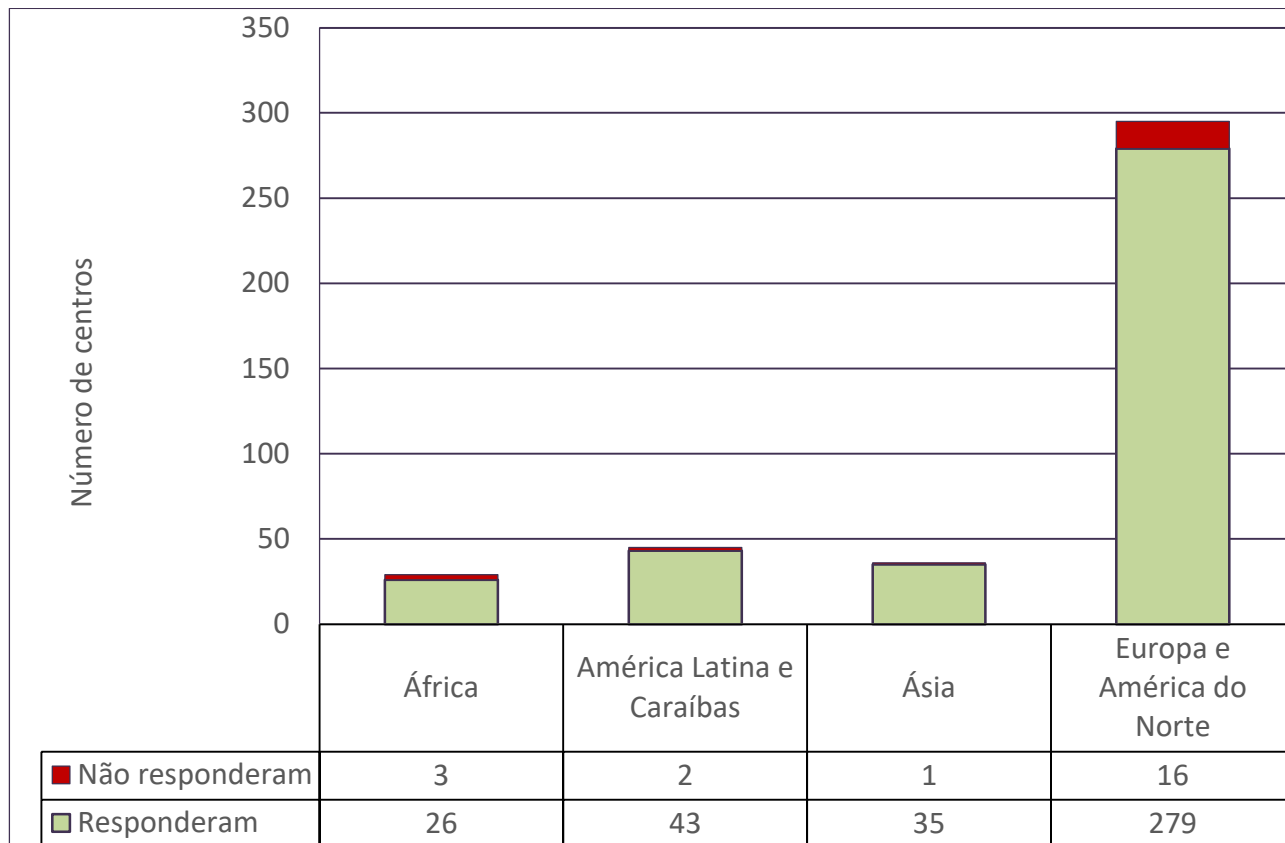


Tabela 2 – Número de centros, por categoria assistencial, em 2021

CATEGORIA ASSISTENCIAL		NÚMERO CENTROS	NÃO PREENCHIDOS	PREENCHIDOS	% PREENCHIMENTO
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	3	44	94
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8		8	100
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17		17	100
	A4- Hospice	7		7	100
	<b>Total A</b>	<b>79</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>96</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	28	1	27	96
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1		1	100
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15		15	100
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	1	2	67
	<b>Total B</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>45</b>	<b>96</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	3	50	94
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6		6	100
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	2	4	67
	<b>Total C</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>92</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	1	39	98
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	16		16	100
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	11	2	9	82
	<b>Total D</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>96</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	38	4	34	89
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2		2	100
	<b>Total E</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>90</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	47		47	100
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8		8	100
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares				
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	2	7	78
	F5- Casas de férias para assistidos	2		2	100
	F6- Outros serviços	11	1	11	92
	<b>Total F</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>96</b>
G	G1- Centros de formação	29	2	27	93
	<b>Total G</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>93</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>22</b>	<b>383</b>	<b>95</b>

Com base na localização geográfica por continente, as 405 estruturas encontram-se distribuídas em 2021 principalmente na Europa e na América do Norte (73%), seguindo-se as da América Meridional e Central (11%), as da Ásia (9%) e, finalmente, as da África (7%).

**Gráfico 2 – Centros assistenciais que responderam, por áreas geográficas de implantação, em 2021**



## Camas, utentes hospitalizados e dias de presença

Em 2021, registaram-se globalmente 35.7771 lugares-cama (- 3.277 em comparação com 2021, - 8%), que permitiram 697.981 internamentos (menos 57.111 do que em 2020, -8%), num total de 11.068.936 dias de presença (+ 1.435.352 do que em 2020, +15%). O número total de dias de presença permite calcular que as estruturas da Ordem asseguram diariamente uma cama a cerca de 30.000 pessoas em todo o mundo, analogamente a 2020. A diminuição dos internamentos, apesar da substancial estabilidade do número de camas, pode ser atribuída a uma diminuição de atividade devido à ausência do Hospital da Ilha Tiberina e ao facto de nenhum dos centros dos Estados Unidos ter respondido.

Nas tabelas seguintes, constam os dados relativos à distribuição dos lugares-cama, aos utentes internados e aos dias de presença, por Províncias, categorias assistenciais e áreas geográficas.

**Tabela 3 – Número de camas, pessoas internadas e dias de presença, por Províncias, em 2021**

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
CÚRIA GERAL	1	1	0	0	0
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	17	879	27.637	133.974
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	5	720	24.836	136.367
PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARAÍBAS	45	43	1.929	48.557	500.499
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	2.878	29.148	792.597
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	4.452	76.1117	1.815.875
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	38	4.133	127.499	1.085.885
PROVÍNCIA COREANA	13	13	340	2.425	62.912
PROVÍNCIA DA BAVIERA	30	30	4.591	108.489	1.052.888
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	44	38	2.222	3.067	677.939
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	2.500	21.305	645.910
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42	42	2.268	22.023	696.804
PROVÍNCIA DO VIETNAME	5	5	0	50.968	0
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6	0	0	0	0
PROVÍNCIA FRANCESA	7	5	803	2.603	188.266
PROVÍNCIA INDIANA	12	11	885	17.683	81.967
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	2.747	54.966	748.415
PROVÍNCIA POLACA	26	26	1.246	27.910	572.106
PROVÍNCIA PORTUGUESA	12	12	2.043	5.393	644.166
PROVÍNCIA ROMANA	13	13	1.135	47.355	1.232.366
<b>Total Geral</b>	<b>405</b>	<b>383</b>	<b>35.771</b>	<b>697.981</b>	<b>11.068.936</b>

É de notar que 10 centros da categoria B1 (*Ambulatórios e/ou ambulatórios não hospitalares*) e um centro B4 (*Serviços para convalescença e bem-estar*) respondem à questão relativa à presença de serviços de reabilitação extra-hospitalares, referindo os lugares-cama, os utentes internados e os dias de presença.

**Tabela 4 – Número de lugares-cama, utentes internados e dias de presença, por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	CAMAS	ASSISTIDOS INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	44	9.802	463.413	3,283,609
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8	8	1051	22.924	1,025,286
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	2.003	28.121	534,795
	A4- Hospice	7	7	217	1.451	63,029
<b>Total A</b>		<b>79</b>	<b>76</b>	<b>13.073</b>	<b>515.909</b>	<b>4.906.719</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	28	27	124	56.436	12,861
	B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	1	1			
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15	15			
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	151	453	26,222
<b>Total B</b>		<b>47</b>	<b>45</b>	<b>275</b>	<b>56.889</b>	<b>39.083</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	7.831	55.751	2,446,566
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6			
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	4	707	9.812	148,492
<b>Total C</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>8.538</b>	<b>65.563</b>	<b>2.595.058</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	39	3.993	5.293	1,275,829
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	16	16			
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	11	9	1911	1595	440,835
<b>Total D</b>		<b>67</b>	<b>64</b>	<b>5.904</b>	<b>6.888</b>	<b>1.716.664</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	38	34	2.432	2.811	633,603
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2	2			
<b>Total E</b>		<b>40</b>	<b>36</b>	<b>2.432</b>	<b>2.811</b>	<b>633.603</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	47	47	4.895	25.848	1.108.901
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8			
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares					
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	7	224	779	59,153
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	20	36	195
	F6- Outros serviços	12	11	410	23.258	9,560
<b>Total F</b>		<b>78</b>	<b>75</b>	<b>5.549</b>	<b>49.921</b>	<b>1.177.809</b>
<b>G</b>	G1- Centros de Formação	29	27			
<b>Total G</b>		<b>29</b>	<b>27</b>			
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>383</b>	<b>35.771</b>	<b>697.981</b>	<b>11.068.936</b>



Tabela 5 – Número de camas, internamentos e dias de presença, por áreas geográficas, em 2021

CONTINENTES	PAÍSES	NÚMERO CENTROS	CENTROS QUE RESPONDERAM	LUGARES-CAMA	UTENTES INTERNADOS	DIAS DE PRESENÇA PRESTAÇÕES
África	Benim	3	3	424	16.696	100,651
	Gana	4	4	357	11.727	56,818
	Libéria	2	2	100	3.627	14,000
	Madagáscar	1	1	29	675	7,656
	Malawi	3	2	83	560	14,700
	Maurícia	1	1	75	80	23,386
	Moçambique	1	1	41	857	13,485
	Quênia	1	1	100	2.697	15,870
	República Camarões	3	3	100	3.643	9,896
	Senegal	3	2	106	610	5,929
	Serra Leone	3	3	75	4.476	17,976
	Togo	3	2	296	8.140	35,716
Zâmbia	1	1				
<b>Total África</b>		<b>29</b>	<b>26</b>	<b>1.786</b>	<b>53.788</b>	<b>316.083</b>
América Central e Meridional	Argentina	5	5	358	8.620	93,011
	Bolívia	4	3	40	1.809	5,314
	Brasil	2	1			
	Chile	2	2	186	582	43,922
	Colômbia	12	12	966	25.670	294,681
	Cuba	3	3			
	Ecuador	3	3			
	Honduras	1	1			
	México	3	3	184	4.474	41,711
	Peru	8	8	153	6.814	19,926
Venezuela	2	2	42	588	1934	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>45</b>	<b>43</b>	<b>1.929</b>	<b>48.557</b>	<b>500.499</b>
Ásia	China	2	2	73	213	14,064
	Coreia do Sul	8	8	169	807	47,388
	Filipinas	6	6	10	12	212
	Índia	11	10	810	17.603	58,581
	Israel	1	1	145	19.298	79,469
	Japão	3	3	98	1.405	1,460
	Timor-Leste	1	1	13	52	3528
	Vietname	5	5		50.968	
<b>Total Ásia</b>		<b>36</b>	<b>35</b>	<b>1.308</b>	<b>90.346</b>	<b>204.490</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	30	30	4.591	108.489	1,052,888
	Áustria	26	25	3.111	112.583	883,182
	Canadá	27	27	1.319	19.832	446,132
	Croácia	1	1	140	1.195	46,483
	Eslováquia	6	3	122	3.779	23,213
	Espanha	67	67	9.830	126.570	3.254.382
	Estados Unidos da América	21	21	1.354	2.636	314.679
	França	6	4	774	1.928	180,610
	Hungria	5	5	835	9.642	159,418
	Irlanda	16	11	755	923	174,535
	Itália	24	24	3.597	81.828	1,854,829
	Polónia	25	25	1.246	27.910	572,106
	Portugal	11	11	2.030	5.341	640,638
	Reino Unido	25	25	1384	1584	488,704
República Checa	4	4	65	729	20,169	
Ucrânia	1	1				
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>295</b>	<b>279</b>	<b>30.748</b>	<b>505.290</b>	<b>10.247.864</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>383</b>	<b>35.771</b>	<b>697.981</b>	<b>11.068.936</b>

## Hospital de dia, Cirurgia de dia, Assistência diurna, Consultas externas (ambulatório) e prestações das farmácias/ervanárias

Para as categorias assistenciais A, B e C é possível contabilizar não só o número de internamentos hospitalares em regime ordinário, mas também as atividades de tipo Hospital de dia (*Day Hospital*), Cirurgia diurna (*Day Surgery*), assistência diurna (*Day Care*) e as consultas externas (ambulatório).

Em 2021 foram efetuados 482.385 internamentos em regime de *Day Hospital*, *Day Surgery* e *Day Care* (tabela 6), mais 161.157 do que em 2020 (+50%).

O número de consultas externas (ambulatório) atingiu em 2021 o valor de 13,113,569 (tabela 7), registando-se um incremento de 660.893 prestações em comparação com o ano de 2020 (+5,30%).

**Tabela 6 – Número de internamentos em *Day Hospital* (DH), *Day Surgery* (DS) e *Day Care* (DC), por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE INTERNAMENTOS EM DH /DS/DAY CARE
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	47	44	223.122
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	8	8	136.805
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	29.670
	A4- Hospice	7	7	
<b>Total A</b>		<b>79</b>	<b>76</b>	<b>389.597</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	28	27	2.504
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15	15	
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	1
<b>Total B</b>		<b>47</b>	<b>45</b>	<b>2.505</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	71.340
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	38
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	4	18.905
<b>Total C</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>90.283</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>191</b>	<b>181</b>	<b>482.385</b>

**Tabela 7 – Número de consultas externas (ambulatório), por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	CONSULTAS EXTERNAS (Ambulatório)
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de caráter geral	47	44	9.953.652
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	8	946.800
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	1.007.204
	A4- Hospice	7	7	72
<b>Total A</b>		<b>79</b>	<b>76</b>	<b>11.907.728</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	28	27	720.777
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1	7.807
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15	15	
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	2	2.943
<b>Total B</b>		<b>47</b>	<b>45</b>	<b>731.527</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	311.285
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	38
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	4	162.991
<b>Total C</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>474.314</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>191</b>	<b>181</b>	<b>13.113.569</b>

## Assistência domiciliar e outros serviços

Em 2020 as estruturas da Ordem haviam prestado serviços de assistência domiciliar a 23.806 pessoas. Em 2021, o número subiu para 29.240 (+5.434). Em concreto, os serviços de saúde não hospitalares (categoria B) da Ordem prestaram assistência domiciliar a 9.989 pessoas, o que faz uma enorme diferença por comparação com os 10 casos de 2020. A Tabela 8 mostra a distribuição por subcategorias assistenciais.

**Tabela 8 – Número de utentes assistidos ao domicílio, por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS	PESSOAS ASSISTIDAS COM ATENDIMENTO DOMICILIÁRIO
A1- Atividade hospitalar de carácter geral	4.814
A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	3.190
A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	9.395
A4- Hospice	93
<b>Total A</b>	<b>17.492</b>
B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	9.980
B2- Serviços Não hospitalares de reabilitação	
B3- Farmácias e/ou ervanárias	
B4- Serviços para convalescença e bem-estar	9
<b>Total B</b>	<b>9989</b>
C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	644
C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6
C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	306
<b>Total C</b>	<b>956</b>
D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40
D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	
D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	1
<b>Total D</b>	<b>41</b>
E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	
E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	108
<b>Total E</b>	<b>108</b>
F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	133
F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	480
F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	
F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	41
F5- Casas de férias para assistidos	
F6- Outros serviços	
<b>Total F</b>	<b>654</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>29.240</b>

As estruturas pertencentes às categorias **C (Serviços para doentes mentais)**, **D (Serviços para pessoas portadoras de deficiência física, mental, psíquica e sensorial)**, **E (Serviços para pessoas idosas)** e **F (Serviços socio-assistenciais diversos)**, oferecem diferentes tipos de serviços, nomeadamente:

- Atividades educacionais de base (cuidados pessoais, comportamento, etc.)
- Atividades de caráter formativo/escolar (escolas especiais, escolas profissionais especiais)
- Serviço de consultoria (procura de alojamento, emprego, etc.)
- Atividades ocupacionais/laborais (laboratórios, oficinas, ocupações protegidas)
- Centro de dia
- Cantina

A tabela 9 apresenta o número de utentes que beneficiam dos serviços acima indicados, por categorias assistenciais.

**Tabela 9 – Número de utentes que beneficiam de serviços diversos, per categoria assistencial, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	NÚMERO DE UTENTES POR OUTROS TIPOS DE SERVIÇOS
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	53	50	24.444
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6	1.242
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	4	1.155
<b>Total C</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>26.841</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	40	39	115.508
	D2- Serviços diurnos para deficientes	16	16	222.387
	D3- Serviços territoriais integrados para deficientes	11	9	1.066
<b>Total D</b>		<b>67</b>	<b>64</b>	<b>338.961</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	38	34	502
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2	2	428.313
<b>Total E</b>		<b>40</b>	<b>36</b>	<b>428.815</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	47	47	1.154.165
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	56.379
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares			
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	7	159.332
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2	
	F6- Outros serviços	12	11	27.022
<b>Total F</b>		<b>78</b>	<b>75</b>	<b>1.396.898</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>250</b>	<b>235</b>	<b>2.191.515</b>

## Pessoal

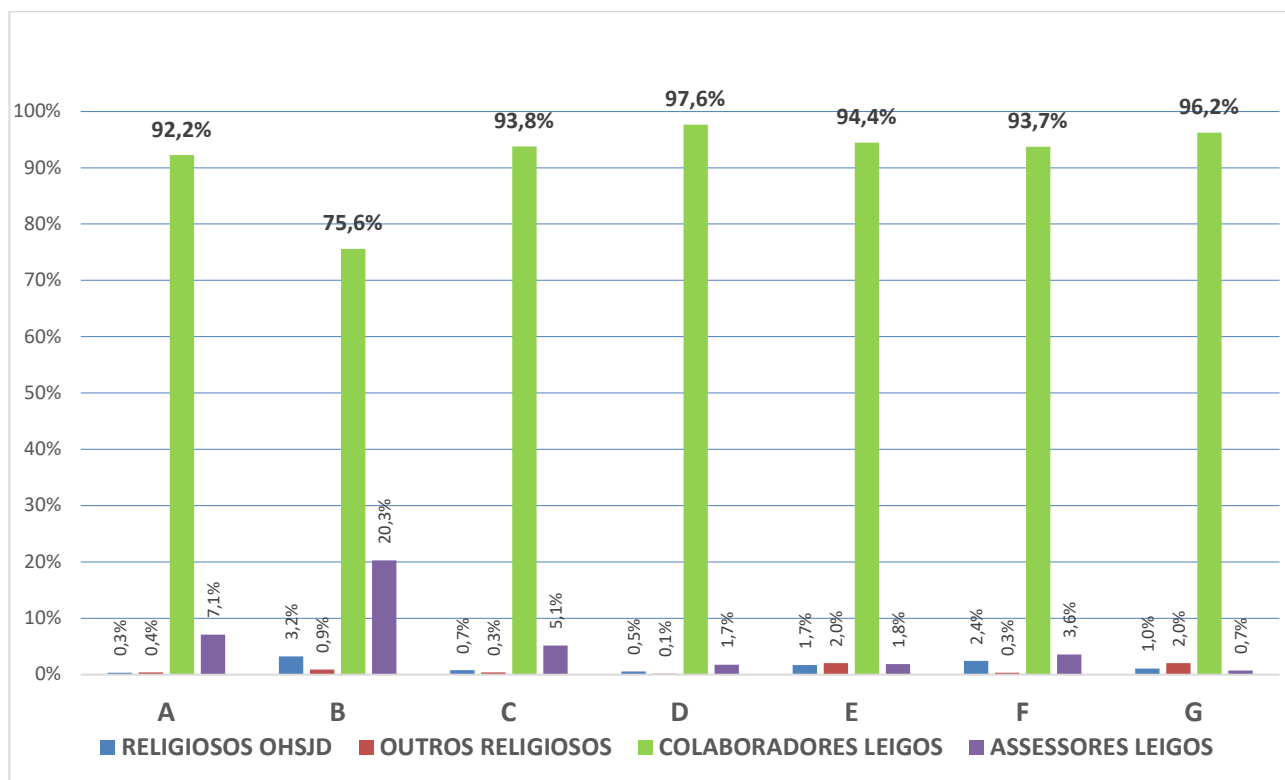
No que respeita ao quadro de pessoal, regista-se um total de 65.780 trabalhadores (+ 700 unidades relativamente a 2020, +1%), subdivididas da seguinte forma: religiosos da Ordem: 377; outros religiosos: 278; colaboradores leigos com contrato de trabalho: 61.330; assessores leigos: 3.795. Além dos colaboradores e assessores leigos, note-se que nos 177 centros que responderam os trabalhadores pertencentes a empresas com serviços concessionados atingem o total de 3.803 unidades (em 2020 eram 5.230).

Para informações mais detalhadas, vejam-se as tabelas 10, 11 e 12.

**Tabela 10 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDEM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar geral	47	44	99	131	30.525	2.002	32.757
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	8	10	9	4.507	210	4.736
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	17	12	11	3.988	524	4.535
	A4- Hospice	7	7	3	1	205	4	213
<b>Total A</b>		<b>79</b>	<b>76</b>	<b>124</b>	<b>152</b>	<b>39.225</b>	<b>2.740</b>	<b>42.241</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	28	27	56	4	820	233	1.113
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1	1			26		26
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15	15	6	12	443	150	611
	B4- Serviços para conval. e bem-estar	3	2		1	161	6	168
<b>Total B</b>		<b>47</b>	<b>45</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>1.450</b>	<b>389</b>	<b>1.918</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com perturb. mentais	53	50	51	26	5.732	412	6.221
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	6			315		315
	C3- Serviços territ. integrados para pessoas com perturb. mentais	6	4	9	1	1.461		1.471
<b>Total C</b>		<b>65</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>27</b>	<b>7.508</b>	<b>412</b>	<b>8.007</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas deficientes	40	39	37	8	5.261	119	5.425
	D2- Serviços diurnos para deficientes	16	16	6	3	557	31	597
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	11	9	2		2.700		2.702
<b>Total D</b>		<b>67</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>8.518</b>	<b>150</b>	<b>8.724</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para idosos	38	34	33	41	1.855	36	1,965
	E2- Serviços diurnos para idosos	2	2	1		50	1	52
<b>Total E</b>		<b>40</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>1.905</b>	<b>37</b>	<b>2.017</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	47	47	29	5	1.009	57	1,100
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	8	2		35		37
	F3- Serviços para menores com dificuldades de comport. e/ou familiares							
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	9	7			314	1	315
	F5- Casas de férias para assistidos	2	2			2		2
	F6- Outros serviços	12	11	8		167		175
<b>Total F</b>		<b>78</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>1.527</b>	<b>58</b>	<b>1.629</b>
<b>G</b>	G1- Centros de formação	29	27	13	25	1.197	9	1,244
<b>Total G</b>		<b>29</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>1.197</b>	<b>9</b>	<b>1.244</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>383</b>	<b>377</b>	<b>278</b>	<b>61.330</b>	<b>3.795</b>	<b>65.780</b>

**Gráfico 3 – Distribuição da tipologia de trabalhadores no âmbito das categorias assistenciais, em 2021 (em percentagem)**



**Tabela 11 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por Províncias, em 2021**

PROVÍNCIAS	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
CÚRIA GERAL	1	1	1		6		7
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	18	17	18		1.744		1.762
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	6	5	51	8	486	26	571
PROVÍNCIA AMÉRICA LATINA E CARAÍBAS	45	43	35	14	8.627	1.465	10.141
PROVÍNCIA ANDALUZA	28	28	22	9	4.129	203	4.363
PROVÍNCIA ARAGONESA	20	20	11	6	10.415	46	10.478
PROVÍNCIA AUSTRIACA	41	38	13	58	8.399	9	8.479
PROVÍNCIA COREANA	13	13	8	2	592	21	623
PROVÍNCIA DA BAVIERA	30	30	11	31	10.187	12	10.241
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	44	38	14	2	3.441		3.457
PROVÍNCIA DE CASTELA	19	19	34	10	2.503	401	2.948
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	42	42	11	1	827	3	842
PROVÍNCIA DO VIETNAME	5	5	38	0	80	118	236
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS	6						
PROVÍNCIA FRANCESA	7	5	1	1	668	13	683
PROVÍNCIA INDIANA	12	11	30	55	532	12	629
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	17	17	25	24	2.977	346	3.372
PROVÍNCIA POLACA	26	26	30	51	2.285	804	3.170
PROVÍNCIA PORTUGUESA	12	12	15	3	1.082	5	1.105
PROVÍNCIA ROMANA	13	13	9	3	2.350	311	2.673
<b>Total Geral</b>	<b>405</b>	<b>383</b>	<b>377</b>	<b>278</b>	<b>61.330</b>	<b>3.795</b>	<b>65.780</b>

**Tabela 12 – Número de trabalhadores no quadro de pessoal, por áreas geográficas de implantação, em 2021**

CONTINENTES	PAÍSES	CENTROS PRESENTES	CENTROS QUE RESPONDERAM	RELIGIOSOS OHSJD	OUTROS RELIGIOSOS	COLABORADORES LEIGOS	ASSESSORES LEIGOS	TOTAL PESSOAL
África	Benim	3	3	36	2	335	24	397
	Gana	4	4	2		1.074		1.076
	Libéria	2	2	1		143		144
	Madagáscar	1	1		1	40	13	54
	Malawi	3	2	11	2	489		502
	Maurícia	1	1	3		37		40
	Moçambique	1	1	2		112		114
	Quênia	1	1			92		92
	República Camarões	3	3	1		79		80
	Senegal	3	2	4		85		89
	Serra Leoa	3	3	8		128		136
	Togo	3	2	15	6	151	2	174
Zâmbia	1	1			31	0	31	
<b>Total África</b>		<b>29</b>	<b>26</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>2.796</b>	<b>39</b>	<b>2.929</b>
América Central e Meridional	Argentina	5	5			1.167	588	1.755
	Bolívia	4	3	3		169	155	327
	Brasil	2	1		1	61	1	63
	Chile	2	2	9	2	329		340
	Colômbia	12	12	4	1	4.844	92	4.941
	Cuba	3	3	2	2	387		391
	Equador	3	3	5	1	256	45	307
	Honduras	1	1	3		166		169
	México	3	3	8		8		16
	Peru	8	8	1	3	1.045	383	1.432
Venezuela	2	2		4	195	201	400	
<b>Total América Central e Meridional</b>		<b>45</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>8.627</b>	<b>1.465</b>	<b>10.141</b>
Ásia	China	2	2	2	2	42		46
	Coreia do Sul	8	8	6		377		389
	Filipinas	5	5	8	2	14		24
	Índia	11	10	27	55	495	12	589
	Israel	1	1			835	68	903
	Japão	3	3			173	15	188
	Timor-Leste	1	1	3		20	1	24
	Vietname	5	5	38		80	118	236
<b>Total Ásia</b>		<b>36</b>	<b>35</b>	<b>84</b>	<b>59</b>	<b>2.036</b>	<b>220</b>	<b>2.399</b>
Europa e América do Norte	Alemanha	30	30	11	31	10.187	12	10.241
	Áustria	26	25	13	32	7.176	9	7.230
	Canadá	27	27	2	1	490	3	496
	Croácia	1	1		7	106	3	116
	Eslováquia	6	4		26	373		399
	Espanha	67	67	67	25	17.047	650	17.789
	Estados Unidos	21	15	9		337		346
	França	6	4	1		628		629
	Hungria	5	5			753		753
	Irlanda	16	11	3		2.380		2.383
	Itália	24	24	27	18	4.378	586	5.009
	Polónia	25	25	26	51	2.280	804	3.161
	Portugal	11	11	12	3	1.062	4	1.081
	Reino Unido	25	25			572		572
República Checa	4	4			97		97	
Ucrânia	1	1	4		5		9	
<b>Total Europa e América do Norte</b>		<b>295</b>	<b>279</b>	<b>175</b>	<b>194</b>	<b>47.871</b>	<b>2.071</b>	<b>50.311</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>405</b>	<b>383</b>	<b>377</b>	<b>278</b>	<b>61.330</b>	<b>3.795</b>	<b>65.780</b>



## Voluntários

O total dos voluntários que prestam serviço nos centros da Ordem é de 5.410 unidades. Em geral, regista-se uma redução comparativamente com o ano de 2020 (-559 unidades, -9%). Observa-se uma diminuição na Província Andaluza (-202, relativamente a 2020, -20%) e na Província Aragonesa (-406 unidades, por comparação com o ano de 2020, isto é, -23%), mas registou-se um t5ambém um aumento na Província do Bom Pastor (+533, relativamente a 2020, + 88%). As tabelas 13 e 14 mostram a distribuição de voluntários por Províncias e por categorias assistenciais.

As estruturas que responderam declaram a presença de 3.618 voluntários mais de uma vez por semana e, menos de uma vez por semana, 1.792.

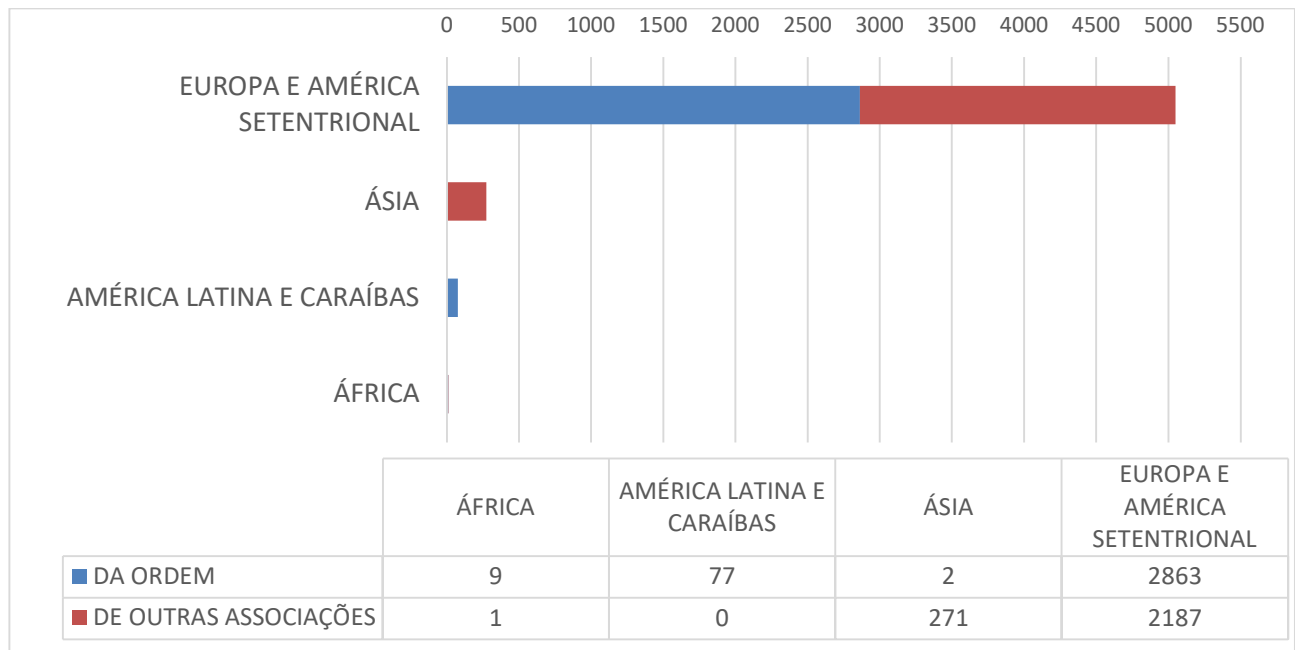
**Tabela 13 – Distribuição do número de voluntários, por Províncias, em 2021**

PROVÍNCIAS	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
CÚRIA GERAL					
PROVÍNCIA AM. LATINA E CARAÍBAS	70		7		77
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	9				9
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI		1			1
PROVÍNCIA ANDALUZA	512	0	305	11	828
PROVÍNCIA ARAGONESA	1.131	16	142	46	1.335
PROVÍNCIA AUSTRÍACA	3	104		54	161
PROVÍNCIA COREANA		125		113	238
PROVÍNCIA DA BAVIERA	43	77	100	53	273
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	52	113		115	280
PROVÍNCIA DE CASTELA	396	100	51	4	551
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR		625		512	1.137
PROVÍNCIA DO VIETNAME					
PROVÍNCIA DOS EUA					
PROVÍNCIA FRANCESA	10	58	6	59	133
PROVÍNCIA INDIANA	2	30		3	35
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	10	40	31	31	112
PROVÍNCIA POLACA	3	19	9	134	165
PROVÍNCIA PORTUGUESA	52	5	5	1	63
PROVÍNCIA ROMANA	2	10			12
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2.295</b>	<b>1.323</b>	<b>656</b>	<b>1.136</b>	<b>5.410</b>

**Tabela 14 – Número de voluntários, por categorias assistenciais, em 2021**

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		CENTROS QUE RESPONDERAM	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES UMA OU MAIS VEZES POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE ASSOCIAÇÕES DA ORDEM OHSJD PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	VOLUNTÁRIOS DE OUTRAS ASSOCIAÇÕES PRESENTES MENOS DE UMA VEZ POR SEMANA	NÚMERO TOTAL DE VOLUNTÁRIOS
<b>A</b>	A1- Atividade hospitalar de caráter especializado	44	314	109	75	64	562
	A2- Atividade hospitalar de caráter especializado	8	371	13	13	100	497
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	17	364		88	22	474
	A4- Hospice	7		42		23	65
<b>Total A</b>		<b>76</b>	<b>1.049</b>	<b>164</b>	<b>176</b>	<b>209</b>	<b>1.598</b>
<b>B</b>	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	27	2				2
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação	1					
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	15					
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	2		7		1	8
<b>Total B</b>		<b>45</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>C</b>	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	50	179	48	52	9	288
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	54		9		63
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	4	41	8			49
<b>Total C</b>		<b>60</b>	<b>274</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>9</b>	<b>400</b>
<b>D</b>	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	39	96	83	119	102	400
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	16	1	46	1	86	134
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	9	37	45	50	85	217
<b>Total D</b>		<b>64</b>	<b>134</b>	<b>174</b>	<b>170</b>	<b>273</b>	<b>751</b>
<b>E</b>	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	39	122	28	81	270
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	2		84		29	113
<b>Total E</b>		<b>36</b>	<b>39</b>	<b>206</b>	<b>28</b>	<b>110</b>	<b>383</b>
<b>F</b>	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	47	483	257	138	347	1,225
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	8	213	1	28		242
	F3- Serviços para menores com dificuldades comport. e/ou familiares						
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	7	42	35	4		81
	F5- Casas de férias para assistidos	2					
	F6- Outros serviços	11	48	423	1	187	659
<b>Total F</b>		<b>75</b>	<b>786</b>	<b>716</b>	<b>171</b>	<b>534</b>	<b>2.207</b>
<b>G</b>	G1- Centros de Formação	27	11		50		61
<b>Total G</b>		<b>27</b>	<b>11</b>		<b>50</b>		<b>61</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>383</b>	<b>2.295</b>	<b>1.323</b>	<b>656</b>	<b>1.136</b>	<b>5.410</b>

**Gráfico 4 – Número de voluntários por tipologia (de associações pertencentes ou não à OHSJD) e por continentes, em 2021**



## Educação e formação

Recorda-se que a partir de 2018 foi inserida a Categoria G, específica para os centros que fornecem o serviço de formação e educação.

Oito centros são escolas de formação académica para enfermeiros, com cursos que duram em média 3,3 anos, um número médio de 256 lugares e uma média de 252 candidatos inscritos.

**As tabelas seguintes mostram os dados relativos às diferentes tipologias de percursos formativos.**

**Tabela 15 – Escola de formação académica para Enfermeiros**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
8	3,5	256	252

**Tabela 16 – Escola de formação profissional para Enfermeiros e/ou educadores**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
8	2,6	147	109

**Tabela 17 – Escola de formação académica para técnicos biomédicos**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
1	2	66	61

**Tabela 18 – Escola de formação profissional para técnicos biomédicos**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
1	2	66	59

**Tabela 19 – Escola de formação académica para técnicos de reabilitação**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
2	3	102	101

**Tabela 20 – Escola de formação profissional para técnicos de reabilitação**

ESTRUTURAS COM ESCOLA	DURAÇÃO MÉDIA	NÚMERO MÉDIO LUGARES DE FORMAÇÃO	NÚMERO MÉDIO DE INSCRITOS
2	2	50	36

## Financiamento

Para calcular como foram financiadas as atividades assistenciais pediu-se que fossem especificadas as quotas percentuais de financiamento das despesas realizadas em 2021. Fixando o total em 100%, cada centro devia indicar as percentagens das receitas provenientes de: 1) Estado, autarquias locais ou outras entidades públicas; 2) Utentes a pagamento, empresas e seguros privados; 3) Beneficência; 4) Outras fontes. Em média, resulta que 44% dos financiamentos recebidos pelas estruturas que responderam provêm do Estado, das Autoridades locais ou de outras entidades públicas; 20% derivam de tarifas pagas por utentes, empresas e seguros privados; 10% provêm de entradas de beneficência e 5% têm outras proveniências.

É preciso sublinhar que os valores médios podem ocultar uma variabilidade considerável entre Províncias, bem como entre categorias assistenciais. Por isso, inserimos na tabela 21 os valores médios de financiamento com base na classificação assistencial (colunas) e por Províncias de pertença (linhas). Por simplicidade, a tabela apresenta apenas a percentagem do financiamento de entidades públicas. Torna-se evidente a variabilidade entre as Províncias, mesmo no âmbito da mesma categoria assistencial.

Quanto ao financiamento dos investimentos deliberados no ano de 2021, as estruturas que responderam declaram que 33% provêm de autofinanciamentos por parte do serviço, 10% são contribuições do Estado ou de entidades públicas, em 3% dos casos trata-se de contribuições particulares e 10% são financiamentos provenientes de contribuições internas da Ordem.

**Tabela 21 – Financiamento concedido por entidades públicas, em 2021, em percentagem (%)**

PROVÍNCIAS	Categorias assistenciais						
	A	B	C	D	E	F	G
CÚRIA GERAL							
PROV. ÁFRICA – S. RICARDO PAMPURI	18	15		2			
PROV. ÁFRICA – S. AGOSTINHO	61		78	59	12	34	
PROVÍNCIA ANDALUZA			33			15	
PROVÍNCIA ARAGONESA	95	45		96	95	49	49
PROVÍNCIA AUSTRIACA	89	53	100	99	56	10	80
PROVÍNCIA DA BAVIERA			50	87	77		
PROVÍNCIA COREANA		77	50	48		47	
PROVÍNCIA DOS ESTADOS UNIDOS							
PROVÍNCIA DO BOM PASTOR	90		99			69	
PROVÍNCIA DO VIETNAME			73	100		92	18
PROVÍNCIA DE CASTELA				95	85	100	
PROVÍNCIA DA EUROPA OCIDENTAL	78		99	92	43		
PROVÍNCIA FRANCESA	95	25	79	89		63	
PROVÍNCIA INDIANA			61				
PROVÍNCIA LOMBARDO-VÉNETA	98		95				
PROVÍNCIA POLACA	1		15	50	25		
PROVÍNCIA PORTUGUESA	50	20	51	83	26	47	29
PROVINCIA ROMANA	96%	20%	100%	0%	0%	0%	0%
PROVÍNCIA AM. LATINA Y CARIBE	1	0	15	50	25	0	0
<b>Todas</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>8</b>

## Geminações

5,1% das 350 estruturas que responderam declararam ter estabelecido, no ano de 2021, geminações com outros centros da Ordem e 4% afirmam ter estabelecido uma geminação com outras Províncias da Ordem.

## Comparativo por anos

Os gráficos e tabelas seguintes mostram comparativamente, por anos, como se distribuem as principais variáveis de interesse.

Tabela 20 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

CATEGORIAS ASSISTENCIAIS		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
A	A1- Atividade hospitalar de carácter geral	49	49	51	52	50	47	47	47	48	48	47
	A2- Atividade hospitalar de carácter especializado	12	10	10	10	11	11	10	11	9	8	8
	A3- Atividade hospitalar de média/longa hospitalização	13	13	14	16	16	18	18	18	17	17	17
	A4- Hospice	7	8	9	10	10	10	9	9	8	7	7
	<b>Total A</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>79</b>
B	B1- Ambulatórios e/ou poliambulatórios não hospitalares	18	21	25	31	32	31	31	31	31	30	28
	B2- Serviços não hospitalares de reabilitação				1	1	1	1	1	1	1	1
	B3- Farmácias e/ou ervanárias	22	24	24	24	26	29	24	22	21	18	15
	B4- Serviços para convalescença e bem-estar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	<b>Total B</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>47</b>
C	C1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com perturbações mentais	41	46	46	47	56	55	55	53	52	53	53
	C2- Serviços diurnos para pessoas com perturbações mentais	6	8	7	8	7	6	6	6	6	6	6
	C3- Serviços territoriais integrados para pessoas com perturbações mentais	6	6	6	6	5	4	3	5	5	5	6
	<b>Total C</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>
D	D1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas deficientes	44	42	48	54	43	40	35	41	44	38	40
	D2- Serviços diurnos para pessoas deficientes	22	24	23	25	24	25	25	26	26	18	16
	D3- Serviços territoriais integrados para pessoas deficientes	6	7	7	5	7	8	8	7	7	12	11
	<b>Total D</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>73</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>77</b>	<b>68</b>	<b>67</b>
E	E1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas idosas	34	35	36	37	37	34	35	35	34	41	38
	E2- Serviços diurnos para pessoas idosas	15	20	17	7	5	4	4	4	4	2	2
	<b>Total E</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>40</b>
F	F1- Serviços residenciais ou residenciais e diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	15	16	16	19	40	41	39	39	39	41	47
	F2- Serviços diurnos para pessoas com dificuldades económicas e sociais	7	8	6	6	7	8	7	8	8	8	8
	F3- Serviços para menores com dificuldades comportamentais e/ou familiares	1	2	2	2	3	4	3	3	3	1	
	F4- Comunidades terapêuticas para pessoas dependentes	5	5	5	6	8	10	9	9	9	9	9
	F5- Casas de férias para assistidos	4	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2
	F6- Outros serviços	4	6	9	8	9	13	14	16	16	14	12
	<b>Total F</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>78</b>
G	G1- Centros de formação	-	-	-	-	-	-	-	30	30	30	29
<b>Total G</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>29</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>334</b>	<b>356</b>	<b>367</b>	<b>379</b>	<b>402</b>	<b>403</b>	<b>387</b>	<b>426</b>	<b>423</b>	<b>412</b>	<b>405</b>

Gráfico 5 – Número de centros, por categorias assistenciais: comparação ao longo dos anos.

